

تُقرأ الشروط والأحكام الواردة أدناه بالاقتران مع الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة (والتي قبل بها ووافق عليها حامل البطاقة وقت القبول بالبطاقة المغطاة لدى مصرف الشارقة الإسلامي) ودليل أسعار المصرف، ويمكنكم الاطلاع عليها جميعًا عبر الموقع الإلكتروني www.sib.ae. ويُعدُّ استخدام تحويل الرصيد قبولًا بهذه الشروط والأحكام.

إن الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة لها نفس المعاني الواردة هنا.

أ التعريفات

تحويل الرصيد، ويقصد به الخدمة المتاحة لحاملي البطاقة المغطاة للمصرف والتي يمكن بموجبه لحامل البطاقة الأولية منها أن يقوم بتسوية رصيده المستحق على البطاقة المغطاة الصادرة من بنوك أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط من خلال تحويل الرصيد إلى البطاقة المغطاة لدى مصرف الشارقة الإسلامي الخاصة بحامل البطاقة.

الرصيد المستحق، ويُقصد به رصيد البطاقة الحالي على أية بطاقة أخرى بخلاف بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي.

فترة التسهيل، ويُقصد بها عدد الأشهر التي يطلبها حامل البطاقة لدفع كامل مبلغ تحويل الرصيد (3 ، 6 ، 9 أو 12 شهراً).

القسط الشهري المتساوي، ويُقصد به إجمالي تحويل الرصيد المستفاد منه ، مضاعًا إلى الأرباح المحسوبة ومقسومًا على فترة التسهيل (الأشهر) والمستحق السداد من قبل العميل.

ب الشروط والأحكام الحاكمة

1 المشاركة في تحويل الرصيد ستكون، في كافة الأوقات، خاضعة لهذه الشروط والأحكام التي تحكمها (" شروط وأحكام تحويل الرصيد ")، وكذلك شروط وأحكام البطاقات المغطاة، و شروط وأحكام بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة لدى مصرف الشارقة الإسلامي، والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية (ويشار إليها مجتمعة باسم " الشروط والأحكام ")، وغيرها من القواعد أو الإجراءات أو التعليمات التي قد يصدرها المصرف من حين إلى آخر.

2 يمكن لحامل البطاقة أن يستفيد من معاملة " تحويل الرصيد " سواء من خلال ملأ وتقديم طلب تحويل رصيد من أو من خلال خط مسجل أو عبر الإنترنت أو منصة الخدمات المصرفية عبر الهواتف النقالة (ويشار إليه باسم " حامل البطاقة ").

3 تحويل الرصيد هي خدمة متاحة لحامل البطاقة المغطاة للمصرف المستوفي الشروط الخاصة بذلك والتي تمكن بموجبه حامل البطاقة الأولية من تحويل ما يصل إلى 80% من حد النقد المتاح غير المستخدم على البطاقة المغطاة إلى أي بطاقة أخرى باسم حامل البطاقة

4 يحسب كل من مبلغ معاملة تحويل الرصيد جنبًا إلى جنب مع الرسوم الإدارية (إن وجد) على حساب البطاقة المغطاة لحامل البطاقة ، والذي يقلل من الحد المتاح للبطاقة.

5 لحامل البطاقة أن يوافق على أن يقوم بالسداد للمصرف وفقًا لفترة التسهيل المختارة، والتي تتراوح من 3 أشهر وحتى 24 شهرًا (أو تلك الفترة التي قد يوافق عليها المصرف)، على أقساط شهرية متساوية، وتكون هذه الأقساط جزءًا من مبلغ "الحد الأدنى للدفعة المستحقة" شهرًا من حامل البطاقة.

6 يبلغ المصرف حامل البطاقة بسعر الفائدة المُطبق (والذي سيكون على أساس تقليل النسبة وخاضعًا لزيادة تقديرية يقدمها المصرف)، وكذلك الرسوم الإدارية وفترة تسهيل تحويل الرصيد، وذلك قبل إجراء حامل البطاقة لمعاملة تحويل الرصيد.

7 قد يستغرق إجراء معاملة تحويل الرصيد ما يصل إلى 7 أيام عمل اعتبارًا من تاريخ طلب حامل البطاقة الحالية أو من تاريخ الموافقة على البطاقة لحامل بطاقة جديدة. في حالة حامل البطاقة الجديدة، يجوز للمصرف إجراء معاملة تحويل الرصيد بمجرد الموافقة على البطاقة المغطاة (أي قبل التسليم و/أو التفعيل)، ويكون حامل البطاقة مسؤولًا عن سداد الأقساط الشهرية المستحقة للمصرف فيما يتعلق بمعاملة تحويل الرصيد بغض النظر عما إذا تأخر التسليم أو مُدّدت البطاقة أو أي من العوامل الخارجية الأخرى.

8 الأقساط المسددة من قبل العميل تكون تسوية للحد الأدنى الأول المستحق في الأمر الوارد أدناه: وحينئذ يكون أي قسط إضافي غطاء لرصيد الكشف متبوعًا بأية مشتريات تتم بعد إصدار الكشف. يطبق المصرف قسط حامل البطاقة على فئات الرصيد في الأوامر الآتية:

- الأقساط
- الرسوم والمصروفات
- الأرباح
- المعاملات النقدية
- المشتريات

في حال كان القسط المسدد أكبر من إجمالي المبلغ المستحق، فإن المبلغ الزائد عن القسط سيُطبق على :

- المقدم النقدي والمشتريات عن الشهر الحالي
- رسوم الخدمة عن الشهر الحالي

9 في حال تجاوز مبلغ تحويل الرصيد (الذي طلبه حامل البطاقة في نموذج الطلب المقدم أو بمكالمة مسجلة) معيار الاستحقاق المعمول به في تاريخ القبول من قبل المصرف، فحينئذ يقوم المصرف من تلقاء نفسه بتحويل مبلغ مساوي فقط لمعيار الاستحقاق لحامل البطاقة.

10 لا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أي رسوم أو مصاريف خدمة تُخصم لحساب بطاقة مغطاة أخرى تخص حامل البطاقة لبنك آخر بسبب رفض تنفيذ طلب تحويل الرصيد أو التأخر فيه.

11 في حال تبقت أي مبالغ تحويل رصيد مستحقة بعد انتهاء فترة التسهيل المتفق عليها عملاً بالبند 3 (أ) أعلاه، فحينئذ تخضع هذه المبالغ لأسعار الفائدة السائدة المعمول بها على البطاقة.

12 حامل البطاقة الذي تقدم بطلب لتحويل رصيد ينبغي عليه أن يستمر في سداد الأقساط لحساب (حسابات) البطاقة المغطاة لدى البنوك الأخرى حتى يتلقى حامل البطاقة تأكيدًا في كشفه المستقبلي بأن المبلغ قد أُضيف إلى الحساب.

13 إن الموافقة على طلب تحويل الرصيد والمبلغ لهو أمر يرجع إلى تقدير المصرف وحده، والتسهيل متاح فقط لحامل البطاقة الأولية المختارة من بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة لتسوية المبالغ المستحقة على البطاقات المغطاة الصادرة من بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال تسهيل هذا المنتج وقت الموافقة على بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة، يلزم على حامل البطاقة أن يعلق البطاقة المغطاة لدى أي بنك آخر فقط في حال تجاوز إجمالي الالتزامات الحالية نسبة 50% من عب، ديون حامل البطاقة، ولا يتحمل المصرف مسؤولية التأكد من إغلاق البطاقة المغطاة لدى أي بنك آخر بعد الموافقة على بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة. يوافق المصرف على منح بطاقات سمايلز والاسترداد النقدي المغطاة في حال أظهر حامل البطاقة تمتعه بسمعة طيبة في الامتثال لإرشادات وقواعد البنك.

14 معاملة تحويل الرصيد لا تكسبُ أية نقطة من نقاط سمايلز أو استرداد نقدي.

15 يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تقديم معلومات دقيقة وصحيحة إلى المصرف حتى يضمن حجز طلب تحويل رصيد بطريقة ملائمة.

16 تحويل الرصيد مقدم فقط وحصرًا لحاملي البطاقة الأولية المستوفيين للمعيار المحدد من قبل المصرف من حين لآخر بخصوص هذا المنتج وكذا لمن أبلغه المصرف بالعرض للمشاركة في هذا المنتج.

17 يحتفظ المصرف بالحق، وفق حدود الشريعة الإسلامية، في أن يعدل و/أو يلحق بالشروط والأحكام هذه في أي وقت ، وأي تعديل أو ملحق يجب إتاحته على الموقع الإلكتروني للمصرف: www.sib.ae. إن استبقاء أو استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي من هذه التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام هذه يُعتبر أمرًا يشكل قبولًا بهذه التغييرات دون تحفظ من قبل حامل البطاقة. في حال لم يقبل حامل البطاقة بالتغيير المقترح، فحينئذ يجب على حامل البطاقة أن يتوقف عن استخدام البطاقة ويقوم بتسوية أي مبلغ مستحق للمصرف فيما يتعلق بذلك (بما في ذلك أية دفعات أو أقساط تحويل رصيد مستحقة).

18 لا يتحمل المصرف أية مسؤولية تنشأ عن رفض طلب تحويل رصيد أو التأخر في إجراء معاملة تحويل الرصيد.

19 في حال أخفق حامل البطاقة في سداد أي قسط بالكامل لعدد قسطين شهريين متتاليين من أقساط تحويل الرصيد، فحينئذ يصبح الرصيد المستحق بالكامل عن إجمالي مبلغ تحويل الرصيد مستحقًا على الفور للسداد من قبل حامل البطاقة، ويحتفظ المصرف بالحق في المطالبة بسداده واسترداده على الفور. ولا يكون المصرف مسؤولًا عن أي إجراء، دعوي، مطالب، أضرار، تكاليف، رسوم ومصروفات قد يتكبدها حامل بطاقة أو يتحملها عن طريق تنفيذ البرنامج.

20 هذه الشروط والأحكام يحكمها وتفسر بما يتفق والقوانين المعمول بها في إمارة الشارقة وكذا القوانين الفدرالية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وذلك إلى الحد الذي لا يتعارض مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية وفق تفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية بالمصرف.