

## Key Facts Statement: Sharjah Islamic Bank Universal Account

## بيان الحقائق الرئيسية: الحساب الشامل لدى مصرف الشارقة الإسلامي

### Key Facts: Universal Account

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Universal Account. To ensure transparency of the bank offer, please go through the declaration below and sign to indicate your acceptance.

Should you require any further information, please contact our 24-hour Call Centre team on 600-SIB (742), visit our website www.sib.ae or info@sib.ae contact us visa email

**SIB Universal Account** is a Current account (without cheque book) in UAE Dirhams (AED) with a unique IBAN that can be accessed digitally or using linked Debit Card. It is designed for individuals earning AED 5,000 or less per month as a total monthly income, enabling them to receive salaries/income and perform essential banking transactions such as payments, purchases, withdrawals, and transfers without the requirement of maintaining a minimum balance.

### Universal Account Offerings and Schedule of Charges Product Offerings

1. No minimum balance required
2. Applicable for UAE Nationals & UAE residents
3. Currency: AED Only.
4. Free Debit Card for everyday transactions such as bill payments, shop online and in-store in addition to cash withdrawal through ATM.
5. Profit: 0% (non-profit bearing current account)
6. SIB ATM Transactions:
  - Cash Withdrawal or Deposit: 4 free Transactions per month, applicable bank charges shall apply for any additional transactions.
  - Balance Enquiry: Free
7. Account with unique IBAN and a linked Debit Card.
8. Fund Transfer: Domestic & International allowed.
9. Bill payment service
10. Access to mobile banking services through SIB Digital App.
11. 24-hour call center Free e-statement service
12. No Cheque Book.

**الخصائص الرئيسية: الحساب الشامل**  
نشكركم على تقديم طلب فتح الحساب الشامل من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان شفافية عرض المصرف، يُرجى الاطلاع على الإفراز أدناه وتوقيع عليه إقراراً بقبولكم.

في حال احتياجكم لأي معلومات إضافية، يُرجى التواصل مع فريق مركز الاتصال على مدار الساعة على الرقم 600-SIB (742) أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.sib.ae أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@sib.ae

**الحساب الشامل لدى مصرف الشارقة الإسلامي** هو حساب جاري (بدون دفتر شيكات) بالدرهم مع رقم آيبان خاص مرتبط بالحساب الشامل يمكن الوصول إليه رقمياً أو باستخدام بطاقة الخصم المباشر المرتبطة. صُمم هذا الحساب للأفراد الذين لا يتجاوز دخلهم الشهري 5,000 درهم، مما يتيح لهم استلام رواتبهم/دخلهم وإجراء المعاملات المصرفية الأساسية مثل المدفوعات، المشتريات، السحوبات والتحويلات دون الحاجة إلى الحفاظ على حد أدنى للرصيد.

### عروض الحساب الشامل وجدول الرسوم عروض المنتج

1. لا يوجد حد أدنى للرصيد.
2. ينطبق على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين فيها
3. العملة: الدرهم فقط.
4. بطاقة خصم مجانية للمعاملات اليومية مثل دفع الفواتير والتسوق عبر الإنترنت وفي المتجر بالإضافة إلى السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي.
5. الربح: 0% (حساب جار غير مئزر لعائد)
6. معاملات أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي:
  - السحب النقدي أو الإيداع: 4 معاملات مجانية شهرياً، تُطبق الرسوم المصرفية المعمول على أي معاملات إضافية
  - الاستعلام عن الرصيد: مجاني
7. سيتم إصدار حساب مصرفي برقم آيبان مخصص وبطاقة خصم مرتبطة به.
8. تحويل الأموال: مسموح به محلياً ودولياً.
9. خدمة دفع الفواتير
10. خدمات مصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
11. مركز اتصال على مدار 24 ساعة
12. لا يتوفر له دفتر شيكات.

### Schedule of Charges

| Card Issuance Fee                               | AED 35  |
|---|---|
| Card Replacement Fee                            | AED 25  |
| Card Renewal Fee                                | Free  |
| PIN replacement Fee                             | AED 25  |
| ATM Withdrawal/Deposit- SIB ATM                 | Free (Up to 4 Total Transactions per month), a charge of AED 2 shall apply to any additional transaction. |
| ATM Withdrawal – Non-SIB ATM                    | AED 2 per transaction   |
| ATM Balance Inquiry - SIB ATM                   | Free  |
| ATM Balance Inquiry – Non-SIB ATM               | AED 1 per enquiry   |
| ATM Withdrawal – GCC Switch                     | AED 6 per transaction   |
| ATM Balance Inquiry – GCC Switch                | AED 3 per enquiry   |
| Cash withdrawal outside UAE                     | As per host country system  |
| Administration fee for non-AED transactions     | 2%*   |
| Declined Transaction – Non-SIB ATM              | AED 1 per transaction   |
| Account Maintenance Fee                         | AED 2 per month   |
| Account Closure Fee (if closed within 6 months) | AED 35  |
| Salary Loading Fees                             | AED 10 per Account  |
| Outward Transfer Fee                            | 2free Outward Transfer per month, Outward Transfer charges shall apply any additional transfers.          |

\* In addition to the spot exchange rate for the market foreign exchange of foreign currency transactions determined and applied by Mastercard or Visa on the exchange date, plus the standard fee charged by Mastercard Worldwide or Visa International.

### جدول الرسوم

| رسوم إصدار البطاقة  | 35 درهم   |
|---|---|
| رسوم استبدال البطاقة  | 25 درهم   |
| رسوم تجديد البطاقة  | مجاناً  |
| رسوم استبدال رمز التعريف الشخصي   | 25 درهم   |
| سحب/إيداع من الصراف الآلي لمصرف الشارقة الإسلامي                            | مجاناً (حتى 4 معاملات شهرياً)، وبعد ذلك سيتم تطبيق رسوم قدرها 2 درهم لكل معاملة على أي معاملة إضافية. |
| السحب من أجهزة الصراف الآلي لمصرف الشارقة الإسلامي                          | 2 درهم لكل معاملة   |
| الاستعلام عن رصيد من الصراف الآلي لمصرف الشارقة الإسلامي                    | مجاناً  |
| الاستعلام عن رصيد من الصراف الآلي لمصرف الشارقة الإسلامي                    | 1 درهم لكل استفسار  |
| سحب نقدي من الصراف الآلي - نظام التحويلات في دول مجلس التعاون الخليجي       | 6 درهم لكل معاملة   |
| الاستعلام عن رصيد الصراف الآلي - نظام التحويلات في دول مجلس التعاون الخليجي | 3 درهم لكل استفسار  |
| سحب نقدي من خارج الإمارات العربية المتحدة                                   | وفقاً لنظام الدولة المستضيفة  |
| رسوم إدارية للمعاملات بعملة غير الدرهم                                      | 2%*   |
| عملية مرفوضة - من صراف آلي لمصرف الشارقة الإسلامي                           | 1 درهم لكل معاملة   |
| رسوم صيانة الحساب   | 2 درهم كل شهر   |
| رسوم إغلاق الحساب (إذا أغلقت خلال 6 أشهر)                                   | 35 درهم   |
| رسوم تحميل الراتب   | 10 دراهم لكل حساب   |
| رسوم التحويل إلى الخارج   | مجاناً (حتى معاملتين شهرياً)، الرسوم تُطبق على أي تحويلات إضافية.                                     |

\* يضاف ذلك إلى سعر الصرف الفوري في السوق للمعاملات بالعملة الأجنبية، كما يتم تحديده وتطبيقه من قبل ماستركارد أو فيزا بتاريخ التنفيذ، بالإضافة إلى الرسوم المعتادة التي تفرضها ماستركارد العالمية أو فيزا الدولية.

| Universal Account Limits                                      |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Minimum monthly Account Balance                               | Zero Balance                          |
| Daily POS Purchase Limit                                      | AED 15,000                            |
| Daily e-Com Purchase Limit                                    | AED 15,000                            |
| Daily ATM Cash Withdrawal Limit (SIB)/(Non-SIB)               | AED 10,000                            |
| Cheque Deposit/Transfer (EOSnd f only from Employer)          | AED 50,000                            |
| Monthly Maximum Inward Transfer Limit including salary/income | AED 15,000                            |
| Monthly Outward Fund Transfer: Domestic or International      | AED 15,000                            |
| Monthly Bill Payments   | AED 10,000                            |
| Wallet Purchase Limits (Apple Pay, Samsung Pay, etc.)         | POS, e-Com purchase limits will apply |

| حدود الحساب الشامل  |  |
|---|--|
| الحد الأدنى لرصيد الحساب الشهري   | رصيد صفري  |
| الحد اليومي عبر للشراء نقاط البيع   | 15,000 درهم  |
| الحد اليومي للشراء عبر الإنترنت   | 15,000 درهم  |
| حد السحب النقدي اليومي من أجهزة الصراف الآلي لمصرف الشارقة الإسلامي/ غيره | 10,000 درهم  |
| إيداع/تحويل الشيكات (مكافأة نهاية الخدمة فقط من جهة العمل)                | 50,000 درهم  |
| الحد الأقصى الشهري للتحويلات الواردة (بما في ذلك الراتب / الدخل)          | 15,000 درهم  |
| الحد الأقصى الشهري للتحويلات الصادرة (محلياً أو دولياً)                   | 15,000 درهم  |
| دفع الفواتير الشهرية  | 10,000 درهم  |
| حدود الشراء عبر المحافظ الإلكترونية ( Apple Pay، Samsung Pay، الخ)        | تطبق نفس حدود الشراء عبر نقاط البيع والتجارة الإلكترونية |

#### Eligibility:

1. Minimum age of the consumer to be 18 years.
2. UAE Resident
3. Income: Up to AED 5,000 as total monthly income.
4. Customer should not hold any Current or Savings Account (CASA) relationship across the UAE (self-declared).

#### Required Documents:

1. Valid Emirates ID
2. Proof of Income such as salary certificate or other source of income.
3. Additional documents may be required on a case-to-case basis.

#### Key Disclosure & Terms and Conditions applicable on Using Universal Account

1. SIB Universal Account terms and conditions shall apply which prohibit, amongst others, using SIB Universal Account and its linked debit card for any non-Shari'a compliant products/services as determined by the Internal Shari'a Supervision Committee (ISSC) of SIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, etc.
2. The Debit Card validity is 5 years from date of issuance.
3. Card usage will be limited to retail purchases, cash withdrawals, internet transactions or any transactions compliant with Shari'a principles and permitted by the Bank.
4. The account balance will be debited with the value of each purchase on the transaction date.
5. No transaction can be stopped once authorized through any Point of Sale (POS) terminal.
6. The debit card will not work after its expiry date.
7. The account and its linked debit card must not be used for any illegal.
8. Account balance inquiry can be done through the Bank's Internet Banking or Mobile Banking, or via ATMs
9. There is no profit payable by the Bank on the account balance.
10. The Applicant must present all necessary documents requested by the Bank in order to process the account application including, but not limited to, proper identification of the Applicant along with the income proof.
11. Foreign currency transactions will be converted into AED at the prevailing Spot Rate on the date of exchange determined on the date of the transaction.
12. Customer to ensure to have zero balance on the Universal Account prior placing the account closure request.
13. The bank may request the card return, cancellation, and / or end the agreement of the account if:
  - Any of the terms and conditions governing the account and its linked debit card is violated by the Applicant.
  - The Account/Card is misused.
  - False information was given to the Bank at the time of applying for the account.
  - the customer opens another CASA relationship with the bank or move the relationship to other bank.
14. The Bank reserves the rights to change/adjust/cancel any of the terms and conditions governing the relationship of the account and its linked debit card with prior notice of 60 days except where CBUAE or International regulations necessitate. Continued use of the account/card following the

#### الأهلية:

1. الحد الأدنى لسن المستهلك هو 18 عامًا.
2. مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. نطاق الدخل: حتى 5,000 درهم كدخل شهري إجمالي.
4. يجب ألا يكون لدى العميل أي علاقة بحساب جاري أو حساب توفير في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة (إقرار ذاتي).

#### المستندات المطلوبة:

1. بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول
2. إثبات الدخل مثل شهادة الراتب أو أي مصدر دخل آخر.
3. قد تكون هناك حاجة إلى مستندات إضافية على حسب كل حالة.

#### الإفصاح الرئيسي والشروط والأحكام المطبقة لاستخدام حساب الشامل

1. تسري شروط وأحكام الحساب الشامل لدى مصرف الشارقة الإسلامي والتي تحظر، ضمن أمور أخرى، استخدام حساب الشامل وبطاقة الخصم المرتبطة به لأي منتجات/خدمات غير متوافقة مع الشريعة الإسلامية كما تحددها لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكحول، منتجات لحم الخنزير، المقامرة، التبغ، الكازينوهات والحانات وما إلى ذلك.
2. صلاحية بطاقة الخصم هي 5 سنوات من تاريخ الإصدار.
3. سيقتصر استخدام البطاقة على عمليات الشراء بالتجزئة، كسحوبات النقود، والمعاملات عبر الإنترنت، أو أي معاملات متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية ومسموح بها من قبل المصرف.
4. سيتم خصم قيمة كل عملية شراء من رصيد الحساب في تاريخ المعاملة.
5. لا يمكن إيقاف أي معاملة بعد اعتمادها من خلال أي جهاز نقاط بيع.
6. بطاقة الخصم لا تعمل بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها.
7. يجب عدم استخدام الحساب وبطاقة الخصم المرتبطة به لأي غرض غير قانوني.
8. يمكن الاستعلام عن رصيد الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول التابعة للمصرف.
9. لا يوجد أي ربح مستحق من المصرف على رصيد الحساب.
10. يجب على مقدم الطلب تقديم جميع المستندات اللازمة التي يطلبها المصرف لمعالجة طلب فتح الحساب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إثبات هوية مقدم الطلب وإثبات الدخل.
11. سيتم تحويل معاملات العملات الأجنبية إلى درهم وفقاً لسعر الصرف الفوري السائد المحدد في تاريخ المعاملة.
12. يجب على العميل التأكد من أن رصيد الحساب الشامل يساوي صفراً قبل تقديم طلب إغلاق الحساب.
13. يجوز للمصرف أن يطلب إعادة البطاقة أو إلغاء الحساب أو إنهاء الاتفاقية في الحالات التالية:
  - إذا تمت مخالفة أي من الشروط والأحكام التي تحكم الحساب وبطاقة الخصم المرتبطة به من قبل مقدم الطلب.
  - تم إساءة استخدام الحساب/البطاقة.
  - تم تقديم معلومات غير صحيحة إلى المصرف عند تقديم طلب فتح الحساب.
  - قيام العميل بفتح حساب توفير وحساب جاري آخر مع المصرف أو نقل العلاقة إلى بنك آخر.
14. يحتفظ المصرف بحقه في تغيير/ تعديل/ إلغاء أي من الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين الحساب وبطاقة الخصم المرتبطة به، وذلك بأشعار مسبق مدته 60 يوماً، باستثناء الحالات التي تتطلب فيها لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو اللوائح الدولية ذلك. ويُعد استمرار استخدام

effective date of any such changes shall constitute the customer's acceptance of the revised terms.

15. This Card is the property of the Bank and the Bank may request the Applicant / Cardholder to return it.
16. The debit card is linked to the customer's Universal Account is not a covered card, none of the covered card provisions will apply to, and the usage of the card is subject to the account's available balance. The card can only be used only up to its linked Universal account balance amount.
17. The Bank reserves the right to close the account(s) in its best interest and in line with the regulations and notifications issued by the Central Bank of the UAE.
18. Account closure shall be carried out in accordance with the UAE Central Bank's regulations, any guidelines issued from time to time, and/or any other applicable laws in the UAE.
19. For customer-initiated account closures, customers are required to visit any Sharjah Islamic Bank branch with a valid original identification document. The Bank will conduct mandatory checks prior to closure. All products, services, or facilities linked to the account will be automatically cancelled/deactivated upon closure.
20. If the Account is closed within six (6) months of its opening date, an early closure fee will apply as mandated by the Central Bank of the UAE.
21. To ensure uninterrupted service, it is the customer's responsibility to keep their personal details updated, such as contact information, address, ID documents, and visa/residency renewals. Updates can be made via Online/Mobile Banking.
22. In the event of a customer's death, their account will be frozen. No funds shall be disbursed to heirs or legal representatives unless an official request is received from the competent court. The Bank shall not freeze the account before receiving formal written notification of death and will not be held responsible for authorized withdrawals prior to that.
23. If there are insufficient funds in the account, outstanding fees and actual charges (excluding opportunity costs, loss, and funding costs of any kind) will be recorded as "Track Receivable" and recovered once the account is funded.
24. Governing Law and Jurisdiction: These terms are governed by the federal laws of the UAE as applied by the competent court, provided they do not contradict with the Shari'ah principles.
25. Customers are responsible for safeguarding access tools such as debit cards, PINs, T-PINs, cheques, online/mobile banking credentials, and other sensitive information. The Bank shall not be liable for any breaches due to customer negligence.
26. Neither the Central Bank of the UAE nor Sharjah Islamic Bank will ever request confidential banking information via call, SMS, email, or mail. Sharing such information may result in financial fraud. Customers should be cautious of phishing attempts asking them to click links or change their passwords.
27. In addition to the terms and conditions listed here, detailed General Terms & Conditions are available on the Bank's website ([General Terms and Conditions | Sharjah Islamic Bank](#)).
28. Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions may lead to account closure.
29. To know your account and debit card limits, please visit: [www.sib.ae/en/universalaccount](http://www.sib.ae/en/universalaccount)
30. Account statements are available via online banking, ATMs, smart devices, phone banking, call center, and branches.
31. To register a complaint, kindly access the secured SIB Digital Mobile Banking App or Online Banking, or SIB website <https://www.sib.ae/contact-us> Or, Email us: [info@sib.ae](mailto:info@sib.ae)

### Sharia Structure

Current Account is an account based on the principles of Qard-Hassan (interest free loan) from the account holder to the bank, where the bank guarantees full repayment on demand, without any profit, ensuring compliance with the principles of Islamic law.

### Your Obligations to control fraud and action to be taken in case you suspect any fraud

- Always keep your account, card and its transactions details safe and never disclose card details (including username, passwords, OTP for online transactions) to any third party.
- Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting or clarifying any doubt.
- In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application

15. هذه البطاقة ملك للمصرف ويجوز للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب/حامل البطاقة إعادتها.
16. بطاقة الخصم المرتبطة بالحساب الشامل الخاص بالعميل ليست بطاقة مغطاة ولا تسري عليها أي من أحكام البطاقة المغطاة، ويخضع استخدامها لرصيد الحساب المتاح، ولا يمكن استخدام البطاقة إلا في حدود رصيد الحساب المرتبط بها.
17. يحتفظ المصرف بالحق في إغلاق الحساب (الحسابات) بما يخدم مصلحته وبما يتماشى مع اللوائح والإشعارات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
18. يتم إغلاق الحساب وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وأي توجيهات تصدر من وقت لآخر، و/أو أي قوانين أخرى سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
19. في حالة إغلاق الحساب بناءً على طلب العميل، يُطلب منه زيارة أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي مصطحباً معه وثيقة هوية أصلية سارية المفعول. سيُجري المصرف إجراءات تحقق إلزامية قبل الإغلاق. سيتم إلغاء/تعطيل جميع المنتجات والخدمات والتسهيلات المرتبطة بالحساب تلقائياً عند الإغلاق.
20. إذا تم إغلاق الحساب خلال ستة (6) أشهر من تاريخ فتحه، فسيتم تطبيق رسوم الإغلاق المبكر وفقاً لما يحدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
21. لضمان استمرارية الخدمة، تقع على عاتق العميل مسؤولية تحديث بياناته الشخصية، مثل معلومات الاتصال والعنوان ووثائق الهوية وتحديد التأشيرات/الإقامات. ويمكن إجراء التحديثات في فروع مصرف الشارقة الإسلامي وعبر الخدمات المصرفية الإلكترونية/عبر الهاتف المحمول.
22. في حال وفاة العميل، يُجمد حسابه. ولا تُصرف أي أموال للورثة أو الممثلين القانونيين إلا بناءً على طلب رسمي من المحكمة المختصة. ولا يجوز للمصرف تجميد الحساب إلا بعد استلام إشعار كتابي رسمي بالوفاة، ولن يكون مسؤولاً عن عمليات السحب المصرح بها قبل ذلك.
23. في حالة عدم كفاية الرصيد في الحساب، سيتم تسجيل الرسوم المستحقة والتكاليف الفعلية (باستثناء تكاليف الفرصة الضائعة والخسارة وتكاليف التمويل من أي نوع) على أنها "مستحقات متابعة" واستردادها بمجرد تمويل الحساب.
24. القانون الحاكم والاختصاص القضائي: تخضع هذه الشروط للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحاكم المختصة، شريطة ألا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
25. يتحمل العملاء مسؤولية حماية أدوات الوصول الخاصة بهم، مثل بطاقات الخصم، أرقام التعريف الشخصية، أرقام التعريف الشخصية المؤقتة، الشبكات، بيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهاتف المحمول، وغيرها من المعلومات الحساسة. ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خروقات ناتجة عن إهمال العميل.
26. لن يطلب مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا مصرف الشارقة الإسلامي أي معلومات مصرفية سرية عبر الهاتف، الرسائل النصية، البريد الإلكتروني أو البريد العادي. قد يؤدي تبادل هذه المعلومات إلى عمليات احتيال مالي. لذا، يجب على العملاء توخي الحذر من محاولات التصيد الاحتيالي التي تطلب منهم النقر على روابط أو تغيير كلمات المرور الخاصة بهم.
27. بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة هنا، تتوفر الشروط والأحكام العامة المفصلة على موقع المصرف الإلكتروني (الشروط والأحكام العامة | مصرف الشارقة الإسلامي).
28. قد يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام المصرف إلى إغلاق الحساب.

29. لمعرفة حدود حسابك وبطاقة الخصم، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي: <https://www.sib.ae/ar/UniversalAccount>
30. تتوفر كشوفات الحساب عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية، أجهزة الصراف الآلي، الأجهزة الذكية، الخدمات المصرفية الهاتفية، مركز الاتصال، والفروع.
31. لتقديم شكوى، يُرجى استخدام تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية الآمن عبر الهاتف المحمول أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو زيارة موقع مصرف الشارقة الإسلامي الإلكتروني <https://www.sib.ae/contact-us>، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: [info@sib.ae](mailto:info@sib.ae)

### التكليف الشرعي

الحساب الجاري هو حساب يعتمد على مبدأ القرض الحسن الذي يتم تقديمه من قبل صاحب الحساب إلى المصرف، حيث يضمن المصرف السداد الكامل عند الطلب، دون أي ربح، مما يضمن الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية.

### التزاماتك بمكافحة الاحتيال والإجراءات الواجب اتخاذها في حال الاشتباه بأي عملية احتيال

- احرص دائماً على الحفاظ على حسابك وبطاعتك وتفاصيل معاملاتك آمنة، ولا تفصح أبداً عن تفاصيل البطاقة (بما في ذلك اسم المستخدم، كلمات المرور ورمز التحقق) لمرءة واحدة للمعاملات عبر الإنترنت) لأي طرف ثالث.
- احذر من العروض الترويجية التي تتضمن جوائز كبيرة أو خصومات، وتواصل مع المصرف للإبلاغ عن أي شك أو استفسار.
- في حال تلقيت رسالة نصية قصيرة تُفيد بمعاملة لم تقم بها بنفسك، يُرجى إيقاف البطاقة فوراً عبر تطبيقنا المصرفي الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول، أو الاتصال

or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us to investigate from our side.

- If the debit card is lost or stolen, the customer must immediately notify the Bank.
- Lost or stolen debit card, if found, must not be used and must be returned to the Bank.
- Lost or stolen debit card can be replaced subject to the customer's request and the replacement card will be subject to charges deducted from the account balance. The replaced card will be sent to the address of the account holder as per the Bank's records and all relevant fees and charges will be deducted from the Universal Account linked to the debit card.
- Any transaction that has occurred after the debit card was lost or stolen and before the customer has reported the card lost or stolen, will be the customer's responsibility unless such loss does not occur due to the gross negligence or willful misconduct of the Bank.

#### Additional Information

- The Bank will not in any way be liable for any actual loss (unless caused by the negligence and willful misconduct of the bank due to any of the following:
  1. The information provided by the Applicant are proved to be incorrect / inaccurate.
  2. Any system failure or any failure due to events out of the Bank's control.
  3. Refusal to honor or accept the Card at any time by any Point of Sale, merchant, ATM, bank, etc.
  4. Any direct or indirect losses resulting from the usage of the Card.
  5. The goods or services purchased by the Cardholder using the Card.
  6. Loss or theft of the Card.
- Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a 60-day notice prior to effective date of such changes.
- Please always keep your PIN Safe to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- In the event of stolen or lost debit card, the Customer shall immediately notify the Bank to block his/her debit card. However, emergency line on the IVR for blocked Cards is still accessible.
- The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to inform the Bank to block the debit card.

- بمركز خدمة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، ستحتاج إلى تعبئة نموذج اعتراض في فرعنا لتتمكن من إجراء التحقيق اللازم.
- في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الخصم، يجب على العميل إبلاغ المصرف على الفور.
- في حالة العثور على بطاقة الخصم المفقودة أو المسروقة، يجب عدم استخدامها ويجب إعادتها إلى المصرف.
- يمكن استبدال بطاقة الخصم المفقودة أو المسروقة بناءً على طلب العميل وستخضع البطاقة البديلة لرسوم يتم خصمها من رصيد الحساب الشامل. سيتم إرسال البطاقة البديلة إلى عنوان صاحب الحساب المسجل لدى المصرف وسيتم خصم جميع الرسوم والمصاريف ذات الصلة من الحساب الشامل المرتبط ببطاقة الخصم.
- أي معاملة تمت بعد فقدان أو سرقة بطاقة الخصم وقبل أن يبلغ العميل عن فقدان أو سرقة البطاقة، ستكون مسؤولية العميل. إلا إذا لم تكن هذه الخسارة ناتجة عن الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد من جانب المصرف.

#### معلومات إضافية

- لن يكون المصرف مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة فعلية (مالم تكن بسبب تقصير أو إهمال من المصرف) ناتجة عن أي مما يلي:
  1. ثبوت عدم صحة/دقة المعلومات المقدمة من قبل مُقدم الطلب.
  2. أي عطل في النظام أو أي عطل ناتج عن أحداث خارجة عن سيطرة المصرف.
  3. رفض قبول البطاقة أو استخدامها في أي وقت من قبل أي نقطة بيع أو تاجر أو جهاز صراف آلي أو مصرف، إلخ.
  4. أي حسابات مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام البطاقة.
  5. السلع أو الخدمات التي اشترهاها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.
  6. فقدان أو سرقة البطاقة.
- يجوز للمصرف من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره المطلق، تغيير أو تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، وسيتم إبلاغك بهذه التغييرات بموجب إشعار مسبق قبل 60 يوماً من تاريخ سريان تلك التغييرات.
- يُرجى الاحتفاظ بالرقم السري (PIN) الخاص بك دائماً في مكان آمن لتجنب أي سوء استخدام أو أعمال احتياك من قبل الآخرين.
- في حال فقدان أو سرقة البطاقة المدفوعة مسبقاً، يتعين على العميل إبلاغ المصرف فوراً لطلب إيقاف البطاقة. ومع ذلك، يظل خط الطوارئ عبر الرد الآلي (IVR) متاحاً للبطاقات المحظورة.
- يدرك العميل ويوافق على أن المصرف غير مسؤول عن أي إساءة استخدام من قبل أي طرف آخر في مثل هذه الحالات، أو عن أي تقصير من جانب العميل في إبلاغ المصرف لحظر الوصول إلى البطاقة المدفوعة مسبقاً.

#### Warning:

- The Bank may block the debit card and close the account if:
  1. the customer opens another CASA relationship with the bank or move the relationship to other bank.
  2. the customer has CASA relationship or Universal Account with another bank.
  3. the salary or the income is not transferred for more than 6 months.
- In the event of failure to meet Bank's terms and conditions during your relationship with Bank, there will be consequences, which may include restriction, blockage, or closure of your Universal Account facility.
- Cooling-off period Clause: In reference to my Universal Account application submitted to Sharjah Islamic Bank, I acknowledge and choose to waive my right of availing Cooling-off period of maximum of 5 days.
- I understand and acknowledge that by choosing to waive my cooling-off period, the immediate creation of the Universal Account and issuance of debit card linked to the account will be initiated, and I will be bound by the applicable terms and conditions.

#### تحذير:

- يجوز للمصرف حظر بطاقة الخصم وإغلاق الحساب في الحالات التالية:
  1. قيام العميل بفتح حساب توفير وحساب جاري آخر مع المصرف أو نقل العلاقة إلى بنك آخر.
  2. لدى العميل علاقة حساب توفير أو حساب شامل لدى بنك آخر.
  3. إذا لم يتم تحويل الراتب أو الدخل لأكثر من 6 أشهر.
- في حال عدم الالتزام بشروط وأحكام المصرف خلال فترة تعاملك معه، ستتربط على ذلك عواقب، قد تشمل تقييد حساب الشامل أو تجميده أو إغلاقه.
- بند فترة خيار العدول: بالإشارة إلى طلبي لفتح حساب الشامل لدى مصرف الشارقة الإسلامي، أقر وأنتاز عن حقي في الاستفادة من فترة خيار العدول التي لا تتجاوز خمسة أيام.
- أدرك وأقر بأنه باختياره التنازل عن فترة خيار العدول، سيتم البدء فوراً في إنشاء حساب الشامل وإصدار بطاقة الخصم المرتبطة به، وسأكون مُلزماً بالشروط والأحكام السارية.

#### Key Requirements, Limitations, Obligations and Risks

For complete list of Universal Account, its related Schedule of Charges, Account and Card Limits and current detailed terms and Conditions, please visit [www.sib.ae/universalaccount](http://www.sib.ae/universalaccount)

#### Promotional Communications:

I agree to receive updates on Sharjah Islamic Bank's latest offerings, products and services through all media:

Yes  No

#### How to File a Complaint:

Takes place through:

- Any SIB branch
- Phone Banking
- SIB Website
- Internet and Mobile Banking
- By Post: P.O. Box 4 Sharjah UAE

#### المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات والمخاطر

للاطلاع على القائمة الكاملة للحساب الشامل، وجدول الرسوم الخاص به، وحدود الحساب والبطاقة، والشروط والأحكام التفصيلية الحالية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.sib.ae/ar/UniversalAccount>

#### التواصل الترويجي:

أوافق على الحصول على جميع مستجدات وعروض منتجات أو خدمات مصرف الشارقة الإسلامي عبر جميع وسائل التواصل:

نعم  لا

#### كيفية تقديم شكوى:

يتم ذلك عبر:

- أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- الموقع الإلكتروني لمصرف الشارقة الإسلامي
- الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل
- البريد: ص.ب. 4، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

In case you are not satisfied with the resolution provided by SIB, you may escalate your complaint to Sanadak through : (www.sanadak.gov.ae)

**Application processing and Approval:**

I agree that:

- I have read and understood the above information for the selected Universal Account including the product details, Product features, Schedule of charges, terms & conditions and documentation requirements.
- The information and documents, enclosed with the application form are true, correct and up-to-date and will become part of the bank record and will not be returned in case of rejecting the application.
- Sharjah Islamic Bank is entitled, at its sole discretion, to approve or reject the Card application.
- Once the application is approved by the bank, the requested Universal Account will be opened by the bank and its linked debit card will be delivered to me.

By signing the declaration form, I confirm I have received the Key Facts Statement of this product and confirm that I read, understood and signed it and agree to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Universal Account.

**Name of applicant:**

**Signature of Applicant:** -----

**Date:**

وفي حال عدم رضاكم من الحل المقدم من قبل مصرف الشارقة الإسلامي، يحق لكم رفع الشكوى إلى سندك عبر ( www.sanadak.gov.ae )

**تنفيذ الطلب والموافقة عليه:**

أوافق علي ما يلي:

- لقد قرأت وفهمت المعلومات المذكورة أعلاه المتعلقة بالحساب الشامل المطلوب، بما في ذلك تفاصيل المنتج، وميزاته، وجدول الرسوم، والشروط والأحكام، ومتطلبات الوثائق.
- المعلومات والوثائق المرفقة بنموذج الطلب صحيحة ودقيقة و محدثة وستصبح جزءاً من سجلات المصرف ولن يتم إرجاعها في حالة رفض الطلب.
- يحق لمصرف الشارقة الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، الموافقة على طلب البطاقة أو رفضه.
- بمجرد موافقة المصرف على الطلب، سيقوم المصرف بفتح الحساب الشامل المطلوب وسيتم تسليم بطاقة الخصم المرتبطة به إليّ.

بتوقيعي على نموذج الإقرار، أقرُ باستلامي بيان الحقائق الأساسية لهذا المنتج، وأقرُ بأنني قرأته وفهمته ووقعته عليه، كما أقرُ بالتزامي بالشروط والأحكام الواردة في نموذج طلب الحساب الشامل من مصرف الشارقة الإسلامي.

**اسم مقدم الطلب:**

**توقيع مقدم الطلب:** -----

**التاريخ:**