

Excellence
إكسلنس



مرحباً بكم في عالم من التميز

الشروط و الأحكام



* تطبق الشروط والأحكام

مصرف الشارقة الإسلامي هو جهة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.

1. البطاقة ستظل ملكاً للمصرف في جميع الأوقات ويجب أن تعاد إلى المصرف على الفور إذا ما تم طلب ذلك من قبل المصرف.
2. تصدر البطاقة على مسؤولية العميل و لن يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أية خسارة أو ضرر ينشأ من تاريخ صدور البطاقة، مهما كان السبب.
3. استخدام البطاقة لأية معاملة يكون على مسؤولية حامل البطاقة وحامل البطاقة يؤكد على تحمل جميع المخاطر العرضية أو الناشئة عن استخدام البطاقة.
4. يتم إصدار البطاقة لاستخدامها في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع و / أو أية آلة تقبل هذه البطاقة سواء تم استعمالها في أحد الأجهزة التابعة للمصرف أو غيرها من البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة حيث تظهر الشعارات المطبوعة على البطاقة.
5. يتم إصدار البطاقة على أساس أن يتم خصم جميع معاملات البطاقة من حساب العميل مع المصرف ولا تستخدم البطاقة للحصول على ائتمان من أي نوع.
6. يكون العميل مسؤولاً عن ضمان وجود رصيد كاف في حسابه قبل الدخول في أية صفقة قد تستخدم فيها البطاقة وإذا تم ولأي سبب من الأسباب، تقييد مبلغ على حساب العميل بسبب استخدام البطاقة أو تجاه أية رسوم أو تكاليف مع عدم توفر رصيد في حساب العميل، فإنه يجب على العميل تغطية الحساب وتوفير الرصيد. وفي حال فشله في الالتزام بهذا الشرط، فإن المصرف يحتفظ بحقه في إلغاء البطاقة وخصم المبلغ المستحق نيابة عن العميل من أية حسابات أخرى يحتفظ بها العميل لدى المصرف.
7. سوف يتم تسليم البطاقة عن طريق البريد، أو أية وسيلة أخرى، على العنوان المحدد من قبل العميل وعلى مسؤوليته أو من خلال استلامها شخصياً من فرع المصرف وفقاً لتعليمات العميل في طلب إصدار البطاقة أو كما تم تحديده من قبل المصرف، وفي كلتا الحالتين سوف يطلب من العميل توفير هوية شخصية مقبولة على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر.
8. عند استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة على الفور والتحقق من صحة البطاقة. سيتم تفعيل البطاقة من قبل المصرف بناءً على الطلب الذي وقعه العميل أو قد يتم تفعيلها من قبل حامل البطاقة من خلال استخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف وذلك بالطريقة الآلية أو عن طريق التحدث على الهاتف مع موظف خدمة العملاء في المصرف قبل أن يقوم باستخدامها.
9. في حال أن حامل البطاقة لا يرغب في الالتزام بهذه الشروط التي تحكم البطاقة، فعليه أن يقوم بقطع البطاقة إلى نصفين وإعادتها للمصرف.
10. إن البطاقة غير قابلة للتحويل ويجب أن تستخدم حصراً من قبل صاحبها بغض النظر عن أي ظرف من الظروف فعلى حامل البطاقة أن لا يسمح باستخدام البطاقة و / أو رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص آخر ويتعهد أنه لن يستعمل البطاقة كضمان لأي غرض من الأغراض ويوافق العميل على تعويض المصرف عند الطلب عن أية نتائج على الإطلاق ناتجة عن تقصير حامل البطاقة وفقاً لأحكام هذه الفقرة الفرعية.
11. يجب على حامل البطاقة في جميع الأوقات ضمان حفظ البطاقة والرقم السري في مكان آمن. ولا ينبغي لحامل البطاقة تحت أي ظرف من الظروف الكشف عن رقم التعريف الشخصي إلى أي شخص آخر وعلى حامل البطاقة ممارسة كل العناية اللازمة لضمان الحفظ الآمن للبطاقة من أجل منع أي سوء استخدام ويتعهد العميل بالتصرف بحسن نية في جميع الأوقات مع المصرف فيما يتعلق بأية معاملات تتعلق بالبطاقة.

12. يتم استخدام البطاقة في المعاملات التي تدخل قيمتها ضمن الحد المالي الافتراضي المخصص للبطاقة وضمن رصيد الحساب وخلال فترة الصلاحية المطبوعة على وجه البطاقة. وحتى لو لم يحم حامل البطاقة باستنفاد الحد المالي المخصص للبطاقة / أو رصيد الحساب فإنه يحق للمصرف في أي وقت ودون سابق إنذار أو تقديم أي سبب وبدون أية مسؤولية تجاه العميل سحب أو تقييد حق حامل البطاقة على استخدام البطاقة أو رفض أية معاملة على البطاقة.

13. على حامل البطاقة إخطار المصرف فوراً بأية خسارة أو ضرر أو سرقة للبطاقة. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أية معاملة غير مفوضة قد حصلت على البطاقة من الفترة التي كانت فيها البطاقة مفقودة أو مسروقة إلى الفترة التي تم بها إخطار المصرف بذلك. وإذا كان حامل البطاقة قد فقد بطاقته أو في حال تلفها أو كان قد طلب تجديد بطاقته، أو استبدالها أو طلب بطاقة إضافية، فإنه يجوز للمصرف حسب تقديره الموافقة على إصدار تلك البطاقة. ويجب إنشاء رقم تعريف شخصي جديد من قبل حامل البطاقة عن طريق الخدمة المصرفية عبر الهاتف كلما قام المصرف بإصدار بطاقة جديدة أو استبدال للبطاقة ويحق للمصرف خصم جميع النفقات التي تكبدها في تجهيز معاملات البطاقة من حساب العميل وأيضا خصم أية رسوم وبنفقات متعلقة بإصدار / إعادة إصدار أو استبدال البطاقة وأية رسوم أخرى ناتجة عن استخدام البطاقة.

14. في حال فقدان أو سرقة البطاقة أو أي سبب آخر يترتب عليه سوء استخدام أو في حال تم إفشاء رقم التعريف الشخصي، فإنه يتوجب على حامل البطاقة إخطار مصرف الشارقة الإسلامي - إدارة الخدمات الإلكترونية ص.ب. 4 الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة هاتف : +97165999999+ وتعزيز ذلك كتابياً خلال 48 ساعة وعلى حامل البطاقة موافقة المصرف بجميع المعلومات المتوفرة لديه عن ظروف ضياع أو سرقة أو إفشاء الرقم السري الشخصي أو أية خطوات أخرى تساعد المصرف على إيجاد البطاقة و / أو مساعدته بإصدار بطاقة بدل فاقد. في حال عثور حامل البطاقة على البطاقة التي كانت قد أبلغ عن سرقته أو ضياعها فيجب أن لا تستخدم البطاقة ولكن يجب قطعها إلى نصفين وإعادتها إلى المصرف.

15. يمكن استخدام البطاقة محلياً ودولياً في مؤسسات أو محلات وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة POS، التي تعرض نفس الشعارات التي تظهر على البطاقة للقيام بعمليات الشراء والسحوبات النقدية، والاستعلام عن الرصيد وغيرها من الخدمات والتي يقدمها المصرف لحامل البطاقة من وقت لآخر. ويقوم المصرف بالخصم من حساب العميل لقاء أية سحب نقدية من هذا القبيل أو عمليات شراء لسلع أو خدمات باستخدام البطاقة. وفي حال إجراء أية معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي، يتم تحويل المبلغ إلى الدرهم الإماراتي حسب أسعار الصرف المحددة في يوم إتمام تسوية المعاملة (كما السائد في تاريخ المعاملة) مع احتساب رسوم على سعر الصرف.

16. يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة لسحب النقود وشراء السلع والخدمات وغيرها طالما توافرت أرصدة كافية في حساب العميل وإذا كان رصيد حساب العميل أو الأموال المتاحة غير كافية لتغطية مبلغ المعاملة المطلوبة فسوف يكون من حق المصرف أن يقوم برفض المعاملة المطلوبة.

17. في حال استخدام البطاقة من خلال أي صراف آلي للمصرف أو أي من المصارف أو المؤسسات الأخرى، سيكون مقدار كل عملية سحب رهناً لحد السحب المطبق الخاص بأجهزة الصراف الآلي التي تم من خلالها تنفيذ العملية والحد المالي المحدد لعمليات الشراء، وفي حال استخدام البطاقة في أي من أجهزة الصراف الآلي الخاصة بأي مصرف أو مؤسسة أخرى، فإنه سيتم إضافة رسوم على كل معاملة سحب.

18. كل عملية تتم بواسطة البطاقة أو محاولة استخدام للبطاقة ستكون خاضعة لموافقة المصرف. وسيحتفظ المصرف بالحق في قبول أو رفض أية معاملة على البطاقة وسيأخذ بعين الاعتبار جميع الدفعات السابقة التي تم تفويضها، سواء تمت أو تم الموافقة عليها من الحساب، سواء تم أو لم يتم خصم تلك المبالغ من حساب العميل. وسوف تستند عملية تنفيذ معاملات البطاقة على توفر الأموال في الحساب وسيتم رفض المعاملات إذا لم يكن هناك ما يكفي من أموال في الحساب.

19. يجوز للمصرف رفض أية معاملة على البطاقة لأي سبب من الأسباب يعتقد فيها بأن هناك سوء استعمال حصل على حساب العميل أو البطاقة أو أن المصرف لديه شك بوجود استخدام احتيالي على البطاقة. وكجزء من الإجراءات لمنع الاحتيال يجوز للمصرف الاتصال بحامل البطاقة عن طريق الهاتف / الرسائل القصيرة أو إحالة طلب الموافقة على التاجر لطلب المزيد من التفاصيل عن حامل البطاقة للتأكد من هوية حامل البطاقة. ولن يقوم المصرف أبداً بالطلب من حامل البطاقة الكشف عن الرقم السري للبطاقة عن طريق أي تاجر أو أي طرف آخر، بما في ذلك موظفي المصرف وينبغي على العميل رفض أي طلب من هذا القبيل وإعلام المصرف على الفور عن تلك المحاولات.

20. يقر حامل البطاقة بأن الرصيد المتاح في حساب العميل قد يكون مختلفاً عن الرصيد المطبوع في كشف الحساب، وذلك بسبب معاملات البطاقة أو غيرها من المبالغ المجددة على حساب العميل.

21. لن يكون المصرف مسؤولاً عن عدم قبول البطاقة في أي صراف آلي أو نقطة بيع لأي سبب من الأسباب. ولن يكون المصرف مسؤولاً أو خاضعاً لأي مسؤولية بأية شكل من الأشكال عن أي و/ أو جميع الأعمال والإجراءات والتكاليف والخسائر والأضرار، بما في ذلك التكاليف القانونية، سواء الناجمة / الناتجة عن أي خلل ميكانيكي أو عدم كفاية الأموال أو خلل في أي من أجهزة نقاط البيع أو الصراف الآلي.

22. يوافق العميل على تعويض المصرف تعويضاً شاملاً وجعل المصرف بعيداً عن أي أذى أو جميع الأعمال والإجراءات وتكاليف الخسائر أو الأضرار، بما في ذلك التكاليف القانونية، الناتجة عن استخدام البطاقة أو إساءة استخدام البطاقة، رقم التعريف الشخصي و / أو غيرها من التسهيلات المقدمة للبطاقة. مع العلم بأن المصرف يصدر البطاقة على حساب العميل الفردي أو المشترك بالحساب على النحو المذكور في طلب البطاقة.

23. استخدام حامل البطاقة للبطاقة في أية معاملة بطاقة يعد بمثابة اتفاق مع العميل لدفع أي و / أو كافة الرسوم والعمولات على أية معاملة تتم بواسطة البطاقة على النحو الذي يحدده المصرف من وقت لآخر.

24. حامل البطاقة يؤكد معرفته بأن التسهيلات المقدمة على البطاقة خاضعة للجدول المقدم من المصرف والخاص بالرسوم والتكاليف بصيغته المعدلة والمنشورة من وقت لآخر.

25. يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة في أي وقت مع إعلام حامل البطاقة بذلك.

26. يحق للمصرف في أي وقت أن يغير من هذه الشروط والأحكام بشرط إعطاء إشعار مسبق بذلك.

27. يخضع هذا العقد ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل، ما لم يرد ذكره فيه، وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والنظام الأساسي للمصرف، وما لم يتعارض معهما من القوانين السائدة في المصرف المركزي ودولة الإمارات العربية المتحدة والأعراف المصرفية.

