# بيان الحقائق الأساسية -خدمات إكسلنس
# KEY FACTS STATEMENT - EXCELLENCE BANKING

## بيان الحقائق الأساسية -خدمات إكسلنس

يتضمن بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة حول خدمات إكسلنس لدى مصرف الشارقة الإسلامي. يرجى قراءته بعناية إلى جانب الشروط والأحكام المطبقة وجدول الرسوم والخدمات المصرفية للمصرف قبل الاشتراك في الخدمة.

## الخدمة خدمات إكسلنس

**وصف الخدمة:** توفر خدمات إكسلنس لدى مصرف الشارقة الإسلامي تجربة مصرفية مخصصة للعملاء المؤهلين، تشمل مدير علاقة مخصص، وخدمات ذات أولوية، ومجموعة من المزايا والامتيازات الحصرية، بالإضافة إلى حلول إدارة الثروات والاستثمار، وأسعار تفضيلية على مجموعة مختارة من المنتجات والخدمات المصرفية، وذلك وفقًا للشروط والأحكام المعتمدة لدى المصرف

## الهيكلة الشرعية:

تُعد خدمات إكسلنس خدمة مصرفية، ولا تؤثر على الهيكل الشرعي للحسابات أو البطاقات أو التمويلات أو المنتجات المصرفية الأخرى، وتظل جميع المنتجات خاضعة لبيان الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام الخاصة بها

## معايير التأهل لخدمات إكسلنس

للانضمام إلى خدمات إكسلنس، يجب على العميل استيفاء أحد معايير الأهلية التالية والمحافظة عليه:

| معيار الأهلية | الحد الأدنى المطلوب |
|---|---|
| تحويل الراتب الشهري | 50,000 درهم إماراتي |
| إجمالي العلاقة المصرفية | 500,000 درهم إماراتي |
| العلاقة الاستثمارية | 200,000 دولار أمريكي أو ما يعادله |

يقوم المصرف بمراجعة أهلية العميل بصورة دورية وفقًا للشروط والأحكام والسياسات المعتمدة.

## مزايا خدمات إكسلنس

قد يستفيد العملاء المؤهلون من المزايا التالية:

- مدير علاقة مخصص.
- أولوية الخدمة في فروع مصرف الشارقة الإسلامي ومراكز خدمات إكسلنس. في مختلف أنحاء الدولة.
- بطاقة Excellence World Debit Card. ودفتر شيكات إكسلنس.
- حدود أعلى للسحب النقدي والمشتريات (حيثما ينطبق).
- حلول إدارة الثروات والاستثمار، وفقًا لتقييم الملاءمة.
- أسعار تفضيلية على منتجات وخدمات مصرفية مختارة .
- مزايا وعروض حصرية يتم توفيرها من وقت لآخر.
- تجربة مصرفية رقمية متكاملة.

تخضع جميع المزايا والامتيازات لسياسات المصرف، ومدى توفرها، والشروط والأحكام المعمول بها.

## رسوم خدمات إكسلنس

| الرسوم | التفاصيل |
|---|---|
| رسوم خدمات إكسلنس | 300 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة شهريًا، عند عدم المحافظة على أي من معايير الأهلية لمدة ستة أشهر متتالية. |
| رسوم المنتجات والخدمات الأخرى | وفقًا لجدول الرسوم والخدمات المصرفية المعتمد لدى مصرف الشارقة الإسلامي يرجى زيارة: www.sib.ae/excellencetariff |

لا يتم تطبيق رسوم خدمات إكسلنس طالما حافظ العميل على أحد معايير الأهلية المعتمدة

## مراجعة الأهلية وإعادة التصنيف

يجوز للمصرف مراجعة أهلية العميل بصورة دورية. وفي حال عدم استيفاء أي من معايير الأهلية :

- قد يتم تطبيق رسوم خدمات إكسلنس وفقًا للشروط والأحكام.
- يجوز للمصرف إعادة تصنيف العميل إلى الفئة المصرفية المناسبة.
- قد يتم تعديل أو إلغاء المزايا والامتيازات الخاصة بخدمات إكسلنس.

## KEY FACTS STATEMENT - EXCELLENCE BANKING

This Key Facts Statement provides you with important information about Excellence Banking offered by Sharjah Islamic Bank. Please read it carefully together with the applicable Terms & Conditions and the Bank's Schedule of Charges before enrolling in the service.

## Service: Excellence Banking

**Description:** Excellence Banking is a premium banking service offered by Sharjah Islamic Bank to eligible customers. It provides a dedicated Relationship Manager, priority banking services, exclusive privileges, Wealth Management and Investment solutions, and preferential pricing on selected banking products and services, in accordance with the Bank's applicable Terms & Conditions.

## Sharia Structure:

Excellence Banking is a banking service proposition and does not alter the Shariah structure of any account, financing, investment, or any other banking product held by the customer. All products remain subject to their respective Key Facts Statements and Terms & Conditions.

## EXCELLENCE BANKING ELIGIBILITY

To qualify for Excellence Banking, customers must maintain at least ONE of the following eligibility criteria:

| Eligibility Criteria | Minimum Requirement |
|---|---|
| Monthly Salary Transfer | AED 50,000 |
| Total Banking Relationship | AED 500,000 |
| Investment Relationship | USD 200,000 (or equivalent) |

The Bank reviews customer eligibility periodically in accordance with its approved policies and applicable Terms & Conditions.

## EXCELLENCE BANKING BENEFITS

Eligible customers may enjoy the following benefits:

- Dedicated Relationship Manager.
- Priority banking services across Sharjah Islamic Bank branches and Excellence Banking Centers. across UAE
- Excellence World Debit Card & a Cheque Book.
- Higher ATM withdrawal and purchase limits, where applicable.
- Wealth Management and Investment solutions, subject to suitability assessment.
- Preferential pricing on selected banking products and services.
- Exclusive lifestyle offers and privileges.
- Seamless digital banking experience.

All benefits and privileges are subject to the Bank's policies, availability, and applicable Terms & Conditions.

## EXCELLENCE BANKING FEES

| Fee | Details |
|---|---|
| Excellence Banking Service Fee | AED 300 plus VAT per month if none of the eligibility criteria are maintained for six (6) consecutive months. |
| Other Banking Products & Services Fees | As per Sharjah Islamic Bank's Schedule of Charges. Please visit: www.sib.ae/excellencetariff |

No Excellence Banking Service Fee will apply as long as the customer maintains at least one of the approved eligibility criteria.

## ELIGIBILITY REVIEW AND RECLASSIFICATION

The Bank may review the customer's eligibility periodically. If the customer no longer meets any of the eligibility criteria:

- The Excellence Banking Service Fee may become applicable in accordance with the Bank's Terms & Conditions.
- The customer may be reclassified to the appropriate banking segment.
- The benefits and privileges associated with Excellence Banking may be amended or withdrawn.

# بيان الحقائق الأساسية -خدمات إكسلنس
# KEY FACTS STATEMENT - EXCELLENCE BANKING

- في حال إعادة تصنيف حساب العميل، قد يُطلب من العميل استبدال بطاقة الخصم أو دفتر الشيكات بما يتوافق مع الفئة المصرفية الجديدة.
- يجوز للمصرف تعديل الرسوم أو المزايا وفقًا للسياسات والأنظمة المعمول بها، مع إشعار العميل قبل 60 يومًا على الأقل من تطبيق أي تغييرات أو رسوم مستقبلية.
- سيتم إخطار العميل وفقاً لسياسات المصرف والمتطلبات الرقابية المعمول بها

- In case of account reclassification, the customer may be requested to replace the Excellence Banking Debit Card and/or cheque book with those applicable to the new banking segment.
- The Bank may amend the fees or benefits in accordance with the applicable policies and regulations, provided that the customer is notified at least 60 days prior to the implementation of any future changes or charges.
- The customer will be notified in accordance with the Bank's policies and applicable regulatory requirements.

## المستندات المهمة

يرجى قراءة المستندات التالية مع هذا البيان:

- الشروط والأحكام الخاصة بخدمات إكسلنس.
- الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية.
- جدول الرسوم والخدمات المصرفية لدى مصرف الشارقة الإسلامي.
- بيانات الحقائق الرئيسية الخاصة بالحسابات والبطاقات والتمويلات والمنتجات الأخرى (حسب الاقتضاء)

## IMPORTANT DOCUMENTS

Please read the following documents together with this Key Facts Statement:

- Excellence Banking Terms & Conditions.
- General Terms & Conditions for Accounts and Islamic Banking Services.
- Sharjah Islamic Bank Banking Schedule of Charges.
- Relevant Key Facts Statements relating to accounts, cards, financing, investments, and other banking products (where applicable).

## أهم الشروط والأحكام

- يجب على العميل المحافظة على أحد معايير الأهلية المعتمدة
- يجوز للمصرف مراجعة معايير الأهلية بصورة دورية.
- يجوز للمصرف تعديل الرسوم أو المزايا أو معايير الأهلية وفقًا للأنظمة والتعليمات المعمول بها، مع إشعار العميل قبل 60 يومًا على الأقل من تطبيق أي تغييرات أو رسوم مستقبلية.
- تخضع المنتجات الاستثمارية لتقييم الملاءمة والإفصاحات الخاصة بها.
- تخضع بعض المزايا والخدمات لشروط وأحكام الجهات المقدمة لها.
- تظل جميع الحسابات والبطاقات والمنتجات المصرفية الأخرى خاضعة لبيانات الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام الخاصة بها.

## KEY TERMS & CONDITIONS

- Customers must continue to maintain at least one of the approved eligibility criteria.
- The Bank may review the eligibility criteria periodically.
- The Bank reserves the right to amend eligibility criteria, fees, benefits, or services in accordance with applicable laws and regulations, provided that the customer is notified at least 60 days prior to the implementation of any future changes or charges.
- Investment products are subject to separate disclosures and suitability assessments.
- Certain benefits and services may be subject to third-party Terms & Conditions.
- All banking accounts, cards, financing, investments, and other banking products remain subject to their respective Key Facts Statements and applicable Terms & Conditions.

## التحذيرات

**يرجى قراءة التحذيرات التالية بعناية:**

- **قد يؤدي عدم المحافظة على معايير الأهلية إلى تطبيق رسوم خدمات إكسلنس.**
- **قد يؤدي عدم استيفاء معايير الأهلية إلى إعادة تصنيف العميل وفقدان المزايا والامتيازات المرتبطة بخدمات إكسلنس.**
- **قد تستمر الرسوم الشهرية طالما لم يتم استيفاء معايير الأهلية وفقًا للشروط والأحكام المعتمدة.**
- **تخضع المنتجات الاستثمارية لمخاطر السوق، وقد لا يكون رأس المال مضمونًا.**
- **قد تطبق رسوم أو شروط إضافية على بعض الخدمات أو المزايا المقدمة من جهات خارجية.**

## WARNINGS

**Please read the following warnings carefully:**

- **Failure to maintain the eligibility criteria may result in the application of the Excellence Banking Service Fee.**
- **Failure to meet the eligibility criteria may result in reclassification to another banking segment and the loss of associated benefits and privileges.**
- **Monthly fees may continue to apply until the eligibility criteria are met, in accordance with the applicable Terms & Conditions.**
- **Investment products are subject to market risks, and the value of investments may increase or decrease.**
- **Additional fees or charges may apply to certain benefits or services provided by third parties.**

## كيفية تقديم شكوى:

لتسجيل شكوى، يرجى التواصل معنا عبر الخدمة المصرفية عبر الموبايل، تطبيق SIB Digital أو خدمة الأونلاين المصرفية، أو عبر الموقع الإلكتروني https://www.sib.ae/contact-us او البريد الإلكتروني: info@sib.ae يمكنك أيضا الاتصال بنا على ( SIB) 600-742
وفي حال عدم رضاكم من الحلول المقدم من قبل مصرف الشارقة الإسلامي، يحق لكم رفع الشكوى إلى سندك عبر الموقع الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae

## How to File a complaint:

To register a complaint, kindly access the secured SIB Digital Mobile Banking App or Online Banking, or SIB website https://www.sib.ae/contact-us, Or, Email us: info@sib.ae. You may also call us on 600-742 (SIB) to file your complaint.
In case you are not satisfied with the resolutions provided by SIB, you may escalate your complaint to Sanadak through website: www.sanadak.gov.ae

## إقرار العميل

أقر بأنني:

- ☐ استلمت بيان الحقائق الرئيسية الخاص بخدمات إكسلنس.
- ☐ اطلعت على محتوى البيان وفهمت معايير الأهلية والرسوم والمزايا والمخاطر والشروط والأحكام المتعلقة بخدمات إكسلنس.
- ☐ أوافق على الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة.

## Customer Acknowledgement

I hereby acknowledge that:

- ☐ I have received this Key Facts Statement.
- ☐ I have read and understood the eligibility criteria, fees, benefits, risks, and Terms & Conditions relating to Excellence Banking.
- ☐ I agree to be bound by the applicable Terms & Conditions.

## بيانات مقدم الطلب:

**اسم العميل:**

**رقم العميل (CIF):**

**توقيع العميل:**

**التاريخ:**

## Applicant Details:

**Customer Name:**

**CIF Number:**

**Customer Signature:**

**Date:**