

* All fields are mandatory

* جميع الحقول إلزامية

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Cashback Covered Card. To ensure transparency regarding the bank offer, please go through and sign the acknowledgment given below. Should you require any further information, please contact our 24-hour Call Centre team on 065999999 or visit our website www.sib.ae

نشكركم على طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان الشفافية فيما يتعلق بعرض المصرف، يرجى قراءة الوارد أدناه والتوقيع على الإقرار. في حالة طلب أي معلومات إضافية، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء، المتوفر على مدار الساعة على الرقم 065999999 أو زيارة موقعنا الإلكتروني: www.sib.ae

Type of Covered Card Requested: نوع البطاقة المغطاة المطلوبة:

Cashback Titanium Covered Card بطاقة الاسترداد النقدي تيتانيوم المغطاة

Card Offerings			عروض البطاقة		
Category	Cashback Rate	Monthly Cap	الحد الأقصى الشهري النقدي	نسبة الاسترداد النقدي	الفترة
Online purchases, saved cards on websites and apps, Samsung Wallet and Apple Pay locally and internationally Excluding Utility, Telecom, Government, Supermarket, Hypermarket, Education payments whether made inside or outside the UAE	10%	AED 300	300 درهم	10%	الشراء عبر الأونلاين، محفظة سامسونج، آبل باي، والبطاقات المحفوظة عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات محلياً ودولياً باستثناء المرافق والاتصالات والمدفوعات الحكومية والسوبرماركت والهايبرماركت ونفقات التعليم سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها
International Retail Spends Spends made in foreign currency	2%	No Cap	لا يوجد حد أقصى	2%	عمليات الشراء الدولية دفعات بالعملة الأجنبية
Domestic Retail Spends Spends made in UAE	1%	No Cap	لا يوجد حد أقصى	1%	عمليات الشراء المحلية دفعات داخل الإمارات العربية المتحدة
Utility, Telecom, Government, Supermarket, Hypermarket and Education payments Made inside or outside UAE excluding transactions made through Online and Mobile Banking	0.5%	No Cap	لا يوجد حد أقصى	0.5%	دفعات المرافق والاتصالات والسوبرماركت والهايبرماركت والرسوم الحكومية والتعليم داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها باستثناء المعاملات التي تتم عبر خدمة الأونلاين والهاتف المتحرك

Schedule of Charges ⁽¹⁾	
	Cashback
Annual fee	Free for the first year AED 199 Eligible for annual fee waiver if total retail spends is AED 10,000 in the previous year
Supplementary annual fee ⁽²⁾	Free
Card replacement fee	AED 78.75
Commitment To Donate Amount	AED 236.25
Additional statement fee	AED 47.25
Cash withdrawal limit	80% of Card Limit
Cash withdrawal fee ⁽³⁾	3.5% of transaction amount (Min AED 103.95)
Minimum Payment	5% of utilized amount
Grace period for repayment	upto 17 days from statement date
Investment Wakala Account Expected Profit Rate	3.49% monthly
Murabaha Profit Rate	3.49% monthly, 41.88% annually
Administration fee for non - AED Transactions	2.5% of transaction amount. (Excluding Mastercard fees)
Copy of purchase slip	AED 68.25
Rejected Standing Order Due to Lack of Funds Fee	AED 26.25

جدول الرسوم ⁽¹⁾	
	بطاقة الاسترداد النقدي
الرسوم السنوية	مجانياً في السنة الأولى 199 درهم سنوياً بعد السنة الأولى إلا في حال إتمام 10,000 درهم في السنة السابقة
الرسوم السنوية للبطاقة التابعة ⁽²⁾	مجانياً
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم
رسوم الالتزام بالتبرع	236.25 درهم
رسوم كشف الحساب الإضافي	47.25 درهم
حد السحب النقدي	80% من حد البطاقة
رسوم السحب النقدي ⁽³⁾	3.5% من قيمة المعاملة (حد أدنى 103.95 درهم)
الحد الأدنى للدفع	5% من المبلغ المستخدم
مدة السماح للسداد	حتى 17 يوم من تاريخ كشف حساب البطاقة
نسبة أرباح حساب الوكالة الإستثماري المتوقعة	3.49% شهرياً
نسبة أرباح المرابحة	3.49% شهرياً، 41.88% سنوياً
رسوم إدارية للمعاملات غير الدرهم	2.5% من قيمة المعاملة (لا تشمل رسوم ماستركارد)
نسخة من قبضة الشراء	68.25 درهم
رسوم أوامر الدفع المرفوضة لعدم توفر الرصيد	26.25 درهم

1 Charges are VAT inclusive.
2 Supplementary card is offered for immediate family members (spouse, parents, children and siblings) and customer can enjoy up to 4 free cards.
3 80% of the Covered card Limit is allowed for cash withdrawal. Cash withdrawal Fees as stipulated in the above Schedule of Charges will apply

1 تشمل الرسوم ضريبة القيمة المضافة.
2 يتم تقديم البطاقة الإضافية لأفراد الأسرة المباشرين (الزوجة، الوالدين، الأطفال والإخوة) ويمكن للعميل الاستفادة بما يصل إلى 4 بطاقات مجانية.
3 يسمح بنسبة 80% من غطاء البطاقة المغطاة للسحب النقدي، سيتم تطبيق رسوم السحب النقدي على النحو المحدد في جدول الرسوم أعلاه.

الشروط المالية والمستندات المطلوبة: Financial Terms and Required Documents:

The following eligibility criteria as mandated by the UAE Central Bank will be applied while evaluating the applicant's eligibility for a covered card:

- 1 Minimum age of the customer to be 21 years.
- 2 Minimum monthly income of the customer to be AED 5,000.
- 3 Maximum Debt Service Ratio (total monthly obligations towards financial facilities as a component of monthly income) should not exceed 50% of monthly gross salary (%30 for pensioners), %5 of which is related to your minimum Covered Card monthly payment

يتم تطبيق معايير الأهلية التالية كما ينص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أثناء تقييم أهلية مقدم الطلب للحصول على بطاقة مغطاة:

- 1 ألا يقل عمر العميل عن 21 سنة.
- 2 ألا يقل الدخل الشهري للعميل عن 5000 درهم.
- 3 يجب أن لا تتجاوز نسبة الاستقطاع القسوي (إجمالي الالتزامات الشهرية المترتبة على التسهيلات المالية كجزء من الدخل الشهري) 50% من الراتب الشهري أو 30% من إجمالي المعاش التقاعدي، تحسب من ضمنها نسبة 5% للحد الأدنى من الدفعة الشهرية للبطاقة المغطاة

المستندات المطلوبة:		المستندات المطلوبة:	
سالم العملاء:	العملاء أصحاب الأعمال:	العملاء أصحاب الرواتب:	العملاء أصحاب الأعمال:
<ul style="list-style-type: none"> • Application form • Passport & Emirates ID copy • Valid residence visa for expats • Proof of income • Bank Statement 	<ul style="list-style-type: none"> • Application form • Passport & Emirates ID copy • Proof of income • Valid trade license • Memorandum of association / Partnership agreement / Power of attorney (if applicable) • Valid Residence Visa for Expats 	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب البطاقة • نسخة عن جواز السفر الأصلي والهوية الإماراتية • إثبات الدخل • إقامة صالحة للمقيمين • إثبات الدخل • كشف الحساب 	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج طلب البطاقة • نسخة عن جواز السفر الأصلي والهوية الإماراتية • إثبات الدخل • إقامة صالحة للمقيمين • عقد التأسيس / اتفاقية الشراكة / التوكيل (إن وجد) • إقامة صالحة للمقيمين

Example of Profit Charges

Cover Amount (Card Limit)	= 20,000
Monthly Profit rate (A)	= 3.49%
Daily Profit rate (B)	= A/30

Murabaha Monthly Instalment (Profit) for Jan 2023 = Card limit x Number of days in Jan 2023 x Daily Profit Rate (B)

Profit Rate for Jan 2023 = 20,000 x 31 x (3.49%/30) = 721.27

- If the cover (investment account balance) is AED 10,000 and you used the AED 10,000 (out of which AED 3,000 is cash withdrawal):
 - If you pay AED 10,000, the profit will be calculated on AED 3,000
 - If you pay less than AED 10,000, the profit will be calculated on the full AED 10,000
- If the cover (investment account balance) is AED 10,000 and you used AED 8,000 as retail purchases:
 - If you pay AED 8,000, you will not pay any profits to the Bank.
 - If you pay the minimum or up to AED 7,999, (or fail to pay any amount), you will pay to the Bank profits for AED 8,000 = [AED 10,000 - AED 2,000].
 - If you fail to pay any amount, you will pay to the Bank profits for AED 8,000 and Commitment to Donate Amount shall apply.

20,000 =	مبلغ الغطاء (حد البطاقة)
%3.49 =	معدل الربح الشهري (أ)
30 / 1 =	معدل الربح اليومي (ب)

معدل الربح عن شهر يناير 2023 = حد البطاقة × عدد الأيام في يناير 2023 × معدل الربح اليومي (ب)

721.27 = (30/%3.49) × 31 × 20,000 = معدل الربح عن شهر يناير 2023

• إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الاستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 10,000 درهم إماراتي (منها 3,000 درهم سحب نقدي):
أ. إذا سددت 10,000 درهم سيتم احتساب الأرباح على 3,000 درهم.
ب. إذا سددت أقل من 10,000 درهم، سيتم احتساب الأرباح على الـ 10,000 درهم.

• إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الاستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 8,000 درهم كمشتريات:
أ. إذا سددت 8,000 درهم، فلن تدفع أية أرباح للمصرف.
ب. إذا سددت الحد الأدنى أو حتى 7,999 درهم، (أو لم يتم دفع أي مبلغ)، فسيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم = [10,000 / 2,000 درهم].
ث. إذا لم يتم دفع أي مبلغ، سيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم بالإضافة إلى مبلغ الالتزام بالتبرع.

APR (Annualized Profit Rate)

Annualized Profit Rate	= Monthly Profit Rate / 30 x 360
Example: Monthly Profit Rate	= 3.49%
Annualized Profit Rate	= 3.49/30×360= 41.88%

360 × 30 /	= معدل الربح الشهري
%3.49 =	معدل الربح السنوي
%41.88=360×30/3.49 =	مثال: معدل الربح الشهري
	معدل الربح السنوي

Minimum Monthly Payment

You must pay the Minimum Payment due by the payment due date each month. Minimum payment is calculated as 5% of the total payment due or AED 100, whichever is higher, and the following amount will be fully added, if applicable:

- Easy Cash.
- Balance Transfer.
- Any other installment.

Please note if the current balance is less than AED 100, it must be paid in full.

1 It is always advisable to pay an amount more than the minimum due and requested for the monthly payments according to the last account statement issued by the bank in order to replenish your Wakala account (available balance to use) rather than paying the minimum from the amount that only covers the Card fees and charges and a small amount remains as an available balance for use only.

2 Please ensure that you round up the total dues requested by the bank and pay the exact amount before or on the due date to avoid paying the profit net between the Murabaha and Wakala Profits that is calculated on daily basis until the payment date.

To clear any doubts, the example below illustrates this payment scenario:

If you paid the total amount due on or before the due date, the bank will credit the difference between the Murabaha profits and the Wakala profits as bonus. In this case, you will not pay any profits to the bank.

Warnings

1 Once the customer activates the Covered Card, the customer shall be liable to make any payments on the card on the date that the bank specifies via SMS or monthly accounts statements. To avoid any doubts regarding payments date, it is advisable to contact the call center upon the card activation to check this information.

2 In case you choose to make only the minimum payment by the due date, then the bank will keep calculating the profits (net between the Murabaha and Wakala Profits) on daily basis till the full Wakala outstanding amount (Card available balance) is covered which will take you a longer period to pay off your current balance. This includes the new transactions which have been made after the account statement issuance.

3 Your continuous failure to make payments regularly and on time, will expose you to pay further charges (Commitment to Donate or Charity amount) and that may lead to take legal actions by the bank.

4 Failure to pay your financing payments may affect your credit rating, which may limit your ability to obtain a financing in your future.

5 The Bank reserves the right to amend the Covered Card Terms and Conditions, Schedule of Charges and Fees, Tariff Board and other fees payable by the customer from time to time by providing sixty (60) days' notice to the customer on the Customer registered email/SMS on the Customer registered mobile number or any other means decided by SIB, from time to time, in accordance with the Applicable Laws and SIB's Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer, available on the SIB website. If the bank does not receive any objection from the customer within 60 days from notification date, this will be considered as customers' consent. However, in case the customer does not agree to the change made by the bank, the two parties may agree to settle the relevant card liability or shift to another product subject to obtaining the Internal Sharia Supervision Committee (ISSC) approval on any change prior to implementation.

6 The Bank has the right to cancel or amend the finance approval before executing the finance transaction with a prior notice to the customer

7 The customer is not permitted to exceed the covered card limit unless the bank charge a monthly profit and/or fees and no additional fees will be incurred.

8 If the customer does not meet the payments on his/her financing, this may affect his/her credit rating, which may limit his/her ability to obtain financing in the future.

9 If you choose to waive your right to the Cooling-off Period, you will be bound by the terms and conditions of the Murabaha contract once it is concluded between you and the Bank. Consequently, you will bear all the risks of the item sold, including its price fluctuation of the item sold starting from the contract signing date.

Sharjah Islamic Bank is licensed by the Central Bank of the UAE.

الحد الأدنى للدفعة الشهرية

يجب عليك أن تقوم بتسديد الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع كل شهر. يتم حساب الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة كنسبة مئوية 5% من كامل الرصيد المستحق، أو ستكون بقيمة 100 درهم إماراتي أيهما أعلى، وسيضاف إليها المبلغ التالي بالكامل، إذا كان ذلك مطبقاً:

- التسهيل النقدي (إيزي كاش).
- تحويل الرصيد.
- أي أقساط أخرى.

يرجى الملاحظة بأنه إذا كانت مبلغ الرصيد المستحق الحالي أقل من 100 درهم، فسيُتوجب سداد المبلغ المستحق بالكامل

1 يُنصح دائماً بدفع مبلغ أكثر من الحد الأدنى المستحق والمطلوب للدفعات الشهرية وفقاً لآخر كشف حساب صادر من المصرف لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام) بدلاً من سداد الحد الأدنى من المبلغ الذي يغطي رسوم وتكاليف البطاقة فقط ويبقى مبلغ قليل كرصيد متاح للاستخدام فقط.

2 يرجى التأكد من تقريب إجمالي المستحقات التي يطلبها المصرف إلى أقرب رقم صحيح ودفع المبلغ المحدد قبل أو في تاريخ الاستحقاق لتجنب دفع الفرق بين أرباح المرابحة والوكالة على أساس يومي حتى تاريخ السداد.

لتوضيح أي شكوك، يوضح المثال أدناه سيناريو الدفع هذا:

في حال قمت بدفع إجمالي المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فسيقوم المصرف بإضافة الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة كمكافأة. في هذه الحالة لن تدفع أي أرباح للمصرف.

تحذيرات

1 بمجرد تفعيل العميل للبطاقة المغطاة، سيكون مسؤولاً عن سداد أي مدفوعات على البطاقة في التاريخ الذي سيحدده المصرف عبر الرسائل النصية القصيرة أو كشوف الحساب الشهرية. ولتجنب أي شكوك بشأن تاريخ الدفع، يُنصح بالتواصل مع مركز الاتصال عند تفعيل البطاقة للتحقق من هذه المعلومات.

2 في حال اختيارك لدفع الحد الأدنى فقط بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيواصل المصرف احتساب رسوم الأرباح (الصافي) بين أرباح المرابحة والوكالة) على أساس يومي حتى يتم تغطية مبلغ الوكالة المستحق كاملاً (الرصيد المتاح للبطاقة) مما سيستلزم منك فترة أطول لسداد رصيدها الحالي. يتضمن هذا المعاملات الجديدة التي تمت بعد إصدار كشف الحساب.

3 عدم التزامك بسداد الدفعات بانتظام وفي الوقت المحدد يعرضك لدفع رسوم إضافية (مبلغ الالتزام بالتبرع لحساب الخيرات) وقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانونية من قبل المصرف.

4 فقد يؤثر عدم سدادك دفعات تمويلك على تصنيفك الائتماني، ما قد يحد من قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.

5 يحتفظ المصرف بالحق في تغيير الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف المذكورة في جدول الرسوم وذلك من خلال إرسال إشعار إلى العميل قبل مدة ستين (60) يوماً بشكل بريد إلكتروني إلى عنوان البريد المسجل/ بشكل رسالة نصية قصيرة SMS مرسلة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل للعميل، أو من خلال أي وسائل أخرى يقرها مصرف الشارقة الإسلامي من وقت لآخر، وسيتم ذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وحسب الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية للمستهلكين في مصرف الشارقة الإسلامي، والتي تنطبق على العميل، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني لمصرف الشارقة الإسلامي وفي حال عدم قبول العميل بالتعديل الذي أجراه المصرف، يتفق الطرفان على تسوية مديونية البطاقة أو الانتقال إلى منتج آخر شريطة الحصول على موافقة اللجنة الشرعية الداخلية على أي تغيير قبل التنفيذ.

6 يحق للمصرف إلغاء أو تعديل موافقة التمويل الممنوحة قبل إتمام التمويل شريطة إخطار العميل.

7 لا يسمح للمعامل بتجاوز حد البطاقة المغطاة إلا في حال الأرباح و / أو الرسوم ويجب أن لا يتربط عليه أي رسوم إضافية حتى لو كشفت البطاقة.

8 إذا لم يتم دفع العميل بسداد أقساط تمويله، فقد يؤثر ذلك على تصنيفه الائتماني، مما قد يحد من قدرته على الحصول على تمويل في المستقبل.

9 إذا اخترت التنازل عن حقل في الحصول على خيار الشرط، فستكون ملزماً ببنود وشروط عقد المرابحة بمجرد إبرامه بينك وبين المصرف. وعليه فإنك ستتحمل جميع مخاطر المبيع، بما في ذلك تقلبات أسعاره، ابتداءً من تاريخ توقيع العقد.

مصرف الشارقة الإسلامي، هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.

Key Disclosures on using Covered Cards

الإفصاحات الرئيسية عن استخدام البطاقات المغطاة

(Important: must be read carefully and understood)

(هام: يجب ان يقرأ بعناية ويُفهم)

- This Key Facts Statement is not an offer of finance facility. The Bank is not obliged to provide the customer with the Covered Card described in this Key Facts Statement. The customer will need to apply for the Covered Card and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this card.
- The Key Facts Statement contains information about Covered Card product to help the customer compare and select the most appropriate card type.
- To know more about the SIB cards offering please visit www.sib.ae.
- The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.
- SIB Covered Card Terms and Conditions shall apply that prohibit using SIB Covered Card for any non-Shari'a compliant products/services as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of SIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, etc.
- The Bank will share the cardholder's data and financial status with Al Etihad Credit Bureau as mandated by the UAE Central Bank. Therefore, any delay in paying the instalments will impact your credit rating and your ability to obtain other financing.
- Cashback Points are awarded on the card based on the spends made as per the transaction category and awarded on a monthly basis after the issuance of the account statement.
- Customer can request a facility of Easy Payment Plan (EPP), Balance Transfer (BT), Easy Cash (EC) and the Bank may process the request based on its policies and customer eligibility. To view the terms and conditions of the associated services card, please visit following links:

- إن هذه المعلومات الأساسية ليس عرضاً للتسهيلات المالية. المصرف غير ملزم بتزويد العميل بالبطاقة المغطاة الموضحة في هذا المستند. ستحتاج العميل إلى التقدم بطلب للحصول على البطاقة المغطاة واستيفاء معايير الملاءمة والأهلية الائتمانية للمصرف قبل أن نتمكن من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا البطاقة.
- يحتوي المستند على معلومات حول منتج البطاقة المغطاة لمساعدة العميل على مقارنة واختيار نوع البطاقة الأنسب.
- لمعرفة المزيد عن عروض بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي، يرجى زيارة www.sib.ae.
- لا يجوز للمصرف تحصيل أرباح على الأرباح المستحقة وفقاً للمادة 121 فقرة (3) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.
- تطبيق شروط وأحكام بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي والتي تمنع استخدام بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكحول منتجات الخنزير والقمار والتبغ و الكازينوهات و البارات... إلخ.
- سيقوم المصرف بمشاركة بيانات حامل البطاقة وحالته المالية مع مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية كما هو منصوص عليه من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وبالتالي فإن أي تأخير في دفع الأقساط سيؤثر على تصنيف الائتماني وقد يترك على الحصول على تمويلات أخرى.
- يتم منح نقاط الاسترداد النقدي على البطاقة بناءً على عمليات الإنفاق المنفذة وفقاً لفئة المعاملة ويتم منحها بشكل شهري بعد صدور كشف الحساب.
- يمكن العميل أن يطلب خطة السداد بدفعات متساوية (EPP)، وتحويل الرصيد (BT) و التسهيل النقدي (إيزي كاش) (EC)، ويجوز للمصرف معالجة الطلب بناءً على أهلية العميل وسياسات المصرف. لعرض شروط وأحكام بطاقة الخدمات المرتبطة، يرجى زيارة الروابط التالية:

Easy Payment Plan (EPP): <https://www.sib.ae/en/EasyPay>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/epp-tc-en.pdf>

Easy Cash (EC): <https://www.sib.ae/en/EasyCash>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/ec-tc-en.pdf>

Balance Transfer (BT): <https://www.sib.ae/en/BalanceTransfer>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/bc-tc-en.pdf>

خطة السداد بدفعات متساوية (EPP): <https://www.sib.ae/ar/EasyPay>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/epp-tc-ar.pdf>

التسهيل النقدي (إيزي كاش) (EC): <https://www.sib.ae/ar/EasyCash>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/ec-tc-ar.pdf>

تحويل الرصيد (BT): <https://www.sib.ae/ar/BalanceTransfer>
<https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/bc-tc-ar.pdf>

Delinquency (unsettled dues) on the Covered Card

تأخر السداد (المستحقات غير المسددة) على البطاقة المغطاة

- In case of any delinquency on the card (missing due date payment), the Bank at any time deemed necessary and without prior notice has the right to cover any outstanding dues by freeze /or block credit balances in any of the accounts with the Bank (including any savings accounts) or liquidate any deposits, (investment deposits or fixed deposits), or any other associated account, at any time the Bank deems necessary with or without a Court order to this effect, and the Customer acknowledges that the Bank is permitted to block any amounts relating to payment/settlement of any covered card, even in cases where the Bank implements a block in advance of the amount falling due.
- The Bank has the right to contact you by our Collections Department and remind you of the total dues that you have to cover to avoid further delinquency or affecting your history in AECB (AI Etihad Credit Report).
- If the customer is a guarantor of another customer, then the bank has the right to collect the installment from the guarantor accounts with Bank in case the guaranteed customer defaults to pay.
- If the customer/guarantor provide any collateral or post-dated /security cheques or DDA then the bank has the right to repossess the collateral or submit the post-dated/security cheques to collect the payment or follow legal procedure in case of the customer defaults to pay.
- If the salary is one of the securities required for the card, the customer needs to transfer the salary to the bank as soon as the required card transaction is completed, and in the event of termination of the customer's services by customer's employer and transfer of End of Service benefits (EOSB) to the account, or in case of resignation or changing employer, the bank is entitled to block the EOSB and any other amounts available in the account in order to pay any overdue amount (s) of the card and to settle any installments on its due date, or transfer the EOSB/amounts to pay the installments that have not been settled according to their due dates.
- If the customer is late in paying any installment of the deferred amount on its due date, he/she is obligated, if the bank requests to donate an amount of AED 236.25 for each unpaid installment due, and this amount is collected directly or added to any subsequent installment of the deferred amount, and is deposited in the charitable account after deducting all actual direct costs of collection and taxes incurred by the bank as a result of the delay in payment, and is disbursed under the supervision of the bank's internal Sharia Supervisory Committee, and is not included in the bank's assets or benefited from, and the customer is considered to be a defaulter by defaulting on payment unless he proves otherwise.

- في حالة وجود أي تأخير في سداد الدفعة المستحقة للبطاقة المغطاة (عدم السداد في تاريخ الاستحقاق) يقوم المصرف في أي وقت يراه ضرورياً ودون إشعار مسبق بتجميد الأرصدة الدائنة في أي من الحسابات لدى المصرف (بما في ذلك أي حسابات توفير) أو تصفية أي ودائع (ودائع استثمارية أو ودائع ثابتة) أو أي حساب آخر ذات صلة، في أي وقت يراه المصرف ضرورياً مع أو بدون أمر من المحكمة بهذا المعنى، ويقر العميل بأنه مسموح للمصرف بتجميد أي مبالغ متعلقة بسداد أي تسهيلات للبطاقة، حتى في الحالات التي ينفذ فيها المصرف تجميد مقدماً للمبلغ المستحق.
- يحق للمصرف الاتصال بك عن طريق قسم التحصيل لدينا وتذكيرك بإجمالي المستحقات التي تحتاج إلى تغطيتها لتجنب المزيد من التأخر في السداد أو التأثير على سجلك في شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية).
- إذا كان العميل ضامناً لعميل آخر، فيحق للمصرف تحصيل القسط من حسابات الضامن لدى مصرف الشارقة الإسلامي في حالة تخلف العميل المضمون عن السداد.
- إذا قدم العميل / الضامن أي ضمانات أو شيكات ضمان مؤجلة أو تفويض بالخص المباشر، فيحق للمصرف استعادة الضمان أو تقديم الشيكات المؤجلة أو شيك الضمان لتحويل الدفعات أو اتباع الإجراءات القانونية في حالة تخلف العميل عن السداد.
- إذا كان الراتب أحد الضمانات المطلوبة للبطاقة، يجب على العميل تحويل الراتب إلى المصرف بمجرد إتمام معاملة البطاقة المطلوبة، وفي حالة إنهاء خدمات العميل من قبل جهة عمل العميل واستلام مكافأة نهاية الخدمة (EOSB) في الحساب، أو في حالة الاستقالة أو تغيير جهة العمل، يحق للمصرف حظر أو حجز مكافأة نهاية الخدمة وأي مبالغ أخرى متوفرة في الحساب من أجل سداد أي مبلغ (مبالغ) متأخرة من البطاقة وتسوية أي أقساط مستحقة، أو تحويل مكافأة نهاية الخدمة/المبالغ لسداد الأقساط التي لم تتم تسويتها حسب تواريخ استحقاقها.
- إذا تأخر العميل عن سداد أي قسط من أقساط المبلغ المؤجل في تاريخ استحقاقه، فإنه يلتزم إذا طلب المصرف بالتبرع بمبلغ 236.25 درهم عن كل قسط مستحق غير مدفوع، ويتم تحصيل ذلك المبلغ مباشرة أو يتم إضافته إلى أي قسط من أقساط المبلغ المؤجل اللاحقة، ويوجد في حساب الخيارات بعد خصم كافة التكاليف الفعلية المباشرة للتحصيل والضرائب التي تكبدها المصرف نتيجة للتأخر في الدفع، ويتم صرفه تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، ولا يضم إلى أصول المصرف ولا ينتفع به، ويُعدّ العميل يتخلفه عن السداد مطلقاً ما لم يُثبت عكس ذلك.

Covered Card Cancellation

إلغاء البطاقة المغطاة

- Before submitting the cancellation request, you must ensure that the outstanding balance is entirely settled.
- After submitting the cancellation request, you will still be liable for settling any dues that have not been settled or delayed by the merchant or retailer.
- Once the outstanding balance is paid off, please contact our call center to proceed with the cancellation process that may take up to 5 working days.
- In between, you may receive a call from our retention department to understand the reason of cancellation and resolve any issue pertaining to the card. In case you agree to keep the card, the request shall be dropped.

- قبل تقديم طلب الإلغاء، عليك التأكد من تسوية الرصيد المستحق بالكامل.
- بعد تقديم طلب الإلغاء، ستظل مسؤولاً عن سداد أي مستحقات لم تتم تسويتها أو تم تأخيرها من قبل التاجر أو البائع.
- بمجرد سداد الرصيد المستحق، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لتابعية عملية الإلغاء التي قد تستغرق فترة تصل إلى 5 أيام عمل.
- وفي غضون ذلك، قد تتلقى مكالمة من القسم المختص بدراسة حالة العملاء لدينا لفهم سبب الإلغاء وحل أي مشكلة تتعلق بالبطاقة، وفي حال موافقتك على الاحتفاظ بالبطاقة سيتم إسقاط الطلب.

Your obligations to control prevention and the action to be taken in case you suspect any fraudulent activity

التزاماتك بمكافحة الاحتيال والإجراءات الواجب اتخاذها في حالة الشك في أي عملية احتيال

- 1 Always keep your card and transactions details safe and never disclose card details (including includes username, passwords, OTP for online transactions) to any third party.
- 2 Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting or clarifying any doubt.
- 3 In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us to investigate from our side.

- 1 احتفظ دائماً بتفاصيل بطاقتك ومعاملاتك آمنة ولا تفصح أبداً عن تفاصيل البطاقة للغير (بما في ذلك اسم المستخدم وكلمات المرور وكلمة المرور واحدة للمعاملات عبر الإنترنت).
- 2 احذر من العروض الترويجية ذات الجوائز أو الخصومات الكبيرة ويمكنك الاتصال بالمصرف للإبلاغ أو الاستيضاح في حالة الشك.
- 3 في حالة استلام أي رسالة نصية قصيرة تتضمن معاملة لم تقم بها بنفسك، يرجى إيقاف البطاقة على الفور من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا. علاوة على ذلك، ستحتاج إلى تقديم شكوى من خلال النموذج المعد لذلك من خلال أحد فروع المصرف للتحقق من المصدر.

Sharia Structure

المبكل الشرعي

Covered Card is based on a combined contract of Murabaha and Investment Wakala

تبنى البطاقة المغطاة على مفهوم العقود المركبة، حيث تشمل على عقد مرابحة وعقد وكالة بالاستثمار.

Murabaha contract Structure:

A Sharia compliant contract between you and the Banks, under which customer requests the Bank to purchase the Asset and promises to buy that Asset after the Bank has possessed it on a deferred payments over 10 years. Upon the completion of the Asset sale to the customer, the Customer will sell the Asset, directly or through a third party and the Sale Proceeds shall be deposited into the Customer's Wakala Investment Account which was opened for this purpose. To continue utilizing the card, it must be renewed after a period of ten (10) years.

عقد المرابحة:

عقد متوافق مع الشريعة الإسلامية يبرم بين العميل والمصرف، يطلب بموجبه العميل من المصرف شراء الأصل ويعد العميل بشراء ذلك الأصل من البنك بعد تملك الأخير له عن طريق المرابحة على أقساط لمدة 10 سنوات. عند اكتمال بيع الأصول للمتعامل، يقوم العميل ببيعها بنفسه أو بواسطة طرف ثالث، وسيتم إيداع حصيلة بيع الأصول في حساب الوكالة بالاستثمار الذي فتح لهذا الغرض. وللإستمرار في استخدام البطاقة، يجب تجديدها بعد انقضاء مدة العشر سنوات.

Wakala Structure:

A Sharia compliant contract between you and the Bank, under which customer (Principle) appoints the Bank (Agent) to invest the Sale Proceeds in the field of transactions and investment activities. The Bank declares that the expected profit rate as agreed by the customer at the time of applying for the card.

عقد الوكالة:

عقد متوافق مع الشريعة الإسلامية يبرم بين العميل والمصرف، حيث يقوم العميل (الموكل) بتعيين المصرف (الوكيل) لإستثمار عوائد بيع المرابحة في مجال المعاملات والأنشطة الإستثمارية. يصرح البنك بأن معدل الربح المتوقع حسب ما تم الاتفاق عليه مع العميل عند تقديم الطلب للحصول على البطاقة.

Important terms related to Covered Cards

بعض التعريفات الهامة الخاصة بالبطاقات المغطاة

Card Usage Account

means the SIB Wakala investment account opened by the Cardholder with SIB where the Card Limit is deposited and used for entering all credits and debits received or incurred by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder (if any) or any unutilized amount.

حساب استخدام البطاقة

البطاقة يعني حساب الوكالة الاستثماري الذي يفتحه حامل البطاقة لدى مصرف الشارقة الإسلامي لإيداع غطاء البطاقة ومبان التعامل، يقوم العميل ببيعها بنفسه أو بواسطة طرف ثالث، وسيتم إيداع حصيلة بيع الأصول في حساب (وحد) أو أي مبلغ غير مستخدم.

Murabaha Contract

means the National Bonds/Commodity Murabaha Contract embedded as part of the Covered Card application between the Bank and the Card Holder under which the Bank has sold to the Card Holder, for the Sale Price, an identified and specific number of National Bonds/Commodity.

عقد المرابحة

يُقصد به عقد مرابحة الصكوك الوطنية/السلع والميرم بين المصرف و حامل البطاقة وبموجبه كان المصرف قد باع إلى حامل البطاقة، مقابل سعر البيع، عدداً محدداً ومعيّناً من الصكوك الوطنية/السلع.

Murabaha Profit

means the monthly installment due that is supposed to be paid by the Card Holder over the period of the Murabaha Contract. This installment is equal to: Murabaha Principal amount (Covered Card limit) x Murabaha Profit Rate x 12 / 360 x number of days in a month, which appears as a debit value in the covered card monthly account statement.

أرباح المرابحة

يُقصد به القسط الشهري المستحق والمفترض أن يدفعه حامل البطاقة شهرياً طيلة فترة عقد المرابحة والذي يساوي: أصل مبلغ المرابحة (حد البطاقة المغطاة) x نسبة الربح/360/12 x عدد أيام الشهر ، والذي يظهر في صورة قيد مدين في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة.

Net Amount Due Charged Profit

means the net amount which represents the difference between the Murabaha and Wakala profit.

صافي الربح المستحق للمصرف

يُقصد به صافي المبلغ الذي يمثل الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة.

Wakala Investment Account

means the Wakala Investment Account opened with the bank for the card holder and which the sale proceeds of the bonds/commodity purchased under Murabaha will be deposited in, where its balance represents the cover to use the covered card.

حساب الإستثمار بالوكالة

يُقصد به حساب الإستثمار بالوكالة المفتوح لصالح حامل البطاقة لدى المصرف، والذي يودع فيه حصيلة إسترداد الصكوك الوطنية/السلع التي اشتراها العميل من المصرف مرابحة، حيث يمثل الرصيد فيه غطاء لاستخدام البطاقة المغطاة.

Wakala Profit

means the profit generated to the customer from its Wakala Investment Account if there was a balance in the account, which will appear on the customer's account statement as credit value , and is calculated, on monthly basis, as:

أرباح الوكالة

يُقصد بها العائد على حساب الوكالة الإستثمارية والذي يحسب على أساس رصيد حساب الإستثمار المتحقق للعميل شهرياً إن كان هناك رصيداً في الحساب، والذي يظهر في كشف حساب العميل كقيد دائن، وتحسب كالاتي:

Wakala unutilized balance x Wakala expected Profit Rate x 12 / 360 x no of days in a month. The amount of this profit is variable based on the unutilized Balance in the Wakala Investment Account and shown as credit value in customer statement.

المبلغ المتاح في حساب الوكالة x معدل ربح الوكالة المتوقع x 360/12 x عدد أيام الشهر، والذي يظهر في صورة قيد دائن في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة ، حيث يتغير المبلغ العائد وفقاً لتغير المبلغ المتاح في حساب الوكالة.

Bonus

means the discretionary rebate given by the Bank as result of paying the full outstanding as requested in the Statement of account issued by the Bank on monthly basis.

المكافأة

يُقصد بها مقدار المبلغ الذي يمنحه المصرف للمتعامل نتيجة سداد كامل المبلغ المستحق على النحو المطلوب في كشف الحساب الصادر عن المصرف على أساس شهري.

Cooling-off Period

فترة خيار الشرط

Once the customer signs the financing contract, you will be bound by its terms and conditions, however in accordance with the Consumer Protection Regulation and Standards, you have the right to a cooling-off period option which gives you the right to cancel the financing contract within five (5) complete business days starting immediately after signing the financing contract (the "Cooling-Off Period"). However, you may choose to waive your right to the Cooling-Off Period.

بعد إبرام عقد التمويل، ستكون ملزماً بشروط وأحكامه، ولكن وفقاً لنظام ومعايير حماية المستهلك، فإن لك الحق في خيار الشرط الذي يمنحك الحق في فسخ العقد خلال خمسة (5) أيام عمل كاملة تبدأ فوراً من تاريخ توقيع العقد ("خيار الشرط"). ومع ذلك يمكنك اختيار التنازل عن حقك في الحصول على خيار الشرط.

Alternatives to Covered Cards

بدائل البطاقات المغطاة

There are other products offered by the Bank that may suit your needs, however they do not have the benefits of Covered Card.

هناك منتجات أخرى يقدمها المصرف قد تناسب احتياجاتك، ولكنها لا تتمتع بمزايا البطاقة المغطاة.

Debit Card:

You can make purchases using your Debit Card that is linked to your current/saving account, however the Covered Card usually allows you to make purchases with a higher limit than the available funds in the current/saving account. You will enjoy a free payment/settlement period up to 17 days from the account statement issuance date which is known by the "Due date". Also there is a loyalty program available on purchases, where you can earn points for your purchases.

بطاقة الخصم:

يمكنك إجراء عمليات شراء باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك المرتبطة بحسابك الجاري/ بحساب التوفير. ومع ذلك، تسمح لك البطاقة المغطاة عادةً بإجراء عمليات شراء، بحد أعلى من الأموال المتاحة في الحساب الجاري/حساب التوفير. ستتمتع بفترة سماح للسداد تصل إلى 17 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي يعرف باسم "تاريخ الاستحقاق". كما أنه يوجد على البطاقة المغطاة برنامج مكافآت على الشراء، حيث يمكنك الحصول على نقاط مقابل مشترياتك، وبالتالي تحقق المزيد من التوفير.

Personal Finance:

This product was designed to meet your day to day needs by offering sharia compliant facilities on the medium and long term with a higher amount than the Covered Card limit. For daily or short term needs, a Covered Card is considered a more convenient option and recommended by the Bank

التمويل الشخصي:

تم تصميم هذا المنتج لتلبية احتياجاتك اليومية من خلال تقديم تسهيلات متوافقة مع الشريعة على المدى المتوسط أو الطويل بمبلغ أكبر من حد البطاقة المغطاة، وبالنسبة للاحتياجات اليومية أو قصيرة المدى، تعد البطاقة المغطاة حلاً أكثر ملاءمة ويوصى به من جهة المصرف

Key Requirements, Limitations, Obligations and Risks

المتطلبات الرئيسية، القيود، الالتزامات و المخاطر

For a complete list of SIB Covered Card Schedule of Charges and current detailed Covered Card Terms and Conditions and Cashback Covered Card Terms and Conditions, please visit <https://www.sib.ae/en/tariff>

للحصول على القائمة الكاملة لجداول الرسوم والاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية للحالية للبطاقات المغطاة و الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الاسترداد النقدي من المصرف، يرجى زيارة <https://www.sib.ae/ar/tariff>

Promotional Communication Channels

قنوات التواصل التسويقية

I agree to receive promotional communications for products marketing:

أوافق على تلقي اتصالات ترويجية لتسويق المنتجات:

Calls: Yes No

الاتصال: لا نعم

SMS: Yes No

الرسائل: لا نعم

Email: Yes No

البريد الإلكتروني: لا نعم

How to File a complaint

كيفية تقديم شكوى

- In any branch.
- Your dedicated relationship manager (if available).
- Phone Banking: +97165999999.
- SIB Website.
- Internet and Mobile Banking.
- By Post: P.O.Box 4, Sharjah, UAE.

- في أي فرع
- مدير العلاقات المخصص لك (إن وجد).
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف: +97165999999.
- موقع مصرف الشارقة الإسلامي.
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.
- عن طريق البريد: صندوق بريد 4 الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

Application Processing and Approval

تنفيذ الطلبات واعتمادها

I acknowledge that:

أقر:

• I have read and understood the above information for the selected Cashback Covered Card that includes the product details, Product features, Cashback offer, payment terms and documentation requirements.

• بأنني قرأت وفهمت المعلومات أعلاه لبطاقة الاسترداد النقدي المغطاة المختارة التي تتضمن تفاصيل المنتج ومزاياه وعرض الاسترداد النقدي وشروط السداد والمستندات المطلوبة.

• The information and documents enclosed with the application form and the affordability assessment form are correct. I agree that these will become part of the Bank's records and will not be returned in the event of the application being rejected.

• بصحة المعلومات والوثائق المرفقة مع نموذج الطلب و تقييم قدرة العميل على تحمل التكاليف، وأوافق بأن تصبح جزءاً من سجلات المصرف، ولا تتم إعادتها في حالة رفض الطلب.

• Sharjah Islamic Bank is entitled, at its sole discretion, to accept or reject the application of the Cashback Covered Card.

• بأنه يحق لمصرف الشارقة الإسلامي، وفق تقديره المطلق، قبول أو رفض طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة.

• In case the application is approved, customer card will be issued and delivered to customer within 3 working days

• في حالة الموافقة على الطلب، سيتم إصدار بطاقة العميل وتسليمها للعميل خلال 3 أيام عمل.

By signing the acknowledgment form, I confirm I have received the Key Facts Statement of this product and confirm that I read, understood and signed it and agreed to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Covered Card.

• بالتوقيع على نموذج الإقرار، أقر بأنني استلمت معلومات الحقائق الأساسية لهذا المنتج وأؤكد بأنني قرأته وفهمته ووافقت عليه ووافقت على الالتزام بالشروط والأحكام التي ينص عليها نموذج طلب الحصول على بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة.

Name of applicant:

اسم مقدم الطلب:

Signature of Applicant:

توقيع مقدم الطلب:

Date: | DD | MM | YYYY |

التاريخ: | يوم | شهر | سنة |

This Product has been approved by Internal Sharia'a committee based on the Islamic Rules of Murabaha and Wakala Concepts, and upon redeeming the proceeds of the Murabaha and depositing the same into the Wakala Investment account the Cashback Covered Card shall be issued

تمت الموافقة على هذا المنتج من قبل اللجنة الشرعية الداخلية بناءً على القواعد الإسلامية لمفاهيم المرابحة والوكالة، وعند استرداد قيمة سلعة المرابحة وإيداعها في حساب الوكالة بالاستثمار، يتم إصدار بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة.