

أحكام وشروط بطاقة "سمايلز" المغطاة

1. التعريفات

المصرف يُقصد به مصرف الشارقة الإسلامي.

البطاقة يُقصد بها البطاقة المغطاة لمصرف الشارقة الإسلامي المعمول بها، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، بطاقات العلامات المشاركة أو البطاقة الإلكترونية أو البطاقة الثانية أو أي بطاقة أخرى يصدرها المصرف من وقت لآخر إلى حامل البطاقة، كما أنها تشمل البطاقة الإضافية وبطاقة التجديد أو الاستبدال الصادرة على نحو تكميلي أو تالي، إن وجدت، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك.

حامل البطاقة فيما يتعلق بأي بطاقة، يُقصد به الشخص الذي يصدر المصرف إليه البطاقة، ويشمل أيضاً أي حامل البطاقة الإضافية، إن وجد

التاجر يُقصد به أي شخص / كيان يورد السلع أو الخدمات أو المنافع، أو جميع ما سبق معاً، ويقبل البطاقة بوصفها وسيلة للدفع مقابل تنفيذ معاملة البطاقة، عملاً باتفاقية مبرمة مع المصرف.

سمائلز يشير إلى نقاط المكافآت المضافة إلى / المخصومة من حساب سمائلز نتيجة استخدام البطاقة المغطاة للمصرف.

حساب سمائلز يُقصد به الحساب الذي يعكس في سجلات المصرف جميع المعاملات المرتبطة ببطاقة سمائلز والمبرمة لصالح صاحب حساب سمائلز المحدد.

صاحب حساب سمائلز يُقصد به، فيما يتعلق بكل علاقة لبرنامج سمائلز، حامل البطاقة أو متي كان هناك أكثر من شخص يشكلون حامل البطاقة، أول شخص مفوض بالتوقيع ومسمى ويكون لديه تلك العلاقة.

سياسة حجز سمائلز يُقصد بها سياسة الحجز لاسترداد نقاط سمائلز، كما تُنشر من وقت لآخر على موقع سمائلز الإلكتروني.

برنامج سمائلز يُقصد به برنامج المكافآت الذي ينشئه المصرف ويخضع إلى هذه الأحكام والشروط.

كشف حساب سمائلز يُقصد به سجل المعاملات المبرمة على البطاقة المغطاة الذي يبين النقاط المتراكمة.

2. العضوية

1.2 يُدرج في برنامج سمائلز جميع حاملتي البطاقة الذين تسلموا البطاقة، ومن ثم فإنهم جديرون بأن يكسبوا نقاط سمائلز على جميع معاملات التجزئة.

2.2 في حالة البطاقة (البطاقات) المشتركة أو الإضافية، فإن جميع البطاقات تستحق نقاط سمائلز، غير أنه لا يستطيع سوى حامل البطاقة الأساسي أن يطلب استرداد قيمة النقاط.

3.2 تُنهي عضوية برنامج سمايلز تلقائياً عند وفاة حامل البطاقة أو إفلاسه أو إدارة حسابه أو علاقته على نحو غير مرضٍ أو إلغاء البطاقة.

4.2 يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق، في كل وقت ودون تقديم إخطار أو تحمل مسؤولية، في أن يلغي برنامج سمايلز أو يفرض مدة سريان على العضوية فضلاً عن الحق في أن يمددها أو يقللها.

5.2 يجب على حامل البطاقة أن يخطر المصرف فوراً وعلى نحو كتابي بأي تغييرات تحدث في اسمه أو عمله أو عنوانه، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وغير ذلك.

6.2 إذا كان لدى حامل البطاقة النية بالبقاء خارج الإمارات العربية المتحدة لما يزيد عن ستة (6) شهور، يجب عليه أن يسوي حساب البطاقة قبل المغادرة بسبعة (7) أيام على الأقل.

7.2 إذا ترك حامل البطاقة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في أي مكان آخر، فإن البطاقة، بما في ذلك البطاقة (البطاقات) الإضافية، يجب أن تُرد إلى المصرف مقطوعة نصفين وذلك قبل المغادرة بأربعة عشر (14) يوماً على الأقل، ويعد استخدام البطاقة / البطاقات منهياً.

3. سمايلز

1.3 يسمح برنامج سمايلز إلى حاملي البطاقة الجديدين بتجميع نقاط سمايلز على مشترياتهم بالتجزئة التي تجري على البطاقة.

2.3 يحتفظ البنك بالحق في أن يسحب / يوقف برنامج سمايلز أو ينهي المشاركة فيه، أو جميع ما سبق معاً، حسب ما يترأى له على نحو مطلق مع تقديم إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

3.3 إذا اختار حامل البطاقة أن ينيء بطاقته، يتنازل حامل البطاقة عن جميع نقاط سمايلز إلى هذا الحد.

4.3 إذا قرر المصرف إنهاء العلاقة مع حامل البطاقة، لأي سبب، تُتأخر جميع نقاط سمايلز المتراكمة حتى ذلك الوقت مع تقديم إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

5.3 تعد المشاركة في برنامج مكافآت سمايلز مجانية لجميع حاملي البطاقة ممن لديهم البطاقة المغطاة للمصرف.

6.3 لا يتم تجميع نقاط سمايلز إلا على معاملات التجزئة (المحلية / الدولية) فحسب.

7.3 في حالة البطاقة المشتركة أو المتعددة، يقيد جميع حاملي البطاقة في برنامج سمايلز، ومع ذلك، فإن استرداد نقاط سمايلز لا يتوفر سوى لحامل البطاقة الأساسي.

8.3 يتوقف تجميع نقاط سمايلز، إذا لم يدفع حامل البطاقة مبلغ الحد الأدنى المستحق على حساب البطاقة في أي تاريخ لاستحقاق السداد.

9.3 يعد قرار المصرف بشأن حساب نقاط سمايلز نهائياً وقاطعاً وملزماً لحامل البطاقة.

10.3 يحتفظ المصرف بالحق في أن يغير عملية حساب نقاط سمايلز المتراكمة في أي زمن مع تقديم إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

11.3 يحتفظ المصرف بالحق في أن يعدل أو يغير أو ينهي أي فئات للمنتجات والخدمات المغطاة في أي وقت وأن يعدل معايير الجدارة والمشاركة وأن يحد أو يغير قيمة النقاط، حسب ما يترأى له وحده وعلى نحو مطلق، دون تقديم إخطار إلى حامل البطاقة بذلك ودون تحمل أي مسؤولية مهما كانت من جانب المصرف.

12.3 تبقى نقاط سمايلز صالحة لفترة ستة وثلاثون (36) شهراً تبدأ من تاريخ تنفيذ المعاملة، وتلغى النقاط بعد انتهاء صلاحيتها.

13.3 لا يمكن التنازل عن نقاط سمايلز أو صرفها نقداً أو نقل ملكيتها ولا يمكن رهنها أو فرض رسوم عليها أو رهنها رهناً حيازياً

14.3 لا يمكن الجمع بين نقاط سمايلز الخاصة بالحسابات المختلفة بقصد استردادها.

4. الاسترداد

1.4 لا يمكن تقديم طلب استرداد نقاط سمايلز إلا عبر طريقة الاسترداد الخاصة ببرنامج سمايلز التي يبلغها المصرف.

2.4 لا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد سومي نقاط سمايلز المسجلة والمقيدة في حساب نقاط سمايلز بدءاً من وقت الاسترداد.

3.4 لا يمكن تبديل نقاط سمايلز أو إعادتها أو استرداد قيمتها أو استردادها مقابل الأموال النقدية أو الائتمان ولا يمكن إلغاؤها.

4.4 لا يُسمح باسترداد نقاط سمايلز، إذا لم تُسدد دفعة الحد الأدنى المستحقة على حساب البطاقة طوال دورة واحدة لكشوفات الحساب.

5.4 يجوز إلغاء نقاط سمايلز، إذا خالف حامل البطاقة اتفاقية المصرف أو البطاقة.

6.4 بمجرد تقديم طلب الاسترداد، فإنه لا يمكن إلغاء أو سحبه أو نقله أو تغييره بأي أسلوب.

7.4 يجوز أن يتبادل المصرف مع التجار مع أطراف أخرى معلومات عن حامل البطاقة واللائمة لتحويل الرسوم على نحو فاعل بدءً من الاسترداد وحتى التسليم.

8.4 أي طلب لاسترداد نقاط سمايلز يخضع إلى موافقة المصرف ومدى إتاحة نقاط سمايلز عندما يقدم حامل البطاقة طلب الاسترداد. ويجوز للمصرف، دون تقديم إخطار مسبق إلى حامل البطاقة، أن يسحب أو يستعيز عن أي من نقاط سمايلز / برنامج سمايلز لصالح برنامج مكافآت آخر له قيمة أو طبيعة مماثلة.

9.4 أي طلب غير مكتمل لاسترداد نقاط سمايلز، ولأي سبب، وتم إلغاؤه قد لا يجري العمل به بعد ذلك نظراً لإنتهاء صلاحية نقاط سمايلز، على الرغم من حقيقة أن طلب الاسترداد قد استلم قبل إلغاء نقاط سمايلز الخاصة بحامل البطاقة.

10.4 لا يعد المصرف مسؤولاً عن مدى توفر أو أسعار أو وجودة حاجيات التسوق عند أطراف أخرى.

5. المسؤولية والتعويض

1.5 لا يعد المصرف أو موظفوه أو العاملون فيه أو مديروه أو مالكوه مسؤولين عن أي خسارة في الأرباح أو المدخرات أو الإيراد أو التعويضات أو المطوبات من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة قد ينجم عن استخدام برنامج سمايلز أو الاطلاع على أي معلومات قد تظهر فيه.

2.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي مبلغ واجب السداد من حامل البطاقة إلى أي طرف آخر مما ينجم عن الشراء أو التوريد أو النوعية أو التركيب أو الاستخدام أو خلاف ذلك بما يتعلق بنقاط سمايلز أو إغفال أي قانون أو خرقه أو أي واجب آخر من جانب المصرف أو المورد.

3.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي دفعات زائدة قد يتوجب سدادها للحصول على الهدايا / القسائم فيما بين حامل البطاقة والتاجر، إذا كانت نقاط سمايلز غير كافية للاسترداد اللازم.

4.5 لا يعد المصرف مسؤولاً، في حال أن رفض أي تاجر قبول البطاقة لأي سبب.

5.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي عيب أو قصور في السلع أو الخدمات التي يوردها أي تاجر إلى حامل البطاقة.

6.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر (ما لم يكن ذلك ناتجاً عن إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد) كيفما يتكيد به أو يعاني منه حامل البطاقة بسبب أن المصرف أو التاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر قد رفض السماح بإجراء معاملة البطاقة أو قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رفض تقديم سحب نقدي حتى الحد الائتماني أو جميع ما سبق معاً.

7.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي نزاعات يبلغها حامل البطاقة بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.

8.5 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي رفض يبيده أي تاجر فيما يتعلق بتقديم أو منح أي امتياز أو منفعة بموجب أي برنامج ولاءي سبب مهما كان.

6. الإقصاء والحوكمة

1.6 يحتفظ المصرف بالحق في إقصاء أي حامل بطاقة في أي وقت من المشاركة في برنامج سمايلز وأن ينهي العلاقة، طبقاً إلى حكمه الوحيد والمطلق، إذا خالف حامل البطاقة أي من الأحكام والشروط المعمول بها في برنامج سمايلز، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر التعثر في السداد أو الاحتيال.

- 2.6** يحتفظ المصرف بالحق، حسب سلطته التقديرية، في أن :
- (أ) يراجع متطلبات الأحكام والشروط في أي وقت وأن يغير أو يحذف أو يضيف نصوصاً من وقت لآخر وذلك بعد إشعار مسبق المعمول به لحامل البطاقة.
 - (ب) يستعيض عن برنامج المكافآت أو المنفعة ببرنامج أو منفعة أخرى ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر وأن يمه مشاركو حامل البطاقة في برنامج سمايلز لأي سبب وذلك بعد إشعار مسبق المعمول به لحامل البطاقة.
 - (ج) يُعتبر استمرار استخدام البطاقة بعد تاريخ نفاذ هذه التعديلات بمثابة قبول ضمني من قبل حامل البطاقة للشروط المعدلة.

3.6 لا يعد المصرف مسؤولاً عن أي قضايا شخصية تتعلق باسترداد نقاط سمايلز.

كما أن هذه الأحكام والشروط تحكمها وتُفسر طبقاً إلى القوانين الموضوعية والإجرائية ومبادئ الشريعة الإسلامية إلى حد عدم تناقضها مع قوانين الإمارات العربية المتحدة والقوانين المصرفية المعمول بها.

7. الإفصاح عن المعلومات

1.7 يفوض حامل البطاقة المصرف بالإفصاح عن أي مكالمات هاتفية وتدوينها للرجوع إليها وبأن يستخدم تلك السجلات بوصفها دليلاً في الإجراءات القضائية.

2.7 تتوفر هذه الاتفاقية بنسختين باللغة العربية والإنجليزية. وفي حال وجود اختلاف بين النسختين العربية والإنجليزية، تعتبر العربية هي المرجع.

3.7 للمصرف الحق في مراجعة التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، عبر أي وسيلة، وذلك في أي وقت ودون التشاور مع حامل البطاقة.

4.7 يوافق حامل البطاقة على أن يوقع ويسلم إلى المصرف أية مستندات إضافية، قد يتم طلبها من وقت لآخر.

8. القانون الحاكم

يخضع هذا العقد ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل، ما لم يرد ذكره، وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والنظام الأساسي للطرف الأول، وبما لا يتعارض معهما من القوانين السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والأعراف المصرفية المرعية.

