



البطاقات المحفوعة مسبقآ

دع بطاقتك تعكس أسلوب حياتك



بطاقات ماستركارد المدفوعة مسبقآ

مصرف الشارقة الإسلامي هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.

Prepaid Cards

Let your card reflect your lifestyle



Mastercard Prepaid Cards

Sharjah Islamic Bank is licensed by the Central Bank of the UAE

User Guide

Welcome to a world of benefits!

Global Acceptance

Your Prepaid Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide at more than 150 countries in addition to online, this offers you convenience, recognition and security wherever you are.

Smart Chip Technology

Your new EMV compliant smart-chip Prepaid card uses the latest security and encryption technologies; this should give you a peace of mind when using the card at any point of sale, locally and internationally. Additionally, using your new card for daily purchases is considered to be safer than carrying cash.

Online & Mobile Banking

Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your account details, carry out transfer and bill payments and more anytime, anywhere. Simply visit **www.sib.ae** or download the free **SIB Digital app** and start banking at your convenience.

Apple Pay and Samsung Pay Contactless payment

You won't need to carry a card anymore, simply add your card to your device to pay your daily purchases.

Instant Cash

Although you can use your card for purchases at millions of outlets, with Sharjah Islamic Bank Mastercard Prepaid Card you can avail instant cash from over 840,000 ATM and financial institutions displaying the Mastercard logo worldwide.

Fraud Early Warning System

Adding an extra mile to your benefits and convenience with your Sharjah Islamic Bank Mastercard Prepaid Card you can rest assured that the risk of misuse is minimized. The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your card to prevent fraudulent usage. In case of any suspicious transactions occurring on your card account, which are in discrepancy with your normal usage pattern, we will automatically give you a call to confirm whether the transaction is genuine or not.

Security

Your new Sharjah Islamic Bank Mastercard Prepaid Card comes with a transaction alert to notify you of transactions done on the card through an instant SMS on your mobile phone, which should add up to your comfort.

دليل المستخدم

مرحباً بكم في عالم من التميز!

البطاقة الأكثر قبولاً

إن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من 150 دولة حول العالم بالإضافة إلى الأونلاين مما يوفر لك استخدامها بحرية وأمان أينما كنت.

تقنية الشريحة الذكية

تحتومي بطاقتك على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية EMV العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية، تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخراً من الأمان وراحة البال خلال عملياتك الشرائية في أية نقطة بيع محلياً ودولياً. إن استخدام البطاقة الجديدة للمشتريات اليومية أكثر أماناً من حمل واستخدام النقود.

الخدمة المصرفية عبر الأونلاين والموبايل

يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الأونلاين والموبايل ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساباتك والتحويل ودفع الفواتير وغيرها الكثير من أي مكان ووقت ما تشاء.

ما عليك إلا زيارة www.sib.ae أو تحميل التطبيق المجاني SIB Digital للإبحار في عالم الخدمة المصرفية.

الحفي باستخدام Apple Pay و Samsung Pay علي الحفير الحفير المناطقة المناطقة

لا حاجة إِلَى حمل البطاقة البلاستيكية بعد الآن، كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقتك إلى جهازك واستخدامها في معاملات الشراء اليومية.

النقد الفورى

مع بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تستطيع الحصول على النقد من أكثر من 840000 جماز صراف آلي منتشر حول العالم أو من أي من البنوك و المؤسسات المالية التى تعرض شعار ماستركارد.

نظام التنبيه ضد سوء الاستخدام

لإضافة المزيد من الحماية وراحة البال، فإن البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تتمتع بنظام التنبيه ضد سوء الاستخدام، إنه نظام فريد يقوم بمراجعة معاملات بطاقتك باستمرار وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة فاننا سوف نتصل بك تلقائباً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

لأمان مباحة البال

إن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تأتي مع خاصية الإشعار بالمعاملات التى تتم على البطاقة من خلال رسالة نصية قصيرة تصلك على هاتفك المتحرك.

Tips and information about your SIB Mastercard Prepaid Card

- Sign on the signature panel on the reverse of your card immediately to prevent any possible misuse.
- 2. Keep a photocopy of the front and back of your card for your record after you have signed on the signature panel, you can refer to it whenever you need information about your card.
- Activate your card by calling us on +97165999999, or through SIB Digital app.
- Your card is valid for an initial period of 5 years and it will be renewed automatically.
- Please inform us of any changes in your particulars recorded with us, such as address, telephone numbers, etc. as soon as possible.
- 6. Write your card number in all correspondences for reference to your card.
- Please go through the SIB Terms & Conditions before signing or using your card.
- 8. Read the SIB Tariff & Charges for more details
- 9. For further information related to your SIB Mastercard, please call +97165999999 anytime, anywhere or visit www.sib.ae.

Services & Charges

Issuance / renewal	AED 52.50
Card replacement	AED 26.25
PIN replacement	AED 26.25
Loading fee	AED 10.50
Statement printing fee	AED 26.25 per month
Copy of purchase slip	AED 26.25
UAE switch transactions	
Withdrawal	AED 2.10
Balance inquiry	AED 1.05
GCC switch transactions:	
Withdrawal	AED 6.3
Balance inquiry	AED 3.15
Cash withdrawal outside UAE	1.05% (min AED 31.5)
Administration fee (for non-AED transactions)	2%*
Prepaid Card Daily Limites	
Withdrawal	AED 10,000
Purchase	AED 25,000
Online Purchase	AED 25,000

Please note:

*In addition to the standard fee charged by Mastercard Worldwide or Visa International

For all enquiries regarding fees and charges, please call +97165999999 within or outside UAE or visit www.sib.ae

معلومات هامة عن يطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الاسلامى

- يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها لتجنب أي سوء استعمال.
- د تفظ بصورة أمامية وخلفية للبطاقة بعد التوقيع في المكان المخصص للرجوع الى
 المعلومات الخاصة بالبطاقة وقت ما تشاء.
- 3. يرجى تفعيل البطاقة بالاتصال 97165999999 بلد بالاتصال SIB Digital بأو عبر تطبيق
- 4. بطاقتك صالحة للاستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً.
- ع. يرجى إبلاغنا في حال تم تغيير بياناتك الشخصية لدينا، مثلُ العنوان والهاتف وغيرهما في
 - المصرف.
 - 7. يرْجَى قراءة الشروط والأحكامُ الخاصة بالبطاقة من مصرفُ الشارقة الإسلامي قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها.
 - 8. يرجَّسُ قَرَاءةَ جَدُولُ الخَدِّمَاتُ وَالرسومِ من مصرف الشارقة الإسلامي للاطلاع على التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم.
- 9. لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي يرجى الاتصال على الرقم 99999999+ من أي مكان داخل أو خارج حولة الإمارات أو زيارة www.sib.ae

جدول الخدمات والرسوم

إصدار أولي / تجديد	52.50 درهم
استبدال البطاقة	26.25 درهم
بدل فاقد لرقم التعريف الشخصي	26.25 درهم
رسوم تعبئة البطاقة	10.50 درهم
رسوم طباعة كشف حساب	26.25 درهم شهرياً
نسخة من قسيمة المشتريات	26.25 درهم
أجهزة تابعة لبنوك أخرى داخل دولة الإمارات	
السحب النقدي	2.10 درهم
الاستفسار عن الرصيد	1.05 درهم
أجهزة تابعة لبنوك أخرى في دول الخليج	
السحب النقدي	6.3 درهم
الاستفسار عن الرصيد	3.15 درهم
السحب النقدي خارج دولة الإمارات	1.05 % (حد أدنى 31.5 درهم)
رسوم إدارية للمعاملات بعملة غير الدرهم	*% 2
الحد اليومي للبطاقة المدفوعة مسبقاً	
السحب النقدى	10,000 درهم
عمليات الشراء	25,000 درهم
الشراء عبر الأونلاين	25,000 درهم

ملاحظات اخرى:

*بالاضافة إلى الرسوم التى تتقاضاها ماستركارد العالمية أو فيزا العالمية،

لكافة الاستفسارات الخاصة بالخدمات والرسوم أو لطب المساعدة في حالة الطوارئ يرجى الاتصال على الرقم 999999 6 971+ من داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو زيارة www.sib.ae

Terms & Conditions

Definitions

- 1. The Bank: Sharjah Islamic Bank (SIB).
- 2. Account: Card account maintained by the Bank
- 3. Activation: Activation of the Card to enable the Cardholder to use the Card.
- 4. Branch: Any of SIB branches.
- 5. Card: The Prepaid Card, any additional or replacement Card.
- 6. Card Number: The card number on your Card.
- 7. Applicant: The customer applying for the Card.
- 8. Cardholder: The person who will own the Card & use it.
- 9. PIN: Personal Identification Number for use with the Card.
- Customer Service: Bank customer service officers at SIB Branch or Call Center.
- 11. Security Details: Information provided by the Applicant to the Bank at the time of applying for the Card.

Issuance of Card

- This Card is the property of the Bank and the Bank may request the Applicant / Cardholder to return it.
- The Card is a prepaid card and not a credit card and the usage is subject to the amount pre-loaded. The Card can only be used in case of credit balance and up to its credit balance amount.

Activation

The Card will be activated and ready for use after the Applicant / Cardholder calls the Bank / Call Centre or through SIB Digital App or SIB ATM for activation.

Use of the Card

- 1. Card validity is 5 years from date of issuance.
- Card usage will be limited to retail purchases, cash withdrawals, internet transactions or any transactions compliant with Sharia'a principles and permitted by the Bank.
- The Card balance will be debited with the value of each purchase on the transaction date.
- 4. No transaction can be stopped once authorized through any Point of Sale (POS) terminal.
- 5. The Card cannot be used after expiry date.
- 6. The Card must not be used for any illegal purpose.
- The Card will be subject to a maximum and minimum load amount as mentioned in the application form.
- Account balance inquiry can be done through the Bank's Customer Service.
- In case of any discrepancies in the Card Account, the Cardholder should immediately notify the Bank.
- 10. There is no profit payable by the Bank on the Card credit balance.
- The Card Applicant must present all necessary documents requested by the Bank in order to process the Card application including, but not limited to, proper identification of the Applicant / Cardholder along with the application form.
- Foreign currency transactions will be converted into AED at the exchange rate determined an the date of the transaction.

الشروط و الأحكام

التعريفات

- المصرف: مصرف الشارقة الإسلامى.
- أ. الحساب: حساب البطاقة لدى المصرف.
- التفعيل: تفعيل البطاقة لغرض السماح لحامل البطاقة باستخدامها.
 - الفرع: يعنى أنّ فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامى.
- البطاقة: تعنى البطاقة المحفوعة مسبقاً أو أن بطاقة إضافية أو مستبدلة.
 - رقم البطاقة: رقم البطاقة الظاهر على البطاقة.
 - . مقدم الطلب: العميل الذي يقوم بطلب الحصول على البطاقة.
 - 8. حامل البطاقة: يعنى الشخص الذي يمتلك البطاقة ويستخدمها.
 - 9. رقم التعريف الشخصي: هو الرقم السري الذي يستخدم مع البطاقة.
- خدمة العملاء: تعنى مسؤولي خدمة العملاء بالمصرف أو أنّ فرع من فروع المصرف أو مركز الخدمة الهاتفية.
 - البيانات الأمنية: المعلومات التي يقدمها مقدم الطلب إلى المصرف في وقت إصدار البطاقة.

اصدار البطاقة

- . هذه البطاقة ملك للمصرف ويمكن للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب/ حامل البطاقة إعادتها إليه.
 - َ، هذه البطاقة هي بطاقة مدفوعة مسبقاً وليست بطاقة إئتمانية ويكون استخدامها خاضعاً لتوفّر الرصيد.

لتفعيل

يجب أن يقوم مقدم الطلب / حامل البطاقة بتفعيل هذه البطاقة عن طريق الإتصال بخدمة العملاء أو عبر تطبيق SIB Digital أو عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف الشارقة الاسلامى بعد استلامها لتصبح جاهزة للاستخدام.

استخدام البطاقة

- . تكون البطاقة سارية المفعول لمدة 5 سنوات من تاريخ إصدارها.
- . يكون استخدام البطاقة مقتصراً على الشراء من المحلات واستخدام أجهزة الصراف الآلى وكذلك معاملات الشراء عبر الإنترنت.
 - قيمة عملية شراء من الرصيد المتاح بالبطاقة.
 - لا يمكن ايقاف أيّة معاملة تمّ التفويض بها من خلال أيّة نقطة مبيعات.
 - - لا يجب استخدام البطاقة لأسّ غرض غير قانونس.
- تخضع البطاقة المدفوعة مسبقاً إلى الحد الأعلى والأدنى لمبلغ التعبئة حسبما ذكر في نموذج الطلب.
 - ه. يمكن الاستفسار عن رصيد البطاقة عن طريق الإتصال بخدمة العملاء.
 - 9. في حال حصول أنِّ اختلاف في حساب البطاقة، يُجِب على مقدم الطلب / حامل البطاقة اللاغ المصرف فور علمه.
 - .10 لن يتم احتساب أية أرباح من قبل المصرف على رصيد البطاقة.
- على مقدم الطلب تقديم الأوراق الثيوتية اللازمة مرفقاً وليس مقتصراً ببطاقة هوية تعريفية لمقدم الطلب ودامل البطاقة عند طلب اصدار البطاقة.
- في حال إجراء أيَّة معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي، يتم تحويل المبلغ إلى الدرهم حسب أسعار الحرف المحددة في يوم تنفيذ المعاملة.

Fees & Charges

- The Card is subject to issuance fees and replacement fees and will be paid as prompted by the Bank either in advance by the Applicant in cash or cheque,or deducted from the Card credit balance. In case of cheque, the processing will be completed only after the cheque is cleared.
- All fees & charges relevant to the Card are subject to change and are available upon request.

Card Security

The Applicant / Cardholder should make sure that the Card is always secured by:

- 1. Never allow anyone other than the Cardholder to use the card.
- 2. Never communicate the Card number, expiry date, or any other information to anyone.
- 3. Never leave the Card unattended.
- Ensure to get the Card back after every purchase. Always check sales vouchers including purchase amount before signing sales slips.
- 5. Never share the PIN number with others.

Lost & stolen Cards

- 1. If the Card is lost or stolen, the Applicant / Cardholder must immedately notify the Bank.
- 2. Lost or stolen Card, if found, must not be used and must be returned to the Bank.
- Lost or stolen Card can be replaced subject to the Applicant /
 Cardholder request and the replacement Card will be subject to
 charges in cash or deducted from the Card credit balance. The
 replaced Card will be sent to the address of the Cardholder as per
 the Bank's records.
- Any transaction that has occurred after the Card was lost or stolen and before the Applicant / Cardholder has reported the card lost or stolen, will be the Applicant / Cardholder's responsibility.

Terms of Termination

- 1. The Card usage will be subject to the Card validity / expiry date.
- 2. The Applicant / Cardholder may request the termination of the relationship in writing before the Card expiry, the credit balance will be paid to the person who is submitting the termination request. In case the Cardholder is below the age of 18 years and intends to terminate the relationship, a request from the Applicant or the Cardholder's guardian is a must and in this case the credit balance will be paid to the Applicant or the guardian. The Card credit balance can be collected from any Branch.
- 3. The Card should be handed over to the Bank in case of termination
- 4. The bank may request the return, cancellation, and / or end the agreement of the Card if:
 - 1. Any of the terms and conditions governing the Card is violated by the Applicant / Cardholder.
 - 2. The Card is misused.
 - 3. False information was given to the Bank at the time of applying for the Card.
- The Bank reserves the rights to terminate this agreement without giving prior notice and the Bank will refund any credit balance on the Card Account at the time of termination.
- The Bank reserves the rights to change / adjust / cancel any of the terms and conditions governing the relationship of the Card product with prior notice.

الرسوم والمصارية

- تخضع عملية إصدار البطاقة إلى رسوم إصدار واستبدال وغيرها، ويتم استيفاء هذه الرسوم مقدماً من مقدم الطلب نقداً أو بشيك أو يتم خصمها من المبلغ المعبأ بها، وفى حالة الشيك لا يتم إكمال الطلب إلا بعد تحصيل الشيك.
- تخضع كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بالبطاقة للتغيير ويمكن تزويدكم بها عند

من البطاقة

.4

يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة التأكد بشكل دائم بأن البطاقة في مكان آمن من خلال:

- عدم السماح لأنّ شخص عدا حامل البطاقة باستخدامها.
- عدم إعطاء رقم البطاقة وتاريخ انتهائها وغيرها من المعلومات إلى أيّ شخص.
 - عدم ترك البطاقة بدون مراقبة.
- التأكد من استرداد البطاقة بعد كل عملية شراء والتأكد الدائم من فواتير البيع ومبلغ الشراء قبل التوقيع على قسيمة البيع.
 - عدم مشاركة رقم التعريف الشخصى مع الآخرين.

البطاقات المفقودة والمسروقة

- ق. لا يجب استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد العثور عليها ويجب إعادتها إلى
 المحاف.
- . يمكن استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة بناءً على طلب من مقدم الطلب / حامل البطاقة وتخضع لدفع رسوم إضافية نقداً من قبل العميل أو خصمها من المبلغ المعبأ في البطاقة وسترسل البطاقة البديلة إلى عنوان حامل البطاقة المحقوظ في سحلات الننك.
- . أيّة عملية شراء تحدث بعد فقدان أو سرقة البطاقة وقبل أن يتم التبليغ عنها من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة سيتحمل مقدم الطلب/حامل البطاقة مسؤوليتها.

الشروط والألغاء

- تخضع صلاحية البطاقة المدفوعة مسبقاً لتاريخ سريان / انتهاء البطاقة.
- يحق لمقدم الطلب / لحامل البطاقة أن يطلب إلغاءها خطياً قبل موعد انتهائها وسيتم إرجاع الرصيد إلى مقدم طلب الإلغاء، وفي حالة إذا كان عمر حامل البطاقة أقل من 18 سنة وأراد إلغاء البطاقة فعلى مقدم الطلب أو وليّ أمر حامل البطاقة تقديم طلب الإلغاء ويرد المبلغ المتبقي في رصيد البطاقة إليه ويتم استرداد رصيدها من أيّ فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي، وتخضع هذه العملية لدفع الرسوم.
 - قبل العميل مع طلب الإلغاء.
 - . يحق للمصرف أن يطالب باسترداد البطاقة أو إلغائها أو إيقافها أو إنهاء هذه الاتفاقية في حال:
- الإخلال بأحد الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة المدفوعة مسبقاً من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة.
 - اساءة استخدام البطاقة.
 - 3. اعطاء معلومات غير صحيحة من قبل العميل عند اصدار البطاقة.
- يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء هذه الاتفاقية بدون أنّ إشعار خصي وسيعمل على
 اعادة أن رصيد حارم متوفر في حساب البطاقة في وقت الالغاء.
- وحتفظ المصرف بحقه في تغيير / تعديل / إلغاء أيِّ من الشروط والأحكام التي تحكم هذه الاتفاقية الخاصة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً مع إعطاء إشعار مسبق إلى العميل.

Bank Liability

The Bank will not in any way be liable for any loss due to any of the following:

- The information provided by the Applicant / Cardholder are proved to be incorrect / inaccurate.
- Any system failure or any failure due to events out of the Bank's control.
- Refusal to honour or accept the Card at any time by any Point of Sale, merchant, ATM, bank, etc.
- 4. Any direct or indirect losses resulting from the usage of the Card.
- The goods or services purchased by the Cardholder using the Card.
- Loss or theft of the Card.

Assignment

- 1. The Bank may assign all or any of its rights or obligations under this agreement to any other person.
- 2. The Card Applicant / Cardholder agrees that the Bank may at any time disclose and furnish any information as it deems fit concerning the Card Applicant / Cardholder, including but not limited to, the Account of the Cardholder under this agreement to the Bank's associates, branches, agents, third party providers or other parties in connection with the administration of the Card related services or to enforce the Applicant / Cardholder's obligations under this agreement.

Governing Law

These Terms and Conditions shall be governed, construed, defined as to the scope of its application, and supplemented - as for the Terms & Conditions not mentioned therein - in accordance with the provisions of the Islamic Sharia'a and the Articles of Association of the Bank as well as the laws in force in the UAE and the established custom practices not conflicting therewith.



Terms & Conditions apply Sharjah Islamic Bank is licensed by the Central Bank of the UAE.

التزام المصرف

لن يتحمّل المصرف في أيّ حال من الأحوال أي التزام أمام أية خسارة نسب ما نلى:

- . إذا ثبت أن المعلومات المقدمة من قبل مقدم الطلب/حامل البطاقة غير صحيحة / غير دقيقة.
 - . أم فشل في النظام أو أية أحداث خارجة عن سيطرة المصرف.
- .. رفض قبول البطاقة في أي وقت من قبل أي تاجر أو نقطة مبيعات أو الصراف الآلي
 أو البنك أو غير ذلك.
 - أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام البطاقة.
 - . البضائع أو الخدمات التم يشتريها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.
 - فقدان أو سرقة البطاقة.

التنازل

- يحق للمصرف أن يتنازل عن أي حق أو جميع حقوقه والتزاماته بموجب هذه الاتفاقية الى أي شخص أخر.
- يوافق مقدم الطلب / حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على أنه يحق للمصرف حسبما يراه مناسباً الكشف وإعطاء أية معلومات خاصة بحامل البطاقة على سبيل المثال لا الحصر الى الشركاء أو الفروع ووكلائه أو أطراف أذرى لهم علاقة بالخدمات الإدارية الخاصة بالبطاقة أو القيام بتنفيذ التزامات مقدم الطلب / حامل البطاقة موجب هذه الاتفاقية.

القانون الحاكم

يخضع هذا العقد ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل ما لم يرد ذكره فيه وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والنظام الأساسى للمصرف، وما لم يتعارض معهما من القوانين السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والأعراف المصرفية.



تطبق الشروط والأحكام مصرف الشارقة الإسلامي هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.