

الحسابات		الحسابات	
Min balance / Ledger fee	0	0	الحساب الجاري - للأفراد
Excellence Banking Service Fees	AED 315	315 درهم	الحد الأدنى / رسوم عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد
			إذا لم يتسلف العميل شروط الأهلية لمدة ستة أشهر متتالية، فسيتم فرض رسوم خدمة
Certificates			
Audit confirmation	AED 26.25	26.25 درهم	شهادة التحقق
Free Zone certificate	AED 26.25	26.25 درهم	شهادة للمنطقة الحرة
Miscellaneous certificate (finance copy, issuing redemption statement etc)	AED 26.25	26.25 درهم	شهادات أخرى (نسخة من التحويل، إصدار بيان الاسترداد، إلخ)
Credit report (within UAE/outside UAE)	AED 26.25	26.25 درهم	تقرير الائتمان (داخل الإمارات / خارج الإمارات)
Account / balance certificate	Free / AED 26.25	26.25 درهم / مجاناً	شهادة الحساب / رصيد الحساب
Release letter	First copy is Free - Additional copies 52.50	النسخة الأولى مجاناً - نسخة إضافية 52.50 درهم	رسالة فك رهن
Liability letter issued to Gov Dept./embassies	AED 63	63 درهم	شهادة التزامات موجهة لجهة حكومية / سفارة
Liability letter issued to financial institutions	AED 63	63 درهم	شهادة التزامات موجهة لمؤسسة مالية
No liability certificate	AED 63	63 درهم	شهادة براءة ذمة
Economic Department certificate	AED 26.25	26.25 درهم	شهادة للدارة الاقتصادية
Others			
Account Closure fee (if closed within 6 months)	AED 105	105 درهم	إغلاق الحساب بالدرهم والعملة الأخرى (إذا تم إغلاق الحساب خلال 6 أشهر)
SMS Monthly fees	Free	مجاناً	الرسوم الشهرية للرسائل النصية
Statement of Account (per cycle)	AED 26.25 (Free within the agreed cycle)	26.25 درهم (مجاناً ضمن المدة المتفق عليها)	كشف حساب - لكل دورة
Transaction fee at branch counter (Teller)	Free	مجاناً	رسوم المعاملات على الكاونتر (المصرف)
Non - AED cash deposit / withdrawal in non - AED A/C	1.05% (min. equivalent to USD 26.25)	1.05% (حد أدنى ما يعادل 26.25 دولار امريكي)	المعاملات النقدية بالمعاملات الأجنبية للحسابات غير الدرهم
CARDS			
ATM / Debit Card			
Issuance / renewal	Free	مجاناً	بطاقات الخصم / الصراف الآلي
Replacement for non-technical reasons	AED 26.25	26.25 درهم	إصدار أولي / تجديد
PIN replacement for non-technical reasons	Free	مجاناً	استبدال البطاقة لأسباب غير تقنية
Copy of purchase slip	AED 26.25	26.25 درهم	بدل فاقد للرقم السري لأسباب غير تقنية
ATM / Debit Card Transactions			
SIB ATM - all transactions	Free	مجاناً	نسخة من قسيمة المشتريات
UAE switch transactions: withdrawal / balance inquiry	AED 2.10 / AED 1.05	2.10 درهم / 1.05 درهم	رسوم معاملات بطاقات الخصم / الصراف الآلي
GCC switch transactions: withdrawal / balance inquiry	AED 6.3 / AED 3.15	6.3 درهم / 3.15 درهم	أجهزة تابعة لبنوك أخرى داخل دولة الإمارات: السحب النقدي / الاستفسار عن الرصيد
Cash withdrawal outside UAE	As per host country system	حسب نظام البلد المضيف	أجهزة تابعة لبنوك أخرى في دول مجلس التعاون: السحب النقدي / الاستفسار عن الرصيد
Administration fee for non-AED transactions	2% ⁽²⁾	2% ⁽²⁾	السحب النقدي خارج دولة الإمارات
VISA Covered Card	Smiles Platinum	سمائيلز بلاتينية	رسوم إدارية للمعاملات بعملة غير الدرهم
Annual fee (Primary / Supplementary)	Free / Free	مجاناً / مجاناً	بطاقات قفزا المعطاة
Replacement for non-technical reasons	AED 78.75	78.75 درهم	رسوم إصدار أولي / تجديد (الرئيسية / التابعة)
Cash withdrawal fee	3.15% (min AED 78.75)	3.15% (حد أدنى 78.75 درهم)	استبدال البطاقة لأسباب غير تقنية
Administration fee for non-AED transactions	2.5% ⁽²⁾	2.5% ⁽²⁾	رسوم السحب النقدي
Rejected standing order for lack of funds	AED 26.25	26.25 درهم	رسوم إدارية للمعاملات غير الدرهم
Copy of purchase slip	AED 68.25	68.25 درهم	عدم تنفيذ أوامر الدفع لعدم كفاية الرصيد
Duplicate statement	AED 47.25	47.25 درهم	نسخة من قسيمة المشتريات
Liability / No Liability certificate	AED 52.5	52.5 درهم	رسوم كشف الحساب الإضافي
Murabaha profit rate / monthly / annually	3.49% / 41.88%	3.49% / 41.88%	شهادة التزامات / شهادة براءة ذمة
			نسبة أرباح المرابحة شهرياً / سنوياً
Mastercard Covered Cards			
Annual fee (Primary / Supplementary)	Free	مجاناً	بطاقات ماستركارد المعطاة
Card replacement fee	Free	مجاناً	الرسوم السنوية للبطاقة (الرئيسية / التابعة)
Cash withdrawal fee****	3.15% (min AED 78.75)	3.15% (حد أدنى 78.75 درهم)	رسوم استبدال البطاقة
Administration fee for non-AED transactions	2.5% ⁽²⁾	2.5% ⁽²⁾	رسوم السحب النقدي****
Additional statement fee	AED 47.25	47.25 درهم	رسوم إدارية للمعاملات غير الدرهم
Copy of purchase slip	AED 68.25	68.25 درهم	رسوم كشف الحساب الإضافي
Rejected standing order due to lack of funds	AED 26.25	26.25 درهم	نسخة من قسيمة الشراء
Liability / No liability certificate	AED 52.5	52.5 درهم	عدم تنفيذ أوامر الدفع لعدم كفاية الرصيد
Murabaha profit rate / monthly / annually	2.49% / 29.88%	2.49% / 29.88%	شهادة التزامات / شهادة براءة ذمة
			نسبة أرباح المرابحة شهرياً / سنوياً
Prepaid Cards			
Issuance / Annual Fee	AED 52.5	52.5 درهم	البطاقات المدفوعة مسبقاً
SIB Digital Prepaid Card Issuance / Annual Fee	Free	مجاناً	رسوم إصدار أولي / سنوي
Card / PIN replacement fee for non-technical reasons	AED 26.25	26.25 درهم	رسوم إصدار أولي / تجديد بطاقة SIB Digital المدفوعة مسبقاً
UAE switch transactions: withdrawal / balance inquiry	AED 2.10 / AED 1.05	2.10 درهم / 1.05 درهم	استبدال البطاقة / بدل فاقد للرقم السري لأسباب غير تقنية
GCC switch transactions: withdrawal / balance inquiry	AED 6.3 / AED 3.15	6.3 درهم / 3.15 درهم	أجهزة تابعة لبنوك أخرى داخل دولة الإمارات: السحب النقدي / الاستفسار عن الرصيد
Loading fee	AED 10.50	10.50 درهم	رسوم تعبئة البطاقة
Administration fee for non-AED transactions	2% ⁽²⁾	2% ⁽²⁾	رسوم إدارية للمعاملات غير الدرهم
Statement printing fee	AED 26.25 per month	26.25 درهم لكل شهر	رسوم طباعة كشف حساب البطاقة
File Loading Fees (Charged to Company Account) WPS	AED 100	100 درهم	رسوم تحميل الملف (رسوم على صاحب الشركة) لنظام الأجرور والرواتب
CHEQUES			
Certified cheque	AED 31.5	31.5 درهم	الشيكات
Cancellation of certified cheque	AED 52.50	52.50 درهم	تحديق شيك
Manager cheque / Demand Draft (DD)	AED 31.5	31.5 درهم	إلغاء شيك مصدق
Special design cheque book	AED 2.1 per leaf (min AED 1.575)	2.1 درهم / لكل ورقة (حد أدنى 1.575 درهم)	شيك مصرفي
Standard cheque book	First time free then AED 26.25 each	إصدار أولي مجاني / 26.25 درهم لكل دفتر إضافي	دفتر شيكات بتصميم خاص
Stop payment (lost or stolen cheques)	AED 52.50 per request	52.50 درهم لكل طلب	دفتر شيكات
Normal clearing	Free	مجاناً	إيقاف صرف الشيك (حالة ضل أو فقدان الشيك)
Special clearing (Outward) Honored / Returned	AED 215.25	215.25 درهم	تحصيل عادي
Special clearing (inward)	Free	مجاناً	تحصيل استثنائي (الوارد للتحويل)
Outward collection (Honored/Returned) - Within UAE	AED 15.75	15.75 درهم	تحصيل استثنائي (الوارد للتحويل)
Outward collection (Honored/Returned) - GCC countries	AED 78.75 + courier + corresp. charges	78.75 درهم + رسوم البريد والمراسلة	الشيكات الصادرة للتحويل (مقبول/مرتجع) - داخل دولة الإمارات
Outward collection (Honored/Returned) - Other countries	AED 105 + courier + corresp. charges	105 درهم + رسوم البريد والمراسلة	الشيكات الصادرة للتحويل (مقبول/مرتجع) - دول مجلس التعاون
Cheques / Special clearing returned for insufficient funds including "represent again"	AED 105	105 درهم	الشيكات الصادرة للتحويل (مقبول/مرتجع) - للدول الأخرى
PDC - Handling charges for safe keeping and collection	Free	مجاناً	رسوم خدمة حفظ وتحصيل
PDC - Deposited for collection on due date	Free	مجاناً	الشيكات/التحويل الاستثنائي لعدم كفاية الرصيد أو "إعادة التقديم"
PDC withdrawal	AED 21 per cheque	21 درهم لكل شيك	سحب الشيكات المودعة للتحويل
Cheques payable at centers where central bank clearing facility is not available	without fees	بدون رسوم	الشيكات المستحقة الدفع من المركز التي لا تتوفر فيها تهيئات المعاملة لدى المصرف المركزي
Returned cheque deposited in own account	without fees	بدون رسوم	الشيك المرتجع المودع في الحساب الشخصي
Cheques for collection within the UAE	without fees	بدون رسوم	تحصيل شيك داخل الدولة
Cheques for collection outside the UAE	at bank's discretion	حسب تقدير المصرف	تحصيل شيك خارج الدولة
Counter cheques - cash withdrawals	without fees	بدون رسوم	شيك على الكاونتر - سحب نقدي
Cheque photocopy	< 1 year - AED 10.5 / > 1 year - AED 21	أقل من سنة 10.5 درهم / أكثر من سنة 21 درهم	نسخة من الشيك
TRANSFERS			
Manager's Cheque / Demand Draft (DD)	AED 31.5	31.5 درهم	التحويلات
SWIFT / TT within UAE / GCC / World	AED 5.25 - AED 6.30 / AED 105 / AED 115.5	5.25 درهم - 6.30 درهم / 105 درهم / 115.5 درهم	شيك مصرفي
SWIFT / TT correspondent fee(s) by remitter **	AED 105 (excl. Japanese Yen) / AED 157.50 (Japanese Yen)	105 درهم (ما عدا الين الياباني) / 157.5 درهم (الين الياباني)	تحويل سويفت / تكس داخل الإمارات / مجلس التعاون / الدول الأخرى
SWIFT / TT inquiry or amendment	Inquiry is Free - Amendment AED 26.25	26.25 درهم	رسوم المعاملة أوامر الدفع المستحقة و تحويل الرصيد / الأرصدة
Manager's Cheque / DD / TT cancellation / stop orders	AED 52.5	52.5 درهم	التحويل لبنك آخر داخل الإمارات
SWIFT / TT copy	First Copy is free, then AED 15.75	15.75 درهم	الخصم المباشر
Inward Remittances - Credited to SIB account	Free	مجاناً	عدم الدفع - لعدم كفاية الرصيد
Standing Order / Sweep / Cash Pooling	Initiation: Free - Amendment AED 52.50	52.50 درهم	إيقاف طلبات الدفع للخصم المباشر مقابل الدفع النقدي / استبدال
Standing Order / Sweep / Cash Pooling transaction	Free	مجاناً	التحويل المباشر
Transfer to other bank within UAE	SWIFT / TT charge only	رسوم سويفت / تكس	عدم الدفع - لعدم كفاية الرصيد
Direct Debit			إيقاف طلبات الدفع للخصم المباشر مقابل الدفع النقدي / استبدال
No pay response - Insufficient funds	AED 26.25 per transaction	26.25 درهم لكل معاملة	التحويل المباشر
Stop payment of Direct Debit request against cash/Change	AED 105 per transaction	105 درهم لكل معاملة	إيقاف طلبات الدفع للخصم المباشر مقابل الدفع النقدي / استبدال
PERSONAL FINANCE			
Documentation and Study Fees	1.05% of finance amount (min. AED 525, max. AED 2,625)	1.05% من مبلغ التمويل (حد أدنى 525 درهم، حد أقصى 2,625 درهم)	التحويل الشخصي
Early settlement (Retained Profit)	1.05% of Principle outstanding amount (max AED 10,500) ⁽³⁾	1.05% من المبلغ الأساسي المتبقي (حد أقصى 10,500 درهم) ⁽³⁾	رسوم المستندات والدراسة
Partial settlement (Retained Profit)	1.05% of partial payment amount (max AED 10,500) ⁽³⁾	1.05% من مبلغ الدفعة الجزئية (حد أقصى 10,500 درهم) ⁽³⁾	السداد المبكر (الربح المحتفظ به)
Liability letter / No liability letter	AED 63	63 درهم	السداد الجزئي (الربح المحتفظ به)
Finance top up (Documentation and Study Fees)	1.05% of top up amount (min. AED 525, max. AED 2,625)	1.05% من مبلغ التمويل (حد أدنى 525 درهم، حد أقصى 2,625 درهم)	رسوم الرهن وفك الرهن
Others (finance copy, issuing redemption statement, audit confirmation etc.)	AED 26.25	26.25 درهم	شهادة التزامات / شهادة براءة ذمة
			تحويل إضافي (رسوم المستندات والدراسة)
			أخرى (نسخة من التحويل، إصدار بيان الاسترداد، تأكيد التحقق، إلخ.)
CAR FINANCE			
Documentation and Study Fees	1.05% of finance amount (min. AED 525, max. 2,625)	1.05% من مبلغ التمويل (حد أدنى 525 درهم، حد أقصى 2,625 درهم)	تمويل السيارات
Early settlement (Retained Profit)	1.05% of Principle outstanding amount (max AED 10,500) ⁽³⁾	1.05% من المبلغ الأساسي المتبقي (حد أقصى 10,500 درهم) ⁽³⁾	رسوم المستندات والدراسة
Partial settlement (Retained Profit)	1.05% of Principle outstanding amount (Maximum AED 10,500) ⁽³⁾	1.05% من المبلغ الأساسي المتبقي (حد أقصى 10,500 درهم) ⁽³⁾	السداد المبكر (الربح المحتفظ به)
Mortgage and mortgage release	Free	مجاناً	السداد الجزئي (الربح المحتفظ به)
Liability letter / No liability letter	AED 63	63 درهم	رسوم الرهن وفك الرهن
Change of due date on standing instructions	AED 26.25	26.25 درهم	شهادة التزامات / شهادة براءة ذمة
Replacement of PDCs	Free	مجاناً	تغيير تاريخ الاستحقاق بنا، على أوامر الدفع المستحقة
No Objection Certificate to Traffic Department	Free	مجاناً	تحويل الشيكات المودعة
			شهادة عدم معانعة موجهة إلى إدارة المرور
RETAIL REAL ESTATE FINANCE			
Documentation and study fees - Residential property	Up to 1.05% of finance amount (min. AED 2,100)	حتى 1.05% من مبلغ التمويل (حد أدنى 2,100 درهم)	التمويل العقاري للأفراد
Documentation and study fees - Non residential property	1.31% of finance amount (min. AED 5,250)	1.31% من مبلغ التمويل (حد أدنى 5,250 درهم)	رسوم المستندات والدراسة - العقارات السكنية
Rescheduling of liability	AED 262.50	262.50 درهم	رسوم المستندات والدراسة - العقارات غير السكنية
Early Settlement - Residential property	1.05% of Principle outstanding amount or AED 10,500, whichever is less ⁽²⁾	1.05% من المبلغ الأساسي المتبقي أو 10,500 درهم أيهما أقل ⁽²⁾	إعادة جدولة تمويل
Early Settlement - Non residential property	2.10% of Principle outstanding amount: if settled within 5 years, else, 0% ⁽²⁾	2.10% من المبلغ الأساسي المتبقي خلال أول 5 سنوات، لا رسوم بعدها 0% ⁽²⁾	السداد المبكر - العقارات السكنية
Partial settlement - Residential property	1.05% of Settlement amount or AED 10,500, whichever is less ⁽²⁾	1.05% من مبلغ الدفعة الجزئية أو 10,500 درهم أيهما أقل ⁽²⁾	السداد المبكر - العقارات غير السكنية
Partial settlement - Non residential property	2.10% of Settlement amount; if settled within 5 years, else, 0% ⁽²⁾	2.10% من مبلغ الدفعة الجزئية خلال أول 5 سنوات، لا رسوم بعدها 0% ⁽²⁾	السداد الجزئي - العقارات السكنية
Liability letter	AED 89.25	89.25 درهم	شهادة التزامات
Other certificates	AED 78.75	78.75 درهم	شهادات أخرى
Non standard statement production / copy of original documents	AED 105	105 درهم	رسوم كشوفات خاصة / نسخة مصحقة
Property swaps admin fee	Max AED 1,386 (valuation included)	حد أقصى 1,386 درهم (متضمناً التقييم)	رسوم إدارية لتغيير ملكية العقار
Issuance of No Objection Certificate (NOC)	AED 157.50	157.50 درهم	رسوم رسالة عدم معانعة
Request of other letter	AED 94.5	94.5 درهم	رسوم شهادات أخرى
Clearance letter	AED 99.75	99.75 درهم	رسوم رسالة رهن
Evaluation	Min AED 1,050, max AED 15,750 (depends on property type and location)	الحد الأدنى 1,050 درهم (حسب نوع وموقع العقار)	تقييم
SAFE DEPOSIT LOCKERS			
Annual rental charges - Different sizes	From AED 1,575 - AED 5,250	1,575 درهم - 5,250 درهم	صناديق الأمانات
Security deposit	AED 3,000	3,000 درهم	رسوم الإيجار السنوي - مقاسات مختلفة
Locker key replacement charges	Actual + AED 105	التكلفة + 105 درهم	ضمان نقدي
			رسوم تجديد مفاتيح
OTHER SERVICES			
Credit Life Takaful rate - All Finances	Up to 0.05% monthly	حتى 0.05% شهرياً	خدمات أخرى
Courier Charges			نسبة التأمين التكافلي على الحياة - كافة التحويلات
Within the same Emirate/other Emirates	AED 52.5 / AED 78.75	52.5 درهم / 78.75 درهم	رسوم البريد السريع
Within Gulf countries/other countries	AED 105 / AED 157.5	105 درهم / 157.5 درهم	دخول حدود الإمارة/العوازل الأخرى
Postage charges - all destinations	AED 15.75	15.75 درهم	داخل دول مجلس التعاون الخليجي، الدول الأخرى
Retrieval of Records			الرسوم - البريدية كل الجهات
Retrieval of records: copy of statement / cheque / other records	AED 26.25	26.25 درهم	السجلات القديمة
Sukuk			السجلات القديمة: نسخة من كشف حساب / شيك / مستند آخر
Management fee	0.1% of the Sukuk face value amount, paid annually	0.1% من القيمة الاسمية للسكوك تدفع سنوياً	صكوك
			رسوم إدارية

1 إذا قبل رهنه صاحب التمويل عن 3000 درهم من أي شهر، سيتم خصم رصيد الحساب أولاً في هذا الشهر.
2 تخضع إلى سعر الصرف المتغير لتحويل الدرهم إلى العملات الأجنبية التي يتم تحديدها وتطبيقه من قبل ماستركارد أو فزا في تاريخ التحويل.
3 لا رسوم لتعبئة بطاقة "سمائيلز وورلد" المعطاة بدون رسوم تكافلاً، "كاشلسنس"
4 مجاناً لمدة الأولى و 199 درهماً إضافياً سنوياً لمدة الثانية وما بعدها ويتم الإلغاء، من الرسوم في حال إغلاق 10000 درهم إضافي كعمولات في السنة السابقة

* رسوم وثقوثات تتغير تبعية القيمة المضافة (VAT) في كل دولتها المضيف.
** من قبل مكتب رسوم البنك المركزي، التي يربطها البنك المركزي أو مصرف ثالث، "شبكة الدفع أكثر من الرسوم المدفوعة أثناء خدم الرسوم المالية من حساب العميل"
*** يمكن نسبة 80% من حد، البطاقة المعطاة لمدة النقدي، سيتم تطبيق رسوم السحب النقدي على الحد الأدنى في دول الرسوم أثناء

**** محرف المشاركة الإسلامي، هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.

