

العزايا والمكافآت
دليل المستخدم لبطاقة وورلد إيليت™ ماستركارد®



Benefits and Rewards
Smiles World Elite™ Mastercard® Card User Guide

عميلنا العزيز،

أهلاً بك في مصرف الشارقة الإسلامي كعميل وحامل لبطاقة "سمايلز" وورلد إيليت™ ماستر كارد، البطاقة المميزة والفريدة من نوعها والتي ستحدث فرقاً حقيقياً في حياتك وتفتح لك آفاقاً جديدة أكثر من أية بطاقة أخرى.

كونك حامل بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستر كارد، سوف يكون بإمكانك الاستفادة من مجموعة من المزايا التي تلبى احتياجاتك ونمط حياتك المميز في أي زمان ومكان.

Dear Customer,

We are honored to have you in Sharjah Islamic Bank, as a "Smiles" World Elite™ Mastercard® cardholder. Your unique card can make a real difference to your life, opening up a world of possibilities more than any other card.

As a Smiles World Elite™ Mastercard® cardholder, you can enjoy various extraordinary benefits and privileges for all your lifestyle needs anytime, anywhere.

برنامج سمايلز للمكافآت

سمايلز، برنامج المكافآت المميز الذي يتناسب اسمه مع ما يقدمه من مزايا والتي من شأنها أن ترسم البسمة على وجوهكم، إنه برنامج حصري لحاملي هذه البطاقة من مصرف الشارقة الإسلامي. حيث يمكنك البرنامج من اكتساب نقاط سمايلز مع كل عملية شراء على البطاقة.

تفعيل حساب سمايلز

تفعيل حساب سمايلز وورلد إبلت™ ماستر كارد* الخاصة بك أمراً بغاية السهولة.

اتّبع الخطوات التالية لتفعيل حسابك والدخول الى عالم سمايلز!

1. زيارة www.sibsmiles.com من متصفح الإنترنت
2. اضغط على "تفعيل"
3. أدخل رقم عضوية سمايلز الخاص بك المطبوع على البطاقة أو تم إرساله إلى الهاتف المتحرك المسجل
4. اضغط على "تفعيل"
5. اتبع الإرشادات لإنشاء اسم المستخدم الخاص بك وكلمة السر

يمكنك التحقق من نقاط "سمايلز" الخاصة بك، أو حجز تذاكر الطيران، أو حجز غرفة في فندق، قسائم شرائية أو استرداد نقدي، والقيام بالتسوق في أي وقت وفي أي مكان عبر الموقع الإلكتروني www.sibsmiles.com

Smiles rewards program

Our Smiles rewards program is the ultimate rewards platform created exclusively for Sharjah Islamic Bank Smiles Cardholders. It will reward you with Smiles points on each and every retail purchase made through your card.

Activating your Smiles Account

Activating your Smiles Account is easy. Follow the below steps to activate your account and enter the world of rewards!

1. Visit www.sibsmiles.com from your Internet browser
2. Click on “Activate”
3. Enter your Smiles Loyalty ID number embossed on your card or sent to your registered mobile by SMS
4. Click on “Activate”
5. Follow the instructions to create your User ID and Password

You can check your “Smiles” account, book tickets, book hotel rooms, Gift Voucher, Cashback and do shopping anytime, anywhere through www.sibsmiles.com

الحماية

إن بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* تأتي مع خاصية التنبيه التي تعلمك بالمعاملات التي تتم على البطاقة عبر رسالة نصية قصيرة تصلك مباشرة على هاتفك المتحرك والتي من شأنها أن توفر لك راحة البال.

البطاقة الأكثر قبولا في العالم

إن بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* من مصرف الشارقة الإسلامي مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من 150 دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامهما حرية وأمان أينما كنت.

تقنية الشريحة الذكية ورقم التعريف الشخصي والدفع عن بعد

تحتوي بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية EMV العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية، تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخرًا من الأمان وراحة البال خلال عمليات الشراء من أي نقطة بيع محلياً ودولياً مع خاصية الدفع عن بعد.

الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

إن بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية بالإضافة إلى أن كافة منتجات وخدمات مصرف الشارقة الإسلامي المالية معتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

Security

Your Smiles World Elite™ Mastercard® Card comes with a transaction alert feature to notify you on any transaction done on the card through an instant SMS to your registered mobile number.

Global Acceptance

Your Smiles World Elite™ Mastercard® Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide, in more than 150 countries; which will offer you convenience, recognition and security wherever you are.

Chip & PIN and Contactless Technologies

Your Smiles World Elite™ Mastercard® Card is EMV compliant smart-chip card and uses the latest security and encryption technologies along with the Personal Identification Number (PIN). Therefore instead of carrying cash, your card gives you peace of mind when using it at any point of sale, locally or internationally, easily & safely.

Sharia’a Compliance

Your Smiles World Elite™ Mastercard® Card is Sharia’a compliant and all Sharjah Islamic Bank’s products and services are approved by Fatwa and Sharia’a Supervisory Board.

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك

يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساب بطاقتك والتحويل ودفْع الفواتير ودفْع مستحقات البطاقة مباشرة عبر التحويل من حسابك وغيرها الكثير. من أي مكان ووقت ما تشاء.

ما عليك إلا زيارة www.sib.ae أو تحميل التطبيق المجاني SIB Digital والإبحار في عالم الخدمة المصرفية.

الدفع باستخدام Apple Pay and Samsung Pay

الدفع بدون بطاقة، لا حاجة إلى حمل بطاقة بلاستيكية بعد الآن، كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقة سمايلز إلى جهازك واستخدامها في معاملات الشراء اليومية.

الخدمة المصرفية الهاتفية

تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد[®] من مصرف الشارقة الإسلامي على مدار الساعة عبر الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم 971 6 5999999 + من داخل وخارج دولة الإمارات.

النقد الفوري

مع بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد[®] من مصرف الشارقة الإسلامي يمكنك القيام بالسحب النقدي والذي يصل إلى 80% من حد الائتمان من أكثر من 840,000 جهاز صراف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية التي تعرض شعار ماستركارد.

Online & Mobile Banking

Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your Smiles World Elite™ Mastercard® Card information, carry out transfer and bill payments as well as making direct payments to your Smiles account from your account and a lot more anytime, anywhere.

Simply visit www.sib.ae or download the free SIB Digital app and start banking at your convenience.

Apple Pay and Samsung Pay

You won't need to carry a card anymore, simply add your Smiles Card to your device to pay your daily purchases.

Phone Banking Services

We fulfill your needs by ensuring that our banking assistance is around the clock. Our 24/7 Call Center is available for your convenience on +971 6 5999999 which can be accessed from within and outside the UAE.

Instant Cash

You can also withdraw up to 80% of your Smiles World Elite™ Mastercard® Card limit in instant cash from over 840,000 ATMs and financial institutions displaying the Mastercard logo worldwide.

عروض ماستركارد

عروض ماستركارد بانتظارك! حمل تطبيق Mastercard For You واحصل على مئات العروض ودخول مجاني إلى أكثر من 900 صالة كبار الزوار في المطارات والإقامات الفندقية والمزيد.

برامج التقسيط

تحويل الرصيد:

حول جميع أرصدة بطاقتك الائتمانية من بنوك أخرى إلى بطاقة سمايلز الائتمانية وادفع على أقساط مريحة تصل إلى 24 شهراً.

خطة السداد المريحة:

حول جميع مشترياتك إلى أقساط مريحة تصل إلى 12 شهراً.

إيزي كاش:

احصل على مبلغ نقدي من حساب سمايلز لإتمام دفعاتك الضرورية مثل الإيجار وأقساط المدارس والتأمين وغيرها وادفع على أقساط مريحة لغاية 24 شهراً.

Mastercard Offers

Mastercard offers await! Receive unlimited redemptions of complimentary offers, free access to 900+ airport lounges worldwide, hotel stays and more by downloading Mastercard For You app.

Installment products

Balance Transfer:

convert your credit card outstanding balances in other banks to Smiles Card and repay it in easy installments up to 24 months.

Easy Pay:

convert your purchases to easy installments for up to 12 months.

Easy Cash:

you can now pay rent, school fees, car premium and pay over 24 months with Easy Cash on Smiles Card

عضوية ديسكفري السودان من مجموعة التحالف الفندقى العالمى

يمكن لحاملى بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارڊ® الارتقاء بتجربتهم المقبلة فى الفنادق من خلال العضوية السودان ضمن برنامج ديسكفري للولاء من مجموعة التحالف الفندقى العالمى. يحصل حاملو البطاقة على مزايا حصريّة مثل:

- ضمان توافر الغرف للحجز قبل 24 ساعة من الوصول
- الترقية إلى غرفة مزدوجة
- المغادرة المتأخرة حتى الساعة 6:00 مساءً
- يمكن الاستفادة من جميع مزايا العضوية السودان عبر 33 سلسلة من الفنادق التابعة لمجموعة التحالف الفندقى العالمى، بما فى ذلك فنادق ومنتجعات أنانتارا وكورنثيا وكمبينسكى و بان باسيفيك، أى فى أكثر من 500 فندقاً ومنتجعاتاً فخماً تتوزع على 76 بلداً فى جميع أنحاء العالم

للاستفادة من هذه المزايا، ما عليك سوى الاتصال بخدمة وورلد إيليت™ كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 للتسجيل والحصول على الترقية إلى العضوية السودان.

خصومات على الشقق الفندقية الفاخرة

عندما تسافر لفترات طويلة، يمكنك الآن أن تشعر وكأنك فى بيتك مع خصومات تصل إلى 15% على إقامتك فى أرقى الشقق الفندقية الفخمة، والتي تشمل:

- أكثر من 2,500 فندق لـ "ون فاين ستاي" فى لندن ونيويورك ولوس أنجلوس وباريس وميلان

ما عليك سوى الاتصال بخدمة وورلد إيليت™ كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 لحجز شقة فندقية فاخرة فى رحلتك المقبلة.

Global Hotel Alliance DISCOVERY Black Membership

Smiles World Elite™ Cardholders can make their next hotel stay even better with Black membership offered in the Global Hotel Alliance DISCOVERY loyalty program. Cardholders get exclusive benefits, such as:

- Guaranteed room availability for bookings up to 24 hours prior to arrival
- Double room upgrades
- Late checkout until 6 pm
- All Black membership benefits across GHA’s 33 hotel brands, including Anantara, Corinthia, Kempinski, and Pan Pacific Hotels and Resorts, with more than 500 luxury hotels and resorts in 76 countries around the world.

Simply call the World Elite™ Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349 to enroll and get upgraded to Black membership.

Luxury Serviced Apartment Discounts

Now when you travel for extended periods of time, you can feel at home with discounts of upto 10% off your stay at prime luxury serviced apartments, which include:

- Over 2,500 onefinestay properties across London, New York, Los Angeles, Paris and Milan

Simply call the World Elite™ Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349 to find a luxury serviced apartment in your next destination.

خصومات على تذاكر سفر "كبير تريب"

هل تخطط لرحلة ترفيهية أو رحلة عمل؟ احجز تذكرة عبر "كبير تريب" باستخدام بطاقتك وورلد إيليت™ ماستركارد* واحصل على:

- خصم 10% على الرحلات الدولية ذهاباً وإياباً

تفضل بزيارة www.cleartrip.ae/mastercard واحجز الرحلة ثم أدخل الرمز الترويجي "MCWORLD"

دخول صالات كبار الزوار في المطارات

يجب أن تكون الرفاهية سمة السفر دائماً. وهذا ما تصنعه عضوية "لاونج كي". يحصل حاملو بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* على :

- عضوية مجانية في برنامج "لاونج كي" لصالات المطارات
- دخول مجاني وغير محدود لمرافق واحد (في كل زيارة) إلى أكثر من 900 صالة لكبار الزوار في أكثر من 450 مدينة في أكثر من 135 بلداً في جميع أنحاء العالم
- إمكانية الاستفادة من خدمات الأعمال مثل البريد الإلكتروني، والانترنت، والهواتف وأجهزة الفاكس، وطاولات الاجتماعات في بعض الصالات
- المرطبات والوجبات الخفيفة المجانية

ماعليك سوى إبراز بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد* في صالات المطارات المشاركة.

للإطلاع على قائمة الصالات، تفضلوا بزيارة www.loungekey.com/mcworldelite

"Cleartrip" Airline Discounts

Going on a holiday or booking that business trip? Book your ticket on "Cleartrip" using your Smiles World Elite™ Mastercard® and enjoy:

- 10% discount on any international roundtrip airfare

Simply go to www.cleartrip.ae/mastercard and book your flight and enter "MCWORLD" promo code.

Airport Lounge Access

Travel should always feel like a privilege. And, with LoungeKey it does. World Elite™ Mastercard® cardholders receive:

- Complimentary LoungeKey airport lounge membership
- Unlimited, complimentary access for you and one accompanying guest (per visit) to over 900 VIP lounges in more than 450 cities in over 135 countries, worldwide
- Access to business facilities—email, internet, phones, fax machines, and conference space in some lounges
- Complimentary refreshments and snacks

Show your World Elite™ Mastercard® at participating lounges.

To see the list of lounges, please visit www.loungekey.com/mcworldelite

خدمات Fulfill للتأشيرات

أصبح التقدم للحصول على تأشيرات السفر أسهل بكثير مع بطاقة سمايلز وورلد إيليت من ماستركارد (مقابل 15 دولار أمريكي فقط)

مميزات:

- تقليل الوقت الذي تقضيه في تقديم طلب الحصول على تأشيرة
- تجنب تعبئة النماذج المعقدة
- استلام قائمة بكافة المستندات المطلوبة للتقدم بطلب التأشيرة (في حال التقدم بالطلب شخصياً)

خدمة الكونسيرج في المطار من ماستركارد[®]

توفر خدمة الاستقبال في المطار من ماستركارد[™] ترحيباً واستقبالاً شخصياً من موظف متفرغ لضمان الراحة واليسر في المطار. يمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الرحلات القادمة والمغادرة ورحلات العبور (الترانزيت) حيث يحصل حاملو البطاقات على خصومات بنسبة 15% على خدمات كبار الشخصيات في أكثر من 470 مطارا حول العالم.

تشمل هذه الخدمات:

- خدمة الاستقبال والترحيب سواء عند وصولك إلى المطار للمغادرة أو خروجك من بوابة الوصول للرحلات القادمة
- المرافقة إلى مكتب تسجيل الوصول وتسليم الامتعة أو بوابة الطائرة أو بوابة الأمن أو منطقة مراقبة الجوازات
- تسريع الإجراءات الأمنية وإجراءات الجوازات
- المساعدة في إجراءات التأشيرات أو الوثائق الأخرى
- المساعدة في الخدمات الاضافية التي يمكن حجزها مثل المساعدة في الأمتعة أو حجوزات الصالات أو سيارات التوصيل و الليموزين من وإلى المطار أو التوصيل إلى الطائرة على مدرج المطار وأكثر من ذلك. ما عليك سوى الاتصال بخدمة وورلد إيليت[™] كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 لحجز الخدمات المطلوبة.

Fulfill Visa Services

Applying for travel visas has become much easier with Smiles World Elite Mastercard (exclusive for MC holders for only US\$ 15).

Benefits:

- Drastically reduce your time spent applying for Travel Visa
- Avoid filling complicated forms
- Receive document checklist for your Travel Visa Submission (when you are required to personally submit the Travel Visa application)

Mastercard[®] Airport Concierge

Enjoy MasterCard[®] Airport Concierge and receive personal, dedicated Meet & Greet service to facilitate a smooth journey at the airport. Whether departing, arriving, or just connecting flights, cardholders enjoy special savings of 15% off on VIP services at over 470 airports globally.

This service can include:

- Curb-side Meet & Greet agent as you are arriving prior to your flight or exiting the jet bridge
- Escort to the check-in desk, aircraft gate, or security/immigration
- Expedited security/immigration processes
- Assistance with any visas or other documentation
- Help with additional services that can be reserved, such as luggage assistance, lounge bookings, executive car transfers / limousines, tarmac transfers, and more. Simply dial the World Elite[™] Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349 to book your service.

عضوية “ حلقة الرئيس ” ضمن برنامج جولد بلس للمكافآت من شركة هرتز

يتأهل حاملو بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد™ تلقائياً لعضوية حلقة الرئيس ضمن برنامج جولد بلس للمكافآت من شركة هرتز، وهي عضوية لا يمكن الوصول إليها عادةً سوى بعد 20 مكافأة خاصة ضمن برنامج جولد بلس من هرتز خلال فترة 12 شهراً. توفر عضوية حلقة الرئيس ضمن برنامج جولد بلس للمكافآت من شركة هرتز لحاملي البطاقات مزايا تفضيلية مثل:

- تجاوز طابور الانتظار لدى مكتب التأجير في العديد من المطارات الأكثر ازدحاماً في العالم
- ضمان ترقية فئة السيارة درجةً واحدةً في المكاتب المشاركة
- تسريع إجراءات استلام السيارة منك عبر خدمة الاستلام الفوري من هرتز
- خصومات على أسعار التأجير

إذا لم تكن عضواً بعد في برنامج مكافآت جولد بلس من هيرتز، قم بزيارة www.hertz.com/worldelite، واضغط على "انضم الآن". أما إذا كنت عضواً في برنامج مكافآت جولد بلس من هيرتز، فما عليك سوى الدخول إلى حسابك وإضافة CDP 1795034

خدمات الاستقبال والترتيب والتوصيل مع سائق

يمكن لحاملي البطاقات الاستفادة من خدمات الاستقبال والترتيب والتوصيل مع سائق في عشرة من أكثر المطارات ازدحاماً في العالم، في:

- الولايات المتحدة
- أوروبا
- آسيا
- الشرق الأوسط

Hertz Gold Plus Rewards® “President’s Circle” Membership

World Elite™ Mastercard® Cardholders are automatically eligible for Hertz Gold Plus Rewards® “President’s Circle” membership, which is otherwise obtainable through 20 qualifying Hertz Gold Plus Rewards® in a 12-month period. With Hertz Gold Plus Rewards® President’s Circle, cardholders get preferred benefits, such as:

- Bypassing the rental queue at many of the world’s busiest airports
- Guaranteed one car class upgrade at participating locations
- Faster returns with Hertz Instant Return
- Discounted rates

If you are not yet a member of Hertz Gold Plus Rewards®, go to www.hertz.com/worldelite, click “Join Now”. If you are already a member of Hertz Gold Plus Rewards®, login to your profile and add CDP 1795034.

International Meet & Greet and Chauffeur Service

Cardholders can enjoy this premium meet & assist and chauffeur car service across 10 of the world’s busiest airports in:

- U.S.
- Europe
- Asia
- Middle East

خدمة وولد إيليت™ كونسيرج

خدمة وورلد إيليت™ كونسيرج في متناولك دائماً ولا تحتاج سوى مكالمة هاتفية. يمكنك الاتصال في أي وقت تشاء والاستفادة من المزايا التالية:

- خدمة شخصية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع
- خدمة باللغتين العربية والانجليزية لتلبية احتياجات كل من يحمل بطاقة وورلد إيليت

عند التخطيط لرحلتك المقبلة سواء، كانت للعمل أو للاستجمام، يمكن لخدمة وورلد إيليت كونسيرج مساعدتك من خلال:

- مرافقتك أينما تذهب في المطار لمساعدتك في الاجراءات أو الاسترخاء في إحدى صالات المطار ضمن برنامج “لاونج كي”
- حجز خدمة الاستقبال والترتيب لك ولمرافقك في السفر مع خدمة الاستقبال في المطار من ماستركارد
- الحصول على امتيازات تفضيلية في مجموعة من أرقى الفنادق والمنتجعات الفخمة في العالم

حتى عندما لا تكون مسافراً، فأنت تستحق مساعدة شاملة ومبتكرة وشخصية يمكنك التمتع بها في أي وقت. كما تساعدك خدمة وورلد إيليت كونسيرج على التخطيط والاستمتاع بتجارب استثنائية. ومنها:

- حجز طاولة الشيف للاحتفال بمناسبة خاصة
- ترتيب حضور أحد المشاهير في حفلة يوم ميلاد إبنك أو إبنتك
- شراء تذاكر الحفلات التي يكاد يستحيل العثور عليها
- حجز موعد مع مساعد تسوق شخصي لشراء أجمل الملابس من المتجر الفاخر المفضل لديك

ما عليك سوى الاتصال بخدمة وورلد إيليت™ كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 لترتيب الخدمات التي تحتاجها.

World Elite™ Concierge

The World Elite™ Concierge is always just a phone call away. Place one call to access:

- 24/7 personalized service
- Both English and Arabic speakers to cater to the needs of every cardholder

When planning your next business trip or family excursion, the World Elite™ Concierge can help:

- Ensure you know exactly where to go in the airport to relax in a LoungeKey airport lounge
- Book a meet & greet service for you and your travel partner(s) with Mastercard® Airport Concierge
- Get preferential privileges at a range of the finest luxury hotels and resorts in the world

Even when you aren’t traveling, you still deserve comprehensive, creative, and personalized assistance that is always available. And, World Elite™ Concierge can help you plan and enjoy extraordinary experiences, including:

- Reserving the Chef’s table for a special anniversary
- Lining up a celebrity guest for your child’s big birthday celebration
- Purchasing those impossible-to-find concert tickets
- Scheduling a personal shopper at your favorite luxury fashion retailer

Simply call the World Elite™ Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349

مجموعة محلات بيستر فيليج

يمكنك الآن الاستمتاع بالتسوق أكثر من أي وقت آخر مضى مع بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد في المملكة المتحدة وفرنسا وأسبانيا حيث يحصل حاملو هذه البطاقة على مزايا مثل:

- دعوة لكبار الشخصيات (يتم استبدالها ببطاقة للحصول على خصم بنسبة 10% إضافي على المشتريات في المحلات المشاركة)
- خصم بقيمة 15% على باقات التسوق
- خصم بقيمة 15% على تجربة السائق الشخصي في القرى المشاركة
- خصم بقيمة 15% على التسوق السريع (اكسبريس)
- دخول صالات كبار الشخصيات (في حال توفرها)

اتصل بخدمة وولد وورلد إيليت™ كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 لمعرفة المزيد.

رحلات مع سائق مخفضة مع “أوبر”

احجز مع أوبر واطلب من سائقك الشخصي أن يأخذك إلى المكان الذي تريد الذهاب إليه مع نوع السيارة التي تناسب ذوقك. سافر عبر بلدان مختارة في الشرق الأوسط وأفريقيا مع ماستركارد واستمتع بخصم 20% على أول 3 رحلات يتم إجراؤها خلال الشهر.

- حمل تطبيق Uber من Apple store أو Google Play Store
- فغل الخصم على الثلاث رحلات الأولى التي يتم إجراؤها خلال الشهر عند الدفع باستخدام بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي من ماستركارد

Bicester Village Shopping Collection

Now you can enjoy your shopping experience even more with World Elite™ MasterCard® when in UK, France, and Spain. Cardholders have access to benefits, such as:

- VIP invitation (to be exchanged for a VIP card that offers an additional 10% discount on purchases in participating boutiques)
- 15% discount on shopping packages
- 15% discount on chauffeur drive experience at participating villages
- 15% discount on Shopping Express
- Access to VIP lounges (subject to availability)

Call the World Elite™ Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349 to learn more.

Discounted Chauffeur Rides with Uber

Book a ride with Uber and have your own personal driver take you where you need to go with the car type that suits your taste. Travel across select countries in the Middle East and Africa with Mastercard and enjoy 20% off the first 3 rides taken during any given month:

- Download the Uber app from the Apple store or Google Play Store
- Simply pay using your SIB Mastercard Card to enable 20% off the first three rides taken during any given month

التأمين ضد مشاكل السفر

ليس من المقبول أن تواجه المشاكل المحتملة أثناء السفر لوحدك، فعندما تفقد أمتعتك مثلاً أو تتأخر رحلتك بما قد يفسد خططك، يمكن أن تعوضك بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ من ماستركارد بما يلي:

- تغطية زيارة الوالدين
- فقدان الأمتعة - حتى 3,000 دولار
- إلغاء الرحلة - حتى 7,500 دولار
- تأخر الرحلة - 500 دولار
- تغطية زيارة الاطفال
- تأخر الأمتعة - 300 دولار
- منع أو تعطيل الرحلة - حتى 7,500 دولار
- عدم الالتحاق بالرحلة التالية - 500 دولار

التأمين الطبي أثناء السفر

بإمكانك الشعور براحة البال مع أحبائك في كل مرة تسافر فيها. ولذلك سوف يكون هناك تعويضاً لنفقات الرعاية الطبية أو المساعدة في حالات الطوارئ إذا احتجتها. ولمزيد من راحة البال، نوفر لك خيارات حماية إضافية لضمان تلبية احتياجاتك المتعلقة بالصحة والسلامة بسرعة وكفاءة أثناء سفرك:

- تغطية زيارة الوالدين
- التأمين ضد الحوادث الشخصية - حتى 500,000 دولار
- نفقات الطوارئ الطبية - حتى 500,000 دولار
- تغطية زيارة الاطفال
- الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ والعودة إلى الوطن - حتى 500,000 دولار
- نفقات المستشفى - حتى 100 دولار يومياً

Travel Inconvenience Insurance

You should never have to deal with the inconveniences of travel alone. When your luggage goes amiss or flight delays interrupt your plans, World Elite™ Mastercard® can compensate you for:

- Coverage for visiting parents
- Baggage loss – up to USD 3,000
- Trip cancellation – up to USD 7,500
- Trip delay – USD 500
- Coverage for visiting children
- Baggage delay – USD 300
- Trip curtailment – up to USD 7,500
- Missed connection – USD 500

Travel Medical Insurance

You and your loved ones deserve peace of mind every time you travel. Rest assured that you will receive compensation for medical care or emergency help if you need it. For the greatest peace of mind, enhanced protection options are available to ensure that while you're traveling, your health and safety needs are met promptly and efficiently:

- Coverage for visiting parents
- Personal accident insurance – up to USD 500,000
- Medical emergency expenses – up to USD 500,000
- Coverage for visiting children
- Emergency medical evacuation and repatriation – up to USD 500,000
- Daily in-hospital cash benefit – up to USD 100 per day

حماية البطاقة من الاحتيال

لا شك أن عمليات الاحتيال التي قد تتعرض لها بطاقات الائتمان مزعجة وخطيرة ومؤذية جدا. نحن نوفّر لحاملي بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد حماية استثنائية ضد عمليات الاحتيال على استخدامات البطاقة ويشمل ذلك الحصول على تعويض يصل حتى 2,000 دولار عن كل مطالبة وبحد أقصى 4,000 دولار خلال فترة 12 شهرا عن المعاملات المشبوهة غير المصرح بها:

- على بطاقة ماستركارد المفقودة أو المسروقة حتى 24 ساعة قبل المعاملة الأولى التي يتم إبلاغ الجهة المصدرة للبطاقة بها.
- على الحساب المصرفي و/ أو حساب الائتمان سواء كانت العملية المشبوهة تمت في المتجر أو عبر الهاتف أو عبر السحب من أجهزة الصراف الآلي أو عند الشراء عبر لانتترنت، وذلك باستخدام معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك، خلال فترة شهرين قبل تاريخ إبلاغ جهة المصدر للبطاقة عن المعاملة المشبوهة.

الإعفاء من تحمّل حوادث المركبات المستأجرة وأضرار المركبات

قد تقع الحوادث مع أي شخص منا، سواءً بسبب خطأ منا أو من الآخرين. ومع ميزة الإعفاء، من تحمّل حوادث المركبات المستأجرة وأضرار المركبات، يستفيد حاملو بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ ماستركارد من تأمين تلقائي على:

- الأضرار المادية على السيارات المستأجرة بالإضافة إلى خسارة الاستخدام، والسرقة، والكوارث الطبيعية - حتى 50,000 دولار
- قطر المركبة - حتى 100 دولار
- رسوم نقل المركبة - حتى 100 دولار

اتصل بخدمة وورلد إيليت كونسيرج على 800-0444-0866 أو 1-312-843-5349 للحصول على شهادة التأمين على السفر ومساعدتك في عملية تقديم المطالبات عبر الإنترنت لجميع التأمينات. تخضع جميع التأمينات للشروط والأحكام، ويجوز لشركة ماستركارد تغييرها مع الإشعار بذلك. تتوافر هذه الميزة فقط في بعض البلدان في منطقة الشرق الأوسط.

Card Fraud Protection

Credit card fraud is inconvenient, invasive, and damaging. World Elite™ Mastercard® Cardholders benefit from exceptional protection against fraudulent account activity. Get reimbursed up to USD 2,000 per claim and a maximum of USD 4,000 over a 12-month period for unauthorized charges:

- On your lost or stolen Mastercard®, up to 24 hours prior to the event first being reported to the card issuer.
- Made on your bank account and/or credit account through in-store, telephone, ATM withdrawals, and/or online purchases, using your payment card information, up to two months prior to you first reporting the event to your card issuer.

Rental Collision and Loss Damage Waiver

Sometimes accidents happen, whether or not they are your fault. With Rental Collision and Loss Damage Waiver, World Elite™ Mastercard® cardholders have insurance automatically in force for:

- Physical damage to the rental car in addition to loss of use, theft, and natural calamities – up to USD 50,000
- Towing of the vehicle – up to USD 100
- Vehicle drop off charges – up to USD 100

Call the World Elite Concierge on 800-0444-0866 or 1-312-843-5349 to provide you a travel insurance certificate and assist you with the online claims filling process for all insurance. All insurance is subject to terms and conditions and can be altered with notice by Mastercard®. Only applicable for certain markets in Middle East and Africa.

خدمة الطوارئ العالمية من ماستركارد®

سواء كنت في الجانب الآخر من العالم أو خرجت لقضاء حاجة قرب منزلك، يمكن أن تتعرض بطاقتك للضياع أو السرقة، مع خدمة الطوارئ العالمية من ماستركارد يعرف حاملو بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ من ماستركارد أنهم يستطيعون بمكالمة واحدة مع خدمة وورلد إيليت™ كونسيرج إجراء مايلي:

- إلغاء البطاقة كي لا يتم استخدامها وضمان استلام بطاقة بديلة جديدة في أقل من 24 ساعة
- النقدي الطارئ خلال ساعة من أحد فروع "ويسترن يونيون" التي يزيد عددها عن 25,000 موقعاً في جميع أنحاء العالم
- تحديد موقع جهاز صراف آلي أو الحصول على إجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالحساب

متوافرة دائماً من أجلك

ستجد بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ من ماستركارد في خدمتك دائماً فنحن نفهم توقعات حاملي بطاقة سمايلز وورلد إيليت™ في الحصول على أعلى مستوى من توافر الخدمات، ونحن ملتزمون بتقديم ذلك لهم. ولذلك فإن البطاقة في خدمتك دائماً:

- تتضمن مزايا تقنية محسنة لضمان إتمام المعاملات على بطاقتك حتى عندما تكون أنظمة البنك غير متوافرة
- يمكن للبطاقة أن تتولى وظيفة تخويل إجراء التعاملات المالية كحل احتياطي نيابة عن البنك
- تضمن البطاقة مراقبة المعاملات في جميع الأوقات، وحمايتك من عمليات الاحتيال على البطاقة

Mastercard® Global Emergency Service

Whether you're on the other side of the world or just running an errand around the corner, your card can be lost or stolen. With MasterCard® Global Emergency Service, World Elite™ Mastercard® cardholders know that one call to the World Elite™ Concierge can:

- Block your card from being used and ensure a new replacement card is on the way and will be delivered to you in under 24 hours
- Get an emergency cash advance within an hour at any of over 250,000 "Western Union" locations around the world
- Locate an ATM or find the answer to an account question

Always Available For You

Your Smiles World Elite™ Mastercard® is always there for you. We understand that as a Smiles World Elite™ Mastercard® cardholder, you demand the highest level of service availability, and we are committed to providing you the same. Your card is always available and:

- Comes with enhanced technology platforms to ensure your card transactions will be authorized even if your bank systems are not available
- Will work as a backup to authorize transactions on behalf of your bank
- Ensures your transactions are monitored at all times, protecting you against fraud on your card

Key tips about your Smiles Card

1. Sign on the signature panel on the back of your card immediately.
2. Activate your card by calling us on +971 6 5999999, anytime, anywhere.
3. Your card is valid for an initial period of 5 years and it will be renewed automatically.
4. Please notify us of any changes in your details recorded within our system, such as change of address, telephone numbers, email address, etc. as soon as possible.
5. Write your account number or card number in all written correspondences for reference to your card.
6. Please go through the card Terms & Conditions and Smiles program Terms & Conditions before signing or using your card.
7. Read SIB Tariffs & Charges for more details of all applicable charges and fees.
8. For further information related to your Smiles Card, please call +971 6 5999999.

Protection of your Smiles Card

1. Please report the loss / theft / misuse / damage of your card immediately on +971 6 5999999
2. Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishments to avoid possible misuse
3. Retain the copies of your charge slips of all transactions made till they are reflected on your card statement
4. Do not bend your card or leave it exposed to sunlight
5. Do not scratch the magnetic stripe or smart chip, they both have the magnetic stripe and smart chip on the back of your card sensitive encoded surfaces that need special care
6. Avoid leaving the card near any electronic devices that may have a continuous magnetic field
7. Do not disclose your card number or your Personal Identification Number (PIN) number to anyone
8. Be careful when using your card on the internet and always shop from trusted websites
9. Do not write your PIN on your card. Keep your PIN & card separate
10. Please let us know of any irregularities immediately

معلومات هامة عن بطاقة سمايلز

1. يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها
2. قم بتفعيل البطاقة عبر الإتصال بالرقم 5999999 6 971+ من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات
3. بطاقتك صالحة للإستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً
4. يرجى ابلاغنا في حال تم تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرها في أقرب فرصة
5. يرجى كتابة رقم حسابك أو رقم البطاقة في جميع المراسلات مع المصرف
6. يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة بالبطاقة وبرنامج سمايلز قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها
7. يرجى قراءة جدول الرسوم والمصاريف من مصرف الشارقة الإسلامي لمعرفة التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم
8. لعزيد من المعلومات المتعلقة بطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات يرجى الإتصال على الرقم 5999999 6 971+

حماية بطاقة سمايلز

1. يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طرأ على بطاقتك بالاتصال على الرقم 5999999 6 971+
2. لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الإستخدام
3. احتفظ بنسخة إيصال الشراء في جميع معاملاتك الشرائية إلى أن يحين موعد استلامك لكشف البطاقة
4. لا تثني البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس
5. تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية. إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية بمثابة سطح حساس يحتويان على معلومات مشفرة ويتطلبان عناية خاصة
6. تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط
7. لا تعط أو تصرح عن رقم بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي لأي شخص
8. كن حذراً عند استخدام بطاقتك على الإنترنت
9. لا تدون رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الإحتفاظ بالرقم
10. يرجى ابلاغنا عن أي شيء غير معتاد فوراً