

FAQS:

What is a Universal Account?

Universal Account is a Current Account in UAE Dirhams (AED) designed for individuals earning monthly salary/ income of AED 5,000 or less and can be accessed digitally or using linked Debit Card. No cheque book will be issued for Universal Account.

What is changing?

- Your SIB payroll prepaid card will be upgraded to debit card linked to a Universal Account.
- Dedicated IBAN linked to your Universal Account.
- You will be able to send/ receive money to/ from other banks or senders directly to your Universal Account.
- No minimum balance requirement
- Continued access to domestic and international fund transfers.
- Bill payments and in-shop/online payments using Debit Card or SIB Digital App
- Access digital banking services using SIB Digital App

Will payroll processes change?

- No. Salary transfers will continue as usual using IBAN numbers.

What are the key features of the Universal Account?

- Dedicated IBAN
- No minimum balance
- Salary transfers
- Domestic and international transfers
- Bill payments
- Debit card for everyday transactions (in-store / online)
- No cheque book

Who is eligible?

- Legal UAE residents earning a total monthly salary / income of AED 5,000 or less and, at the time of application who do not already hold another active current or savings account with any bank in the UAE.

Will there be disruption?

- No disruption and No action required from Payroll Prepaid Cardholder. We will manage the upgrade to Universal Account.

Will current payroll prepaid customers need to receive a new card?

- No, existing Payroll Prepaid Card will be upgraded to Universal Account Debit Card.
- No action will be required from the existing Payroll Prepaid Cardholder.

I already have a Current/Savings Account with SIB in addition to my Payroll Prepaid Card. Can I continue to use both?

- No. As per the Central Bank of UAE regulation, you can either hold Universal Account or Current/Savings Account. Hence, one of the accounts will need to be closed.
- Kindly notify SIB, in case you have an existing current or savings account with any other bank or SIB in addition to Payroll Prepaid Card.
- Bank will notify you on the action taken in case you hold an existing Current/Savings account in addition to Payroll Prepaid Card.

Can I open Universal Account via branch?

- No. Subject to meeting the eligibility criteria, Universal Account can be opened only via SIB's Digital Onboarding channel or SIB Employee Banking channel

Can I visit branch for any banking services related to my Universal Account?

- Until we streamline our online channels, you may continue to visit our branches for any banking services related to your Payroll Prepaid Card/Universal Account.
- Eventually, all banking services can be accessed via SIB Online Banking/Mobile App, Call Centre, ATM only.

Will there be any fees or charges?

- Effective 8th May 2026, revised limits, fees and charges will be applicable to all Universal Accounts.
- Please visit www.sib.ae/UniversalAccount to know the applicable Universal Account/Debit Card Limits, Fees and Charges.

اسئلة الشائعة:

1. ما هو الحساب الشامل؟
هو حساب جاري بالدرهم، متاح للعملاء أصحاب رواتب شهرية بقيمة 5000 درهم أو أقل يمكن الوصول إليه رقمياً أو باستخدام بطاقة الخصم. ولن يتم إصدار دفتر شيكات للحساب.
2. ما التغييرات؟
 - سيتم ترقية البطاقة المدفوعة مسبقاً الخاصة برواتبكم إلى بطاقة خصم مرتبطة بالحساب الشامل.
 - رقم آي بان IBAN مخصص مرتبط بحسابكم الشامل.
 - ستتمكنون من إرسال واستقبال الأموال من وإلى بنوك أو جهات إرسال أخرى مباشرةً إلى حسابكم الشامل.
 - لا يوجد حد أدنى للرصيد.
 - استمرار إمكانية تحويل الأموال محلياً ودولياً.
 - دفع الفواتير والمدفوعات داخل المتاجر وعبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم أو تطبيق SIB Digital الوصول إلى الخدمات المصرفية الرقمية باستخدام تطبيق SIB Digital
3. هل ستتغير إجراءات الرواتب؟
 - لا. ستستمر تحويلات الرواتب كالمعتاد باستخدام أرقام الآي بان IBAN
4. ما هي الميزات الرئيسية للحساب الشامل؟
 - رقم آي بان IBAN مخصص.
 - لا يوجد حد أدنى للرصيد.
 - تحويلات الرواتب.
 - تحويلات محلية ودولية.
 - دفع الفواتير.
 - بطاقة خصم للمعاملات اليومية (داخل المتاجر وعبر الإنترنت).
 - بدون دفتر شيكات.
5. من هم المؤهلون؟
 - المقيمون القانونيون في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يبلغ إجمالي دخلهم الشهري 5000 درهم أو أقل، والذين لا يملكون أي حساب جارٍ أو حساب توفير نشط آخر لدى أي مصرف الشارقة الإسلامي في دولة الإمارات عند التقدم بالطلب.
6. هل سيحدث أي انقطاع في الخدمة؟
 - لا يوجد أي انقطاع في الخدمة، ولا يلزم اتخاذ أي إجراء من جانب حامل بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً. سنتولى عملية الترقية إلى الحساب الشامل.
7. هل سيحتاج عملاء بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً الحاليون إلى استلام بطاقة جديدة؟
 - لا، سيتم ترقية بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً الحالية إلى بطاقة خصم الحساب الشامل.
 - لا يلزم اتخاذ أي إجراء من جانب حامل بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً الحالي.
8. لديّ بالفعل حساب جاري/حساب توفير لدى مصرف الشارقة الإسلامي الدولي بالإضافة إلى بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً. هل يمكنني الاستمرار في استخدام كليهما؟
 - لا. وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يمكنك امتلاك حساب شامل أو حساب جاري/حساب توفير. وبالتالي، سيتعين إغلاق أحد الحسابين.
 - يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي في حال كان لديك حساب جاري أو حساب توفير لدى أي بنك آخر أو لدى مصرف الشارقة الإسلامي بالإضافة إلى بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً.
 - سيُبلغك مصرف الشارقة الإسلامي بالإجراءات المتخذة في حال كان لديك حساب جاري/حساب توفير بالإضافة إلى بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً.
9. هل يُمكنني فتح حساب شامل عبر الفرع؟
 - لا. رهنأً باستيفاء معايير الأهلية، يُمكن فتح الحساب الشامل فقط عبر قناة التسجيل الرقمي لمصرف الشارقة الإسلامي أو قناة الخدمات المصرفية للموظفين.
10. هل يُمكنني زيارة الفرع لأي خدمات مصرفية متعلقة بحسابي الشامل؟
 - إلى حين تبسيط قنواتنا الإلكترونية، يُمكنك الاستمرار في زيارة فروعنا لأي خدمات مصرفية متعلقة بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً/الحساب الشامل.
 - لاحقاً، يُمكن الوصول إلى جميع الخدمات المصرفية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية/تطبيق الهاتف المتحرك لمصرف الشارقة الإسلامي، ومركز الاتصال، وأجهزة الصراف الآلي فقط.
11. هل ستكون هناك أي رسوم أو مصاريف؟
 - اعتباراً من 8 مايو 2026، سيتم تطبيق حدود ورسوم ومصاريف مُعدّلة على جميع الحسابات الشاملة.
 - يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.sib.ae/UniversalAccount لمعرفة حدود ورسوم ومصاريف الحساب العالمي/بطاقة الخصم المباشر.

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल:

यूनिवर्सल अकाउंट क्या है?

यूनिवर्सल अकाउंट एक करंट अकाउंट (Current Account) है जो UAE दिरहम (AED) में होता है और उन व्यक्तियों के लिए बनाया गया है जिनकी मासिक आय AED 5,000 या उससे कम है। इसे डिजिटल रूप से या डेबिट कार्ड के माध्यम से उपयोग किया जा सकता है। इस खाते के लिए चेक बुक जारी नहीं की जाएगी।

क्या बदल रहा है?

- आपका SIB पेट्रोल प्रीपेड कार्ड यूनिवर्सल अकाउंट से जुड़े डेबिट कार्ड में अपग्रेड किया जाएगा।
- आपके यूनिवर्सल अकाउंट से जुड़ा एक विशिष्ट IBAN नंबर।
- आप सीधे अन्य बैंकों या प्रेषकों से पैसे भेज/प्राप्त कर सकेंगे।
- कोई न्यूनतम बैलेंस आवश्यक नहीं।
- घरेलू और अंतरराष्ट्रीय पैसे भेजने की सुविधा जारी रहेगी।
- डेबिट कार्ड और SIB डिजिटल ऐप के माध्यम से बिल भुगतान और ऑनलाइन और दुकानों में खरीदारी।
- SIB डिजिटल ऐप के माध्यम से डिजिटल बैंकिंग सेवाओं की सुविधा।

क्या पेट्रोल प्रक्रिया बदलेगी?

- नहीं। सैलरी भुगतान पहले की तरह IBAN के माध्यम से जारी रहेगा।

यूनिवर्सल अकाउंट की मुख्य विशेषताएं क्या हैं?

- विशिष्ट IBAN नंबर
- कोई न्यूनतम बैलेंस नहीं
- सैलरी भुगतान
- घरेलू और अंतरराष्ट्रीय पैसे भेजने की सुविधा
- बिल भुगतान
- दैनिक उपयोग के लिए डेबिट कार्ड (ऑनलाइन और दुकानों में खरीदारी)
- कोई चेक बुक नहीं

कौन पात्र है?

- UAE के वैध निवासी जिनकी मासिक आय AED 5,000 या उससे कम है।
- आवेदन के समय जिनके पास UAE में किसी बैंक में पहले से सक्रिय करंट अकाउंट या बचत खाता नहीं है

क्या कोई बाधा/ सेवा में रुकावट होगा?

- नहीं। पेट्रोल प्रीपेड कार्डधारकों से किसी कार्रवाई की आवश्यकता नहीं है। अपग्रेड प्रक्रिया SIB संभालेगा।

क्या मौजूदा पेट्रोल प्रीपेड ग्राहकों को नया कार्ड मिलेगा?

- नहीं, मौजूदा पेट्रोल प्रीपेड कार्ड को यूनिवर्सल अकाउंट डेबिट कार्ड में अपग्रेड किया जाएगा।
- मौजूदा पेट्रोल प्रीपेड कार्ड धारक अपने कार्ड का उपयोग जारी रख सकते हैं।

मेरे पास पेट्रोल प्रीपेड कार्ड के अलावा SIB में पहले से ही करंट अकाउंट या बचत खाता है। क्या मैं दोनों का उपयोग कर सकता हूँ?

- नहीं। UAE के केंद्रीय बैंक के नियमों के अनुसार, आप या तो यूनिवर्सल अकाउंट या करंट/बचत खाता ही रख सकते हैं।
- यदि आपके पास पेट्रोल प्रीपेड कार्ड के अलावा SIB या किसी अन्य बैंक में करंट या बचत खाता है, तो कृपया SIB को सूचित करें।
- यदि आपके पास पेट्रोल प्रीपेड कार्ड के साथ करंट/बचत खाता भी है, तो बैंक आपको आवश्यक कार्रवाई के बारे में सूचित करेगा।

क्या मैं SIB शाखा के माध्यम से यूनिवर्सल अकाउंट खोल सकता हूँ?

- नहीं। पात्रता मानदंड पूरा करने पर, यूनिवर्सल अकाउंट केवल SIB के डिजिटल ऑनबोर्डिंग चैनल या SIB कर्मचारी बैंकिंग चैनल के माध्यम से ही खोला जा सकता है।
- क्या मैं अपने यूनिवर्सल अकाउंट से संबंधित बैंकिंग सेवाओं के लिए ब्रांच जा सकता/सकती हूँ?
- जब तक हमारे ऑनलाइन चैनल पूरी तरह सुव्यवस्थित नहीं हो जाते, तब तक आप अपने अकाउंट से संबंधित सेवाओं के लिए ब्रांच जा सकते हैं।
- आगे चलकर, सभी बैंकिंग सेवाएँ SIB ऑनलाइन बैंकिंग/मोबाइल ऐप, कॉल सेंटर और एटीएम के माध्यम से उपलब्ध होंगी।

क्या इसमें कोई शुल्क या प्रभार लगेगा?

- 8 मई 2026 से, सभी यूनिवर्सल खातों पर संशोधित सीमाएं, शुल्क और प्रभार लागू होंगे।
- कृपया लागू यूनिवर्सल खाता/डेबिट कार्ड सीमाएं, शुल्क और प्रभार जानने के लिए www.sib.ae/UniversalAccount पर जाएं।

اکثر بوجھے گئے سوالات:

یونیورسل اکاؤنٹ کیا ہے؟

یونیورسل اکاؤنٹ متحدہ عرب امارات درہم (AED) میں ایک کرنٹ اکاؤنٹ ہے جو 5,000 AED یا اس سے کم ماہانہ تنخواہ/آمدنی حاصل کرنے والے افراد کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے اور اس تک ڈیجیٹل طور پر یا منسلک ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔ یونیورسل اکاؤنٹ کے لیے کوئی چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔

کیا بدل رہا ہے؟

آپ کے SIB پر رول پری پیڈ کارڈ کو یونیورسل اکاؤنٹ سے منسلک ڈیبٹ کارڈ میں اپ گریڈ کیا جائے گا۔

• وقف شدہ IBAN آپ کے یونیورسل اکاؤنٹ سے منسلک ہے۔

• آپ دوسرے بینکوں یا بھیجنے والوں کو براہ راست اپنے یونیورسل اکاؤنٹ میں رقم بھیجنے/ وصول کرنے کے قابل ہو جائیں گے۔

• کم از کم بیلنس کی ضرورت نہیں۔

ملکی اور بین الاقوامی فنڈز کی منتقلی تک مسلسل رسائی۔

ڈیبٹ کارڈ یا SIB ڈیجیٹل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے بل کی ادائیگی اور دکان میں/آن لائن ادائیگی

SIB ڈیجیٹل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے ڈیجیٹل بینکنگ خدمات تک رسائی حاصل کریں۔

کیا بے رول کے عمل میں تبدیلی آئے گی؟

• نمبر۔ IBAN نمبروں کا استعمال کرتے ہوئے تنخواہ کی منتقلی معمول کے مطابق جاری رہے گی۔

یونیورسل اکاؤنٹ کی اہم خصوصیات کیا ہیں؟

• وقف IBAN

• کوئی کم از کم بیلنس نہیں۔

• تنخواہ کی منتقلی

• ملکی اور بین الاقوامی منتقلی

• بل کی ادائیگی

• روزمرہ کے لین دین کے لیے ڈیبٹ کارڈ (ان اسٹور / آن لائن)

• کوئی چیک بک نہیں۔

کون اہل ہے؟

• قانونی UAE کے رہائشیوں کی کل ماہانہ تنخواہ / آمدنی 5,000 AED یا اس سے کم ہے اور درخواست کے وقت جو پہلے سے متحدہ عرب امارات کے کسی بھی بینک میں کوئی اور فعال کرنٹ یا بچت اکاؤنٹ نہیں رکھتے ہیں۔

کیا خلل پڑے گا؟

یہ رول پری پیڈ کارڈ ہولڈر سے کوئی رکاوٹ اور کسی کارروائی کی ضرورت نہیں ہے۔ ہم یونیورسل اکاؤنٹ میں اپ گریڈ کا انتظام کریں گے۔

کیا موجودہ بے رول پری پیڈ صارفین کو نیا کارڈ حاصل کرنے کی ضرورت ہے؟

• نہیں، موجودہ بے رول پری پیڈ کارڈ کو یونیورسل اکاؤنٹ ڈیبٹ کارڈ میں اپ گریڈ کیا جائے گا۔

• موجودہ بے رول پری پیڈ کارڈ ہولڈر سے کسی کارروائی کی ضرورت نہیں ہوگی۔

میرے پاس اپنے بے رول پری پیڈ کارڈ کے علاوہ SIB کے ساتھ پہلے سے ہی کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹ ہے۔ کیا میں دونوں کا استعمال جاری رکھ سکتا ہوں؟

• نہیں متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کے ضابطے کے مطابق، آپ یا تو یونیورسل اکاؤنٹ یا کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹ رکھ سکتے ہیں۔ لہذا، اکاؤنٹس میں سے ایک کو بند کرنے کی ضرورت ہوگی۔

• براہ کرم SIB کو مطلع کریں، اگر آپ کے پاس بے رول پری پیڈ کارڈ کے علاوہ کسی دوسرے بینک یا SIB میں موجودہ کرنٹ یا بچت اکاؤنٹ ہے۔

• اگر آپ بے رول پری پیڈ کارڈ کے علاوہ موجودہ کرنٹ/سیونگس اکاؤنٹ رکھتے ہیں تو بینک آپ کو کی گئی کارروائی کے بارے میں مطلع کرے گا۔

کیا میں برانچ کے ذریعے یونیورسل اکاؤنٹ کھول سکتا ہوں؟

• نہیں، اہلیت کے معیار پر پورا اترتے ہوئے، یونیورسل اکاؤنٹ صرف SIB کے ڈیجیٹل آن بورڈنگ چینل یا SIB ایمپلائی بینکنگ چینل کے ذریعے کھولا جا سکتا ہے۔

کیا میں اپنے یونیورسل اکاؤنٹ سے متعلق کسی بھی بینکنگ خدمات کے لیے برانچ جا سکتا ہوں؟

• جب تک ہم اپنے آن لائن چینلز کو ہموار نہیں کرتے، آپ اپنے بے رول پری پیڈ کارڈ/یونیورسل اکاؤنٹ سے متعلق کسی بھی بینکنگ خدمات کے لیے ہماری برانچوں کا دورہ جاری رکھ سکتے ہیں۔

• بالآخر، تمام بینکنگ خدمات تک صرف SIB آن لائن بینکنگ/موبائل ایپ، کال سینٹر، ATM کے ذریعے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

کیا کوئی فیس یا چارجز ہوں گے؟

• 8 مئی 2026 سے، نظرثانی شدہ حدود، فیس، اور چارجز تمام جامع اکاؤنٹس پر لاگو ہوں گے۔

• براہ کرم www.sib.ae/UniversalAccount پر جائیں۔